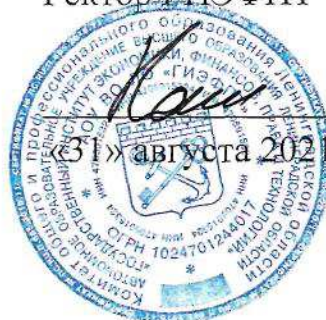


Автономное образовательное учреждение  
высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ГИЭФПТ



В.Р. Ковалев

«31» августа 2021 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Системный анализ бизнес-процессов на  
предприятии

Направление подготовки  
**38.03.01 Экономика**  
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы  
Бизнес-аналитика в экономике и управлении

Форма обучения  
очная

Рабочая программа по дисциплине «Системный анализ бизнес-процессов на предприятии» разработана на основе актуализированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.01 – Экономика, Направленность (профиль) образовательной программы Бизнес-аналитика в экономике и управлении

Уровень: бакалавриат

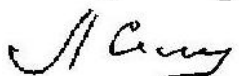
Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: к.э.н., доцент кафедры управления социальными и экономическими процессами Иванова Н.В.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры национальной экономики и организации производства «26» августа 2021 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой  /Селиванова Л.А.

Руководитель ОП  /Селиванова Л.А.

## Содержание

	с.
1. Пояснительная записка.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....	7
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.....	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	9
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	10
8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	14
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	14
10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	17
11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	19
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	19

## 1. Пояснительная записка

Курс «*Системный анализ бизнес-процессов на предприятии*» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 38.03.01. - Экономика. Направленность (профиль) образовательной программы Бизнес-аналитика в экономике и управлении.

Целью освоения дисциплины «*Системный анализ бизнес-процессов на предприятии*» является рассмотрение теоретических основ и закономерностей построения и функционирования систем, в том числе и экономических, методических принципов их анализа и синтеза, применения изученных закономерностей для выработки системных подходов при принятии решений

Задачи дисциплины:

- знакомство с основными понятиями, характеризующими системы;
- обучение системному подходу к анализу и решению проблемных ситуаций;
- обучение практическим навыкам по моделированию систем.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Системный анализ бизнес-процессов на предприятии» участвует в формировании следующей компетенции (следующих компетенций):

Компетенции	Индикаторы	Дескрипторы
ПК-2 Способен проводить системный анализ бизнес-среды предприятия	1 этап 5 семестр	
	ПК-2.1 Организует проведение системного анализа и диагностику бизнес-процессов с учетом влияния внутренних и внешних факторов и условий, влияющих на деятельность организации	<b>Знания:</b> Сущность и принципы системного анализа бизнес-процессов, его основные задачи <b>Умения:</b> Исследовать всю доступную информацию для проведения системного анализа, выполнять анализ бизнес-процессов на базе количественного и качественного методов, ранжировать бизнес-процессы <b>Навыки:</b> Навыками проведения системного анализа бизнес-процессов на предприятии, в том числе с использованием интеллектуальных цифровых платформ
	2 этап 6 семестр	
	ПК-2.1 Организует проведение системного анализа и диагностику бизнес-процессов с учетом влияния внутренних и внешних факторов и условий, влияющих на деятельность организации	<b>Знания:</b> Видов и способов анализа бизнес-процессов <b>Умения:</b> оценивать результативность изменений в ходе анализа бизнес-процессов <b>Навыки:</b> расчета эффективности бизнес-процессов и разработки предложений по их улучшению

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.11 «Системный анализ бизнес-процессов на предприятии» является дисциплиной части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений для подготовки студентов по направлению 38.03.01 – Экономика, направленность (профиль) образовательной программы Бизнес-аналитика в экономике и управлении.

<b>Шифр компетенции</b>	<b>Предшествующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция</b>	<b>Дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых компетенция осваивается параллельно с изучаемой дисциплиной</b>	<b>Последующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция</b>
ПК – 2		Анализ состояния и развития отраслевых рынков Диагностика экономического потенциала предприятия Оценка и управление ресурсным потенциалом предприятия	Мониторинг эффективности развития бизнеса Производственная (технологическая) практика

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Системный анализ бизнес-процессов на предприятии» составляет 7 зачетных единиц или 252 академических часа.

Семестр		№ семестра 5	№ семестра 6	Всего, ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		108/3	144/4	252/7
Контактная работа	Лекции	32	32	64
	Практические занятия	32	32	64
Самостоятельная работа		26	35	61
Вид промежуточной аттестации (конт. раб./ самост. раб.)	Зачет/Экзамен, курсовая работа	0,25/17,75	4,5/40,5	4,75/58,25

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	Контактная работа				
			лекции	практич. занятия	лабор. занятия		
5 семестр							
1.	Системы и закономерности их функционирования и развития	28	10	10		8	Определения систем. Базовые определения. Понятия, характеризующие строение системы: элемент, связь, структура. Виды и формы представления структур. Типы связей.
2.	Классификация методов моделирования систем.	32	12	12		8	Основные определения. Модель: классификация и сложность построения. Методы достижения подобия. Моделирование экономических процессов. Основные под-ходы к декомпозиции сложных и больших систем.
3	Методы формализованного представления систем.	30	10	10		10	Взаимодействие системы с внешней средой и особенности исследования среды. Принципы моделирования взаимодействия системы со средой с применением теории игр. Пример поиска выигрышной стратегии при учёте влияния внешней среды.
Зачет с оценкой		18	0,25			17,75	
Итого за __ семестр		108	32	32,25		43,75	
6 семестр							
1.	Методы и модели	30	10	10		10	Сетевое планирование и

	теории систем и системного анализа						управление. Методы сетевого планирования. Правила построения сетевых моделей. Параметры сетевых моделей и методов их расчёта. Анализ и оптимизация сетевых моделей.
2.	Разработка и развитие систем организационного управления	34	12	12		10	Анализ факторов, влияющих на создание и функционирование предприятия. Анализ целей и функций системы управления предприятием. Проблема выбора оптимального решения. Формализация процедур принятия решения
3	Системный анализ предприятия	35	10	10		15	Разработка (корректировка) организационной структуры предприятия. Система нормативно-методического обеспечения управлением предприятием. Структуры управления предприятием: линейно-функциональные и системно-целевые.
Курсовая работа		18	2			16	
Экзамен		27	2,5			24,5	
Итого за __ семестр		144	32	36,5		75,5	
Итого		252	64	68,7 5		119, 25	

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	25	Консультация преподавателя, устное собеседование

2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению (дискуссии)	25	Выступление с докладом, презентация, ответы на дискуссионные вопросы
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование и/или написание реферата)	11	Тесты, рефераты
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к зачету/экзамену, итоговый тест, написание курсовой работы)	33,5	Устное собеседование, тестирование, защита курсовой работы

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468913>

2) Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469128>

3) Фонд оценочных знаний по дисциплине «Системный анализ бизнес-процессов на предприятии»

## **7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **Вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамена/зачета)**

- 1 Что такое системный анализ и что он изучает?
- 2 Причины распространения системного подхода.
- 3 Определение понятия «система». Основные признаки системы.
- 4 В чем отличие методологии улучшения систем от методологии проектирования систем?
- 5 Основные принципы системного подхода.
- 6 Подходы к определению системы.
- 7 Физические и абстрактные системы (примеры).
- 8 Естественные и искусственные системы (примеры).
- 9 Живые и неживые системы (примеры).

- 10 Дискретные, непрерывные и импульсные системы (примеры).
- 11 Статические и динамические системы (примеры).
- 12 Технические, организационно-технические и социальные системы (примеры).
- 13 Элементы и подсистемы. Входные и выходные элементы (с примером).
- 14 Установление границ системы: система в целом, полная система и подсистемы. Окружающая среда (с примером).
- 15 Задачи и цели. Меры (критерии) эффективности.
- 16 Структура системы. Поведение системы. Организация системы. Деятельность системы. Программа.
- 17 Алгоритмичность поведения системы. Класс систем, называемых автоматами. Типы поведения автоматов.
- 18 Приведите примеры, показывающие, как определение границ системы влияет на принятие решений и выбор критериев (мер эффективности) системы.
- 19 Как образуется матрица «программы-элементы»?
- 20 Структурные свойства систем.
- 21 Динамические свойства систем.
- 22 Свойства, характеризующие описание и управление системой.
- 23 В чем заключается двойственность свойств сложных систем?
- 24 Основные принципы оценки сложности систем.
- 25 Классификация задач по сложности.
- 26 Проблема анализа.
- 27 Проблема синтеза.
- 28 Проблема «черного ящика».
- 29 Постановка задач исследования операций: задача планирования, транспортная задача, задача составления расписаний.
- 30 Принципы отбора, используемые при моделировании на разных уровнях организации систем (неживые, биологические, социальные системы).
- 31 Физические и критериальные ограничения при моделировании.
- 32 Механизмы поддержания равновесия гомеостатический, морфогенетический.
- 33 Роль обратной связи и информации для поддержания стабильности систем.
- 34 Управляемые системы рефлексивного типа.
- 35 Кибернетические системы.
- 36 Модели структуры, программы и поведения и их взаимосвязь.
- 37 Отношение изоморфизма как основа определения понятия модели системы.
- 38 Методы описания поведения систем.
- 39 Декомпозиция систем.
- 40 Определение размеров дерева «вширь» и «вглубь».
- 41 Алгоритм декомпозиции.
- 42 Типы критериев принятия решений.

- 43 Виды оценок, используемых при определении значений критериев.
- 44 Роль информации при решении проблем.
- 45 Основные типы систем с управлением.
- 46 Какие задачи реализует управляющая система?
- 47 Основные функции управления.
- 48 Основные понятия в теории принятия решений.
- 49 Из каких задач состоит задача контроля объекта управления?
- 50 В чем состоит задача классификации?
- 51 В чем состоит задача идентификации?
- 52 На чем основаны методы прогнозирования?
- 53 Что такое экстраполяция? Когда она используется?
- 54 Какие методы относятся к статистическим методам прогнозирования?  
Когда  
они используются?
- 55 Что лежит в основе модели процесса планирования?
- 56 Что такое эвристика?
- 57 Какие типовые структуры систем Вы знаете? Чем они отличаются?
- 58 Что такое «организационная структура» системы управления?
- 59 Какие базовые виды организационных структур Вы знаете? В чем преимущества и недостатки каждой из базовых организационных структур?
- 60 Как можно определить качество управления? Какие методы при этом используются?
- 61 В чем заключается принцип минимума эвристик?
- 62 Классический и поведенческий подходы в принятии решений.
- 63 Одноцелевые модели принятия решений. Модели «прибыль-издержки» и «эффективность-затраты».
- 64 Многоцелевые модели принятия решений. Метод анализа иерархий.
- 65 Методы сведения многокритериальной задачи к однокритериальной.
- 66 Типы сверток критериев.
- 67 Метод главного критерия.
- 68 Метод, основанный на введении расстояния.
- 69 Метод пороговых критериев.
- 70 Построение множества Парето.
- 71 Принципы, используемые при принятии решений в системах с учетом влияния окружающей среды: принцип наихудшей реакции среды; принцип равновесия.
- 72 Формализованное описание системы как множества с отношением.
- 73 Понятия покрытия, разбиения и иерархии и их использование при анализе систем.
- 74 Топологический анализ и сфера его применения.
- 75 Построение порядковой функции по заданному отношению.
- 76 Понятие функции выбора. Примеры функций выбора.

### **Примерные практико-ориентированные задания**

1. Опишите основные инструментальные средства разработки бизнес-процессов с использованием нотаций: SADT (IDEF, DFD), EPC, BPMN?
2. Перечислите основные правила моделирования бизнес-процессов согласно DFD. Приведите примеры создания модели бизнес-процессов в данной нотации.

### **Примерная тематика курсовых работ (при наличии)**

1. Специфика современных проблем управления. Процессное управление.
2. Методы моделирования и описания бизнес-процессов: сравнительная характеристика.
3. Регламентация бизнес-процессов: методики регламентации.
4. Планирование работ по совершенствованию бизнес-процессов.
5. Оценка эффективности процессного управления организацией.
6. Методология и принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
7. Моделирование бизнеса и CASE-технологии.
8. Бизнес-процессы управления производственной организацией.
9. Современные технологии совершенствования бизнес-процессов.
10. Проектирование бизнес-процессов: этапы и методы.
11. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы.
12. Электронный бизнес. Цифровизация процессов.
13. Статистический контроль бизнес-процессов: виды и методы.
14. Контроль бизнес-процессов: этапы, виды и методы.
15. Формирование системы показателей для оценки эффективности бизнес-процессов.
16. Электронная коммерция и интернет-маркетинг как Реинжиниринг бизнес-процесса.
17. Эволюция методов управления созданием стоимости на предприятии.
18. Риски бизнес-процессов: виды, факторы, показатели оценки.
19. Управление рисками при проектировании бизнес-процессов.
20. Моделирование бизнес-процессов. Функциональное моделирование SADT.
21. Моделирование бизнес-процессов. Имитационное моделирование.
22. Документирование бизнес-процессов. Стандарты ISO.
23. Программные продукты управления организацией и их использование при моделировании бизнес-процессов.
24. Интегрирование системы стратегического управления организацией с системой управления бизнес-процессами.

Полный комплект заданий и этапов формирования компетенции представлен в Фонде оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, оформленный отдельным документом, представлен в приложении 1.

## **8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) нормативные правовые акты**

1) ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества

### **б) основная литература:**

1) Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление: учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-001825-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1057215> (дата обращения: 14.09.2021). – Режим доступа: по подписке.

2) Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469128>

### **в) дополнительная литература:**

1) Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468913>

2) Усенко, Л. Н. Функционально-стоимостной анализ в коммерческих организациях: теория и практика : монография / Л. Н. Усенко, О. А. Складорова, В. М. Шеравнер. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 206 с. - ISBN 978-5-9765-2504-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1150915>

3) Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов: учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09015-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452973>

4) Шёнталер, Ф. Бизнес-процессы: языки моделирования, методы, инструменты: практическое руководство / Франк Шёнталер, Готфрид

Фоссен, Андреас Обервайс, Томас Карле ; пер. с нем. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 264 с. - ISBN 978-5-96142-482-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1078471>

5) Никифорова, Н.А. Стратегический анализ бизнес-процессов 3D. Данные, диагностика, действия : монография / Никифорова Н.А., Иззука Т.Б., Миловидова С.Н. — Москва : Русайнс, 2020. — 303 с. — ISBN 978-5-4365-5792-2. — URL: <https://book.ru/book/939569>

**г) ресурсы сети «Интернет»:**

1. CASEсредства для проектирования и моделирования бизнес процессов: CA ERwin Process Modeler, AllFusion Process Modeler, BPwin

2 UMLредакторы: BOUML, ArgoUML

3. Редактор диаграмм: Microsoft Visio

4. Система управления проектами: MS Project

5. Система моделирования бизнеспроцессов: ARIS BPM

6. Инструментальные средства имитационного моделирования: PowerSim v.2.3., Anylogic v.5.0.

7. Мультимедия технологии: Microsoft Power Point

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического

занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку.. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Системный анализ бизнес-процессов» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в

том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- преподавание дисциплины осуществляется в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Системный анализ бизнес-процессов на предприятии» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к зачету/экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет/экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет/экзамен проводится в форме устного собеседования, выполнения теста

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного (тестового) задания в зависимости от шкалы оценки.

В качестве источника дополнительных материалов рекомендуется пользоваться информацией открытого доступа сети Internet (данными информационно-правовых и образовательных порталов, официальных сайтов министерств, ведомств, отдельных организаций, данными государственной статистики, результатами экспертно-аналитических обзоров). Кроме того, можно воспользоваться возможностями справочно-правовых систем, базы которых содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Рекомендуется также использовать электронно-библиотечные системы.

## **10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины «Системный анализ бизнес-процессов» инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях

## **11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

1. Операционная система (Microsoft Windows Проприетарная);
  2. Пакет офисных программ Microsoft Office Professional (MS Word, MS Excel, MS Power Point и др.Проприетарная);
  3. Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (Foxit Reader GNU Lesser General Public License);
  4. Программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG -4, DivX, RMVB, WMV (K-Lite Codec Pack GNU Lesser General Public License);
  5. Web-браузер (Mozilla Firefox GNU Lesser General Public License);
  6. Антивирус (Касперский Open Space Security Проприетарная);
- Информационные справочные системы:*
- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
  - 2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

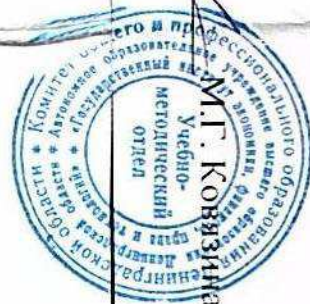
## **12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

<b>Специализированные аудитории:</b>
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы*
<b>Технические средства обучения:</b>
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11, доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
<b>Специализированные аудитории:</b>
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации*
<b>Технические средства обучения:</b>
мультимедийный комплекс
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11

\* Аудитории конкретизируются в справке МТО

Пронумеровано и  
прошито \_\_\_\_\_ листов

Зав. УМО \_\_\_\_\_



М.Г. Ковалкина