

Автономное образовательное учреждение  
высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**« ГЛОБАЛЬНЫЕ СЕТИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ »**

Направление подготовки  
**38.03.05 – Бизнес-информатика**  
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы  
Бизнес-информатика

Форма обучения  
очно-заочная

Гатчина  
2021

Рабочая программа по дисциплине «Глобальные сети телекоммуникаций» разработана на основе актуализированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.05 – Бизнес-информатика, направленность (профиль) образовательной программы – Бизнес-информатика.

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик:

АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик:

д.т.н., к.э.н., профессор кафедры информационных технологий и высшей математики,

\_\_\_\_\_ / Драбенко В.А.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры информационных технологий и высшей математики «1» февраля 2021 г. Протокол №6.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / В.А. Драбенко

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ / В.А. Драбенко

## Содержание

с.

|   |    |
|---|----|
| 1. Пояснительная записка.....   | 4  |
| 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....  | 6  |
| 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....  | 6  |
| 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся..... | 7  |
| 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.....   | 7  |
| 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....   | 9  |
| 7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....  | 12 |
| 8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....   | 26 |
| 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)  | 28 |
| 10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....   | 32 |
| 11. Практическая подготовка.....  | 33 |
| 12. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....               | 34 |

|   |    |
|---|----|
| 13. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)..... | 34 |
|---|----|

## 1. Пояснительная записка

Одним из основных показателей квалификации современного специалиста в области информационных технологий является умение работать с информацией и создавать информационные ресурсы, а также обладать информационной культурой. Поэтому необходимость изучения культуры обращения с информацией и технологий создания информационных ресурсов очевидна для специалистов любых направлений высшей школы.

Современные информационные технологии позволили ускорить процессы генерации и формирования новых информационных ресурсов и создали базу для интенсивного роста информации во всех областях. Количество информационных ресурсов в настоящее время постоянно увеличивается. Темпы роста информационных ресурсов перекрывают темпы роста информационных потребностей человека, которые ограничены. Современное информационное общество сталкивается с проблемой усвоения этих быстрорастущих ресурсов. Задача специалиста в любой области определить технологию работы с поступающими информационными потоками, отсеять недостоверную и некачественную информацию и выбрать необходимый информационный ресурс, адекватно оценить его для оптимального использования.

При разработке программы дисциплины «Глобальные сети телекоммуникаций» учитывалось современное состояние развития информационной индустрии и информационных технологий для создания информационных ресурсов.

«Глобальные сети телекоммуникаций» - научная и учебная дисциплина, предметом которой выступают современные информационные технологии в области сервисной деятельности, мировые информационные ресурсы и перспективы их развития.

Целями освоения учебной дисциплины «Глобальные сети телекоммуникаций» являются: ознакомление студентов с основными понятиями мировых информационных ресурсов; обучение принципам и методам разработки, создания, распространения и использования информационных ресурсов. Изучение особенностей рынков информационных ресурсов, способов создания и распространения различного класса информационных ресурсов, методов их организации на современном этапе, вопросов организации процессов обработки данных, методов защиты информационных ресурсов, структуры информации и правила поиска в мировых информационных сетях, комплексная оценка эффективности использования информационных ресурсов. В дисциплине «Глобальные сети телекоммуникаций» особое внимание уделяется изучению основных параметров информационных ресурсов, рассмотрению основ работы с глобальной информационной сетью Интернет. Основные задачи изучения дисциплины:

- Приобретение студентами знаний о сущности информации и информационных ресурсов, об их значении в современном мире, о целях и задачах получения и использования информации;
- Ознакомление с технологиями поиска, классификации, оценки и создания различных классов информационных ресурсов;
- Приобретение практических навыков по поиску, анализу, разработке и созданию информационных ресурсов.
- Ознакомить студентов с современными информационными технологиями.
- Изучить основные теоретические понятия, связанные с информационными системами и технологиями.
- Раскрыть перспективы развития информационных технологий в области.
- Ознакомиться с современными программными и аппаратными средствами, используемыми для автоматизации сервисной деятельности.
- Проанализировать требования мирового рынка программных средств.

– Рассмотреть возможности использования сервисов глобальных компьютерных сетей в профессиональной сервисной деятельности.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Глобальные сети телекоммуникаций» участвует в формировании следующей компетенции:

| Компетенции   | Индикаторы   | Дескрипторы   |
|---|--|---|
| УК-4 – Деловая коммуникация в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах). | ИУК-4.1<br>Осуществляет коммуникацию на иностранном языке в устной и письменной формах, выбирая коммуникативно-приемлемые стиль и средства взаимодействия в общении с деловыми партнерами                            | <b>Знать:</b> основные понятия информационных технологий и информационных систем; их состав, структуру и классификацию; информационные процессы в организации деятельности современного предприятия; информационные барьеры и неизбежность автоматизации обработки данных; этапы автоматизации; состояние и научные перспективы в области обработки информации и технических средств в России и за рубежом; методы анализа и обработки информации, особенности организации и хранения мировых информационных ресурсов;<br><b>Уметь:</b> дискутировать, выражать и отстаивать свои мысли, обосновывать свои аргументы на практических занятиях, для использования в научно - исследовательской работе; анализировать состояние информационно-коммуникационных технологий, определять экономические последствия подготавливаемых или принятых решений; действовать в нестандартных ситуациях; пользоваться методами формирования и использования исходной результатной аналитической и плановой информации, использовать в практической деятельности системы управления базами данных и пакеты прикладных программ, для формирования, продвижения и реализации услуг на предприятиях социально-культурного сервиса; использовать информационные ресурсы для получения необходимой информации использовать, обобщать и анализировать информацию; |
|   | ИУК-4.2<br>Осуществляет коммуникацию на иностранном языке в формате диалога для сотрудничества в социальной профессиональной сферах с учетом особенностей иноязычного профессионального и социального взаимодействия | <b>Владеть:</b> способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу; готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения способностью к анализу и планированию в области сервиса; навыками применения современных методов и средств обработки информации для решения задач в профессиональной сфере; навыками анализа информации, источников информации навыками постановки цели в условиях формирования и развития информационного общества.  |

## 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.29 «Глобальные сети телекоммуникаций» является обязательной дисциплиной базовой части для подготовки студентов по направлению 38.03.05 – Бизнес-информатика, направленность (профиль) образовательной программы – Бизнес-информатика.

| Шифр компетенции | Предшествующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция  | Дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых компетенция осваивается параллельно с изучаемой дисциплиной | Последующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция |
|------------------|---|---|---|
| УК-4             | Иностранный язык (1,2,3 семестры);<br>Учебная практика (Ознакомительная практика) (1, 2 семестр)<br>Иностранный язык в сфере IT (4 семестр) | Моделирование коммуникаций в проекте (6 семестр)  | -   |

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Глобальные сети телекоммуникаций» составляет 3 зачетные единицы или 108 акад. часов.

| Семестр  |                      | 7        | Итого:   |
|--|----------------------|----------|----------|
| Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)      |                      | 108/3    | 108/3    |
| Контактная работа                                | Лекции               | 16       | 16       |
|  | Практические занятия | 16       | 16       |
| Самостоятельная работа                           |                      | 49       | 49       |
| Вид промежуточной аттестации (конт./самост.раб.) | Экзамен              | 2,5/24,5 | 2,5/24,5 |

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**



| №         | Наименование<br>раздела<br>дисциплины<br>(тема)                                   | Трудоемкость |                   |                     |                | Содержание  |
|-----------|---|--------------|-------------------|---------------------|----------------|---|
|           |   | всего        | Контакт<br>работа |                     | самост. работа |   |
|           |   |              | лекции            | практич.<br>занятия |                |   |
| 7 семестр |   |              |                   |                     |                |   |
| 1.        | Предмет и содержание дисциплины.  | 10           | 1                 | 1                   | 4              | Требования программы, структура и порядок изучения, содержание разделов и методические основы их изучения. Связь курса с общепрофессиональными и специальными дисциплинами.   |
| 2.        | Современные виды информационного обслуживания.                                    | 10           | 1                 | 1                   | 5              | Основное понятие информационных технологий. Информация и информационные процессы в организации деятельности современного предприятия. Информационные барьеры и неизбежность автоматизации обработки данных. Этапы автоматизации. Состояние и научные перспективы в области обработки информации и технических средств в России и за рубежом.  |
| 3.        | Состав и структура ИС.  | 11           | 1                 | 1                   | 5              | Классификация ИС информационной системы по сфере применения. Проектирование автоматизированных информационных систем. Функциональные и обеспечивающие подсистемы. Состав обеспечивающей части ИС. Техническое обеспечение и выбор ЭВМ в зависимости от класса задач. Программное обеспечение. Организационное и правовое обеспечение. Функциональная часть ИС. Модели систем управления в социально-культурном сервисе. |
| 4.        | Классификация ИТ.   | 11           | 1                 | 1                   | 5              | Технология и методы обработки информации. Обеспечивающие информационные технологии. Типы интерфейсов.   |
| 5.        | Классы информационных ресурсов.   | 11           | 2                 | 2                   | 5              | Основные понятия: факт, знание, сведения, данные, информация, информационный ресурс. Классы информационных ресурсов: персонал, документы и их собрания, объекты живой и неживой природы и их коллекции, научный инструментарий, организационные единицы. Особенности классов информационных ресурсов.   |
| 6.        | Параметры информации. Качество информации и его оценка.                           | 11           | 2                 | 2                   | 5              | Содержание. Охват. Время. Источник. Качество. Соответствие потребностям. Способ фиксации. Язык. Стоимость. Методы и технологии оценки качества информации и информационных ресурсов.  |
| 7.        | Информационные ресурсы коллективного пользования: производство и распространение. | 11           | 2                 | 2                   | 5              | Отраслевая структура информационных ресурсов. Деловая информация. Научно-техническая информация. Массовая потребительская информация. Структура документов и данных. Организационно-функциональная структура. Информационная индустрия. Рынок информационных услуг. Участники рынка информационных услуг.   |
| 8.        | Источники и поставщики информационных ресурсов.                                   | 11           | 2                 | 2                   | 5              | Источники и поставщики информационных ресурсов для специалистов. Поставщики рыночной информации. Поставщики образовательных информационных ресурсов. Библиотечный фонд. Архивный фонд. Источники научной информации.  |
| 9.        | Программное обеспечение сервисной деятельности                                    | 11           | 2                 | 2                   | 5              | Анализ рынка прикладных программ для автоматизации предприятий сервиса. Отечественные и зарубежные системы бронирования и резервирования. Правовые и финансовые системы баз данных для организаций. Использование глобальной компьютерной сети Интернет.  |
| 10.       | Информационные ресурсы сети Интернет.   | 11           | 2                 | 2                   | 5              | Онлайновые офисные пакеты. Хостинг. Блоги и социальные сети. Электронная коммерция. Интернет-магазины и интернет-аукционы. Порталы и сайты тематической направленности.   |

| №                    | Наименование<br>раздела<br>дисциплины<br>(тема) | Трудоемкость |                   |                     |                | Содержание |
|----------------------|---|--------------|-------------------|---------------------|----------------|------------|
|                      |   | всего        | Контакт<br>работа |                     | самост. работа |            |
|                      |   |              | лекции            | практич.<br>занятия |                |            |
| Всего самост, л., пр |   | 99           | 16                | 16                  | 49             |            |
| Экзамен              |   | 27           |                   | 2,5                 | 24,5           |            |
| Итого                |   | 108          | 16                | 18,5                | 73,5           |            |

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная внеаудиторная работа предусматривает сбор, обработку и изучение документов и материалов (в библиотеках, в электронных поисковых системах и т.п.), необходимых для выполнения соответствующих заданий по дисциплине. Студенты могут установить электронный диалог с преподавателем и в установленном порядке выполнять задания посредством такого диалога.

Цель самостоятельной работы обучающегося – научить осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

Основная задача организации самостоятельной работы обучающихся заключается в создании психолого-дидактических условий развития интеллектуальной инициативы и мышления на занятиях любой формы.

Самостоятельная работа рассматривается в двух аспектах:

- это организуемая самим обучающимся учебная деятельность, мотивируемая его собственными познавательными потребностями, в рациональное с его точки зрения время и контролируемая им самим;
- это самостоятельное выполнение разработанного преподавателем учебного задания обучающимися в специально отведенное для этого

время, опосредованное управлением (контроля) со стороны преподавателя.

К функциям самостоятельной работы относятся:

- Развивающая;
- Информационно-обучающая;
- Ориентирующая и стимулирующая;
- Воспитывающая;
- Исследовательская.

Задачи самостоятельной работы обучающихся: систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений; углубление и расширение теоретических знаний; развитие познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации; развитие исследовательских умений; использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на семинарах, на практических и лабораторных занятиях, при написании курсовых и выпускной квалификационной работ, для эффективной подготовки к итоговым зачетам и экзаменам.

Самостоятельная работа определяется:

- спецификой учебной дисциплины и методикой ее преподавания;
- временем, предусмотренным на выполнение самостоятельной работы учебным планом по каждой дисциплине;
- ступенью обучения, на которой изучается учебная дисциплина (бакалавр, специалист, магистр).

Роль преподавателя в организации самостоятельной работы:

- своевременное доведение до обучающихся информации о формах организации самостоятельной работы, правилах контроля, об объемах и сроках выполнения, требованиях к контрольным,

курсовым, проектным, выпускным квалификационным работам и их оформлению, критериях оценки самостоятельной работы и этических нормах (обеспечивается преподавателями, читающими лекции и ведущими семинарские, практические и лабораторные занятия);

- определение последовательности изучения дисциплины;
- обеспечение обучающихся учебно-методическими комплексами по изучаемой дисциплине, а также методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы.

Содержание самостоятельной работы по каждой дисциплине определяется учебно-методическим комплексом по дисциплине и могут иметь вариативный характер, учитывающий индивидуальные особенности обучающихся и преподавателей.

В рамках изучения дисциплины «Глобальные сети телекоммуникаций» предусматриваются следующие виды самостоятельной внеаудиторной работы студентов:

Самостоятельное изучение разделов учебной дисциплины.

| №  | Разделы учебной дисциплины  | Форма контроля                                 |
|----|---|--|
| 1. | Тенденции развития сервисного кластера в РФ и его влияние на социально – экономическое развитие регионов РФ.  | опрос, доклады<br>тест                         |
| 2. | Состояние и научные перспективы в области обработки информации и технических средств в России и за рубежом.   | лабораторная<br>работа, тест.                  |
| 3. | Проектирование автоматизированных информационных систем. Функциональные и обеспечивающие подсистемы. Технической обеспечение и выбор ЭВМ в зависимости от класса задач. Программное обеспечение. Организационное и правовое обеспечение. Информационно справочные правовые системы, на примере «Консультант +». | лабораторная<br>работа, тест.                  |
| 4. | Технология и методы обработки информации. Обеспечивающие информационные технологии. Типы интерфейсов.   | лабораторная<br>работа, тест.                  |
| 5. | Текстовые процессоры, электронные таблицы. Программа EXCEL основные характеристики и области применения. Методы статистической обработки в среде EXCEL для задач бизнес анализа. Базы данных, системы управления базами данных для решения оперативных задач.   | лабораторная<br>работа, тест.                  |
| 6. | Сетевые технологии в информационных системах. Виды сетей. Сетевые устройства. Модемы. Средства маршрутизации пакетов. Электронная почта.  | лабораторная<br>работа, тест.                  |
| 7. | Технологии, обеспечивающие существование мультимедиа. Средства мультимедиа. Средства создания презентаций. Гипертекстовые технологии. Электронные справочные службы. Геоинформационные системы.   | лабораторная<br>работа, деловая<br>игра, тест. |

| №   | Разделы учебной дисциплины   | Форма контроля                     |
|---|--|------------------------------------|
| 8.  | Жизненный цикл информационной системы. Применение интеллектуальных технологий в системах сервиса. Периферийные устройства персональных компьютеров. Примеры действующих стандартных АРМ. Экспертные системы, назначение, особенности.        | лабораторная работа, тест.         |
| 9.  | Анализ рынка прикладных программ для автоматизации предприятий сервиса. Отечественные и зарубежные системы бронирования и резервирования. Использование глобальной компьютерной сети Интернет на предприятиях социально-культурного сервиса. | лабораторная работа, тест.         |
| 10.   | Сервисы сети Интернет (онлайновые офисные пакеты; хостинги; блоги и социальные сети). Электронная коммерция на предприятиях сервиса. Порталы и сайты тематической направленности.  | лабораторная работа, тест.         |
| Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену, итоговый тест) |  | Устное собеседование, тестирование |

## 7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, лабораторные работы, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает

оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основные формы: зачет и экзамен. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

| <b>УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b> |             |          |             |
|-----------------------------------|-------------|----------|-------------|
|                                   | Минимальный | Основной | Продвинутый |
| <i>Баллы</i>                      | 60-69       | 70-84    | 85-100      |
| <i>Оценка</i>                     | 3           | 4        | 5           |

Оценка **5 («отлично», 85-100 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
- демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
- способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- владеют понятийным аппаратом;
- демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;

- подтверждают теоретические постулаты примерами из правоприменительной практики.

Оценка **4 («хорошо», 70-84 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают твёрдое знание программного материала;
- усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
- способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка **3 («удовлетворительно», 60-69 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
- в целом усвоили основную литературу;
- допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Оценка **2 («неудовлетворительно», 0-59 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;
- демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **недопуска** к экзамену является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 59 баллов

### **Вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамена)**

1. Предмет и задачи дисциплины.
2. Проблемы автоматизации сервисной деятельности в России.
3. Перспективы развития информационных технологий в РФ и зарубежом.
4. Информация и информационные процессы в организации деятельности

современного предприятия

5. Требования к данным и информации.
6. Принципы автоматизации и электронизации бизнеса.
7. Информационные барьеры и неизбежность автоматизации обработки данных.
8. Понятие информационных технологий.
9. Понятие информационной системы.
10. Виды ИС.
11. Структура и состав ИС.
12. Функциональная часть ИС.
13. Назначение и состав обеспечивающей части ИС.
14. Виды ИС по степени автоматизации. Автоматизированные ИС.
15. Классификация ИС по видам обеспечения.
16. Организационное и правовое обеспечение ИС, его особенности.
17. Компоненты компьютерной информационной технологии.
18. Технология обработки информации.
19. Процедуры обработки информации.
20. Классификация ИТ.
21. Различия между ИТ и АИС.
22. Базовые ИТ.
23. Обеспечивающие информационные технологии, их характеристики.
24. Функциональные информационные технологии, их характеристики.
25. Пакетный и диалоговый режим обработки информации.
26. Интерфейс. Основные определения, типы интерфейсов.
27. Дайте определение понятия «информационный ресурс».
28. Опишите взаимосвязь понятий факт, знания, сведения, информация, информационный ресурс.
29. Перечислите основные классы информационных ресурсов.
30. Каким образом обеспечивается целостность информационных ресурсов при решении задач?



31. Опишите персонал как класс информационных ресурсов.
32. Опишите особенности информационного ресурса конкретного человека, персонала.
33. Опишите свойства персонала как носителя информационных ресурсов.
34. Перечислите основные функции информационных групп класса
35. информационных ресурсов «Персонал».
36. Определите основной критерий включения человека в класс информационных ресурсов «Персонал».
37. Опишите документ как класс информационных ресурсов. Определение. Основная функция.
38. Опишите тенденции развития документальных информационных ресурсов. Связанные с ними изменения и осложнения.
39. . Перечислите свойства документа как информационного ресурса.
40. Назовите составляющие документальных информационных ресурсов России, выделенные в Национальном докладе.
41. Назовите государственные документальные информационные ресурсы России в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности.
42. Раскройте понятие класса информационных ресурсов «Объекты живой и неживой природы и их коллекции» и приведите примеры.
43. Перечислите основания выделения объектов живой и неживой природы в отдельный класс информационных ресурсов.
44. Назовите основные особенности класса информационных ресурсов «Объекты живой и неживой природы».
45. Дайте определение информации. Перечислите основные параметры информации.
46. Опишите параметры информации «содержание» и «охват».
47. Опишите параметр информации «время».
48. Опишите параметр информации «источник». Что включает процесс взаимодействия пользователя и источника информации.
49. Опишите параметр информации «качество».

50. Опишите параметр информации «соответствие потребности».
51. Опишите показатели удовлетворения информационных потребностей: пертинентность, релевантность, полнота, точность, сжатость и наглядность представления.
52. Опишите параметр информации «стоимость».
53. Дайте определение рынка информационных услуг. Назовите основных участников рынка информационных услуг и определите роль каждого в нем.
54. Виды программного обеспечения.
55. Классификация стандартного ПО.
56. Офисные технологии фирмы Microsoft.
57. Текстовые процессоры и издательские пакеты, виды, особенности.
58. Электронные таблицы. Основные определения, сфера применения.
59. Программа ACCESS основные характеристики, особенности и область применения.
60. Классификация программного обеспечения в соответствии с нормами права.
61. Классификация специального программного обеспечения.
62. Глобальные системы бронирования и резервирования.
63. Использование сервисов сети Интернет в области социально- культурного сервиса.
64. Сервисы сети Интернет. Онлайновые офисные пакеты.
65. Сервисы сети Интернет. Хостинг.
66. Сервисы сети Интернет. Блоги и социальные сети.
67. Сервисы сети Интернет. Электронная коммерция. Интернет – магазины и интернет - аукционы.
68. Сервисы сети Интернет. Электронная коммерция. Платёжные системы Интернета.

### Примеры тестового задания

| Сетевые технологии в информационных системах. Виды сетей. Сетевые устройства.   |   |
|---|---|
| <p><u>Задание # 1</u></p> <p>Какой из приведённых ниже доменов верхнего уровня является региональным?</p> <p><i>Выберите несколько из 6 вариантов ответа:</i></p> | <p>1) *.com</p> <p>2) *.org</p> <p>3) *.uk</p> <p>4) *.net</p> <p>5) *.ru</p> |

|  |  |
|--|--|
| <p><u>Задание # 2</u></p> <p>Укажите на рисунке строку URL<br/>Укажите место на изображении:</p>   |  |
| <p><u>Задание # 3</u></p> <p>С помощью какого языка создаются web-документы?<br/>Выберите один из 4 вариантов ответа:</p>  | <p>1) HTML<br/>2) Turbo Pascal<br/>3) C++<br/>4) Visual Basic</p>  |
| <p><u>Задание # 4</u></p> <p>Установите соответствие:<br/>Укажите соответствие для всех 3 вариантов ответа:</p>  | <p>___ витая пара<br/>___ коаксиальный кабель<br/>___ оптоволоконный кабель</p>  |
| <p><u>Задание # 5</u></p> <p>Пакет информации это:<br/>Выберите один из 4 вариантов ответа:</p>  | <p>1) видео изображение<br/>2) сообщение и адрес получателя<br/>3) текстовый файл<br/>4) электронная подпись</p>   |
| <p><u>Задание # 6</u></p> <p>Кому принадлежит Интернет?<br/>Выберите один из 4 вариантов ответа:</p>   | <p>1) Министерству обороны<br/>2) правительству<br/>3) никому<br/>4) транснациональным корпорациям</p>   |
| <p><u>Задание # 7</u></p> <p>Что такое WWW?<br/>Выберите один из 4 вариантов ответа:</p>   | <p>1) протокол передачи данных<br/>2) язык программирования<br/>3) система поиска информации в Интернет<br/>4) сервис Интернета, основанный на использовании гиперссылок</p>   |
| <p><u>Задание # 8</u></p> <p>Сеть называется локальной, если<br/>Выберите один из 4 вариантов ответа:</p>  | <p>1) объединяет компьютеры одного города<br/>2) компьютеры сети размещаются на территории одной организации<br/>3) объединяет компьютеры одного континента<br/>4) объединяет компьютеры одной страны</p>                                  |
| <p><u>Задание # 9</u></p> <p>Какой тип подключения к Интернет является беспроводным?<br/>Выберите несколько из 5 вариантов ответа:</p>   | <p>1) при помощи ADSL-модема<br/>2) Wi-Fi<br/>3) выделенная линия<br/>4) с помощью оптоволоконна<br/>5) модемы 4G</p>  |
| <p><u>Задание # 10</u></p> <p>Установите соответствие:<br/>Укажите соответствие для всех 3 вариантов ответа:</p>   | <p>___ общая шина<br/>___ звезда<br/>___ кольцо</p>  |
| <p><u>Задание # 11</u></p> <p>Кто может работать в Интернет?<br/>Выберите один из 4 вариантов ответа:</p>  | <p>1) любой пользователь, не имеющий ПК<br/>2) любой пользователь, имеющий ПК<br/>оборудование и программное обеспечение для работы в компьютерной сети<br/>3) любой пользователь, имеющий ПК<br/>4) любой пользователь, имеющий модем</p> |
| <p><u>Задание # 12</u></p> <p>Топология сети, при которой используется одна магистраль вдоль которой подключены все компьютеры называется<br/>Выберите один из 4 вариантов ответа:</p> | <p>1) ячеистой<br/>2) шинной<br/>3) кольцевой<br/>4) звезда</p>  |
| <p><u>Задание # 13</u></p> <p>Что такое URL?<br/>Выберите один из 4 вариантов ответа:</p>  | <p>1) поисковая система<br/>2) универсальный указатель ресурса<br/>3) доменное имя компьютера</p>  |
| <p><u>Задание # 14</u></p> <p>Большие объёмы данных на больших скоростях перемещаются в сети при помощи<br/>Выберите один из 4 вариантов ответа:</p>                                   | <p>1) неэкранированной витой пары<br/>2) экранированной витой пары<br/>3) оптоволоконного кабеля<br/>4) коаксиального кабеля</p>   |
| <p><u>Задание # 15</u></p> <p>Что понимают под Интернет-страницей<br/>Выберите один из 4 вариантов ответа:</p>   | <p>1) объем информации из Интернета в пределах экрана монитора<br/>2) страница провайдера<br/>3) страница электронного письма</p>  |

|  |  |
|--|--|
|  | 4) минимальный элемент структуры www   |
| <u>Задание # 16</u><br>Что такое гипертекст?<br><i>Выберите один из 4 вариантов ответа:</i>  | 1) текст, содержащий изображения и имеющий звуковое сопровождение<br>2) текст, содержащий ссылку на другой документ, находящийся в любом другом месте<br>3) текст, содержащий изображения<br>4) большой текстовый файл |
| <u>Задание # 17</u><br>Соединение между компьютером и сетевым кабелем называется<br><i>Выберите один из 4 вариантов ответа:</i>  | 1) сетевой адаптер<br>2) трансивер<br>3) T - коннектор<br>4) коннектор   |
| <u>Задание # 18</u><br>Что такое Интернет?<br><i>Выберите один из 4 вариантов ответа:</i>  | 1) правительственная сеть<br>2) локальная сеть<br>3) университетская сеть<br>4) сеть сетей   |
| <u>Задание # 19</u><br>Какие программы позволяют осуществлять поиск и чтение информации в паутине WWW?<br><i>Выберите один из 4 вариантов ответа:</i>                                | 1) драйверы<br>2) детекторы<br>3) брандмауэры<br>4) браузеры   |
| <u>Задание # 20</u><br>Установите соответствие:<br><i>Укажите соответствие для всех вариантов ответа:</i><br>1) Русскоязычные поисковые системы<br>2) Англоязычные поисковые системы | ___ Rambler<br>___ Altavista<br>___ Yandex<br>___ Aport<br>___ Yahoo<br>___ MSN  |
| <u>Задание # 21.</u><br>Компьютер, подключенный к сети Интернет, обязательно имеет<br><i>Выберите один из 4 вариантов ответа:</i>  | 1) IP-адрес<br>2) доменное имя<br>3) E-mail (электронную почту)<br>4) Web-страницу   |
| <u>Задание # 22.</u><br>Что такое IP?<br><i>Выберите один из 4 вариантов ответа:</i>   | 1) адрес пользователя электронной почты<br>2) телефонный номер провайдера<br>3) адрес почтового сервера<br>4) уникальный адрес компьютера в сети   |
| <u>Задание # 23.</u><br>Если все компьютеры в сети равноправны, то такая сеть называется<br><i>Выберите один из 4 вариантов ответа:</i>  | 1) одноранговой<br>2) глобальной<br>3) работающей на основе выделенного сервера<br>4) Интернет   |
| <u>Задание # 24.</u><br>Компьютер, предоставляющий свои ресурсы другим компьютерам при совместной работе, называется<br><i>Выберите один из 4 вариантов ответа:</i>                  | 1) магистралью<br>2) сервером<br>3) коммутатором<br>4) модемом   |
| <u>Задание # 25.</u><br>Топология сети _____ не является базовой<br><i>Выберите один из 4 вариантов ответа:</i>  | 1) звездообразная<br>2) общая шина<br>3) в виде кольца<br>4) в виде снежинки   |
| <u>Задание # 26.</u><br>Топология сети это -<br><i>Выберите один из 4 вариантов ответа:</i>  | 1) сетевая программа<br>2) способ организации логической связи компьютеров<br>3) способ организации физической связи компьютеров<br>4) вид линий связи между компьютерами  |
| <u>Задание # 27.</u><br>Сетевой протокол это:<br><i>Выберите один из 4 вариантов ответа:</i>   | 1) определённый набор процедур, выполняемых при передаче данных<br>2) Netscape Navigator<br>3) сервис электронной почты<br>4) Internet Explorer  |
| <u>Задание # 28.</u><br>Кто управляет Интернет?  | 1) НАТО<br>2) ООН  |

|  |  |
|--|--|
| <i>Выберите один из 4 вариантов ответа:</i>  | 3) нет централизованного управления<br>4) NASA                   |
| <u>Задание # 29.</u><br>Кто предоставляет услуги Интернета?<br><i>Выберите один из 4 вариантов ответа:</i>                     | 1) дистрибьютор<br>2) броузер<br>3) мерчендайзер<br>4) провайдер |
| <u>Задание # 30.</u><br>Какой протокол передачи данных используется в Интернет?<br><i>Выберите один из 4 вариантов ответа:</i> | 1) ISQ<br>2) TCP/IP<br>3) V 34<br>4) Zmodem                      |
| <u>Задание # 31.</u><br>Модель взаимодействия открытых систем ISO OSI имеет<br><i>Выберите один из 4 вариантов ответа:</i>     | 1) 9 уровней<br>2) 3 уровня<br>3) 7 уровней<br>4) 5 уровней      |
| <u>Задание # 32.</u><br>Какой протокол составляет основу WWW?<br><i>Выберите один из 4 вариантов ответа:</i>                   | 1) FTP<br>2) SMTP<br>3) Telnet<br>4) HTTP                        |

### Примерные практико-ориентированные задания:

Пример исследовательского задания.

Пример 1. Тенденции развития сервисного кластера в РФ и его влияние на социально – экономическое развитие регионов РФ.

1. Информация и информационные процессы в организации деятельности современного предприятия.
2. Информационные барьеры и неизбежность автоматизации обработки данных.
3. Этапы автоматизации.
4. Состояние и научные перспективы в области обработки информации и технических средств в России и за рубежом.

Пример 2. Оснащение современными средствами связи как необходимое условие сервисной деятельности.

1. Концепция развития средств связи индивидуального назначения.
  2. Основы телефонии.
  3. Сотовая и транкинговая связь.
  4. Спутниковая связь.
  5. Сервисное обеспечение оргтехники.
2. Примеры лабораторных работ.

Пример 1.. Базы данных, системы управления базами данных для решения оперативных задач.

Цель работы: Приобрести навыки и умения при работе с таблицами: создавать таблицы с помощью конструктора, задавать тип данных, задавать маску ввода для поля, использовать свойства поля, создавать ключи для полей таблицы, заполнять таблицы данными и создавать формы, формировать запросы. Создать базу данных для туристической фирмы, содержащую информацию о странах, туроператорах и авиакомпаниях.

#### Содержание работы :

1. Разработать модель «Сущность-связь» по индивидуальному заданию и предварительно определить структуру таблиц базы данных.
2. Разработать структуру (схему данных) базовых таблиц базы данных, удовлетворяющих требованиям целостности, непротиворечивости и избыточности. В таблицах в соответствии с типом данных, размещенных в каждом поле, определите наиболее подходящий тип для каждого поля.
3. Создать структуры базовых таблиц и наполнить их содержимым.
4. Создать формы для ввода данных с последующей их модификацией.
5. Сформировать несколько сложных запросов.
6. Продемонстрировать возможность создания отчетов.

Пример 2. Средства мультимедиа. Средства создания презентаций.

Цель работы: овладеть навыками создание мультимедийных презентаций средствами PowerPoint. Создать презентацию существующих автоматизированных информационных систем в области сервиса.

#### Содержание работы :

1. Изучить интерфейс программы создания презентаций.
2. Рассмотреть макеты и способы оформления слайдов.
3. Спланировать презентацию и каждый слайд.
4. Подготовить текстовое содержание презентации
5. Подобрать иллюстративный материал.
6. Создать и оформить слайды с помощью встроенных шаблонов.

7. Настроить анимацию для выбранных объектов на слайдах.
8. Задать параметры управления презентацией.

Перечень тем для презентации:

1. Система автоматизации гостиниц Hotel-2000.
2. Автоматизированная система управления гостиницей «Русский отель»
3. Автоматизированная информационная система для гостиниц «Отель-Симпл».
4. Система «Меридиан-1»
5. Программные продукты фирмы «Рексофт»
6. Система LodgingTouch
7. Комплекс автоматизации гостиничного хозяйства KEI-Hotel.
8. Система Fidelio.
9. Система модулей Cenium.
10. Система комплексной автоматизации «Дип-Пансион».
11. Система Nimeta.
12. Система Epitome PMS.
13. Система «КредОтель».
14. Система «Smallhotel».
15. Система «Синемекс: Гостиница».
16. Сравнительная характеристика основных систем управления гостиничным комплексом.

## 2. Пример деловой игры

Цели деловой игры: образовательные -проверить уровень усвоения студентами основных понятий и приёмов работы в PowerPoint, а также умения создавать различные виды документов; воспитательные - приобретение студентами навыков общения при совместной работе; активизация их творческого мышления; усиление личностной заинтересованности; привитие студентам навыков самообразования и самовоспитания.

Идея деловой игры. Студентам предлагается следующая ситуация деловой игры: “Потенциальные заказчики обращаются к руководству

гостиницы для организации конференции. Т.к. на рынке подобных услуг огромная конкуренция, компания нуждается в организации хорошего сервиса для своих гостей и сотрудников по приемлемой цене. Персонал гостиницы в виде презентации знакомит клиентов с возможностями отеля и основными идеями по организации мероприятия. Имитационной моделью в данном случае выступает работа сотрудников гостиницы. Игровой моделью является презентация, проводимая администрацией гостиницы для потенциальных клиентов.

### **Типовые инновационные формы учебных занятий**

Инновационные формы учебных занятий включают в себя, например, проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций и имитационных моделей по преподаваемой дисциплине.

Использование инновационных форм учебных занятий способствует формированию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств и имеет выраженный профессионально ориентированный характер.

Процесс обучения с использованием **кейс-метода** представляет собой имитацию реального события, сочетающую в себе в целом адекватное отражение реальной действительности, небольшие материальные и временные затраты и вариативность обучения. Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам в виде реальных профессиональных проблем (кейсов) или характерных для определённого вида профессиональной деятельности. Работая над решением кейса, студент приобретает профессиональные знания, умения, навыки в результате активной творческой работы. Он самостоятельно формулирует цель, находит и собирает различную информацию, анализирует её, выдвигает гипотезы, ищет варианты решения проблемы, формулирует выводы, обосновывает оптимальное решение ситуации.



Процесс решения, промежуточные и итоговые результаты работы студента по решению кейса подлежат контролю.

Контролируемые умения, навыки, компетенции:

- умение анализировать ситуацию и находить оптимальное количества решений;
- умение работать с информацией, в том числе умение затребовать дополнительную информацию, необходимую для уточнения ситуации;
- умение моделировать решения в соответствии с заданием, представлять различные подходы к разработке планов действий, ориентированных на конечный результат;
- умение принять правильное решение на основе анализа ситуации;
- навыки четкого и точного изложения собственной точки зрения в устной и письменной форме, убедительного отстаивания своей точки зрения;
- навык критического оценивания различных точек зрения, осуществление самоанализа, самоконтроля и самооценки.

Оценка результатов работы по **методу мозгового штурма** разрабатывается преподавателем по аналогии с оценкой решения кейса, критерии оценки представляются в рабочей программе дисциплины. Для этого метода характерна постановка проблемных задач, для решения которых необходимо объединение обучающихся с самостоятельным распределением ролей в группе.

Работа в группе предусматривает:

- осмысление проблемы;
- коллективное выдвижение идей;
- коллективное планирование работы;
- коллективная реализация плана;
- подбор информации, теоретического и иллюстративного материала;
- обоснование оптимального решения проблемы.

Групп может быть две или несколько. Каждая группа предлагает свой вариант решения, который обсуждается всеми, в результате дискуссии выбирается оптимальный вариант решения проблемы.

Оценка результатов **деловой игры** разрабатывается преподавателями и представляется в рабочей программе дисциплины/модуля.

Оценка результатов **проектной деятельности** разрабатывается преподавателями, критерии оценки должны быть представлены в рабочей программе дисциплины.

Для проекта одним или несколькими преподавателями разрабатывается отдельная программа.

*Актуальность проекта.* Проект должен быть выполнен на актуальную, важную тему.

*Практическая значимость.* Проект должен обладать практической ценностью, то есть он должен быть выполнен так, чтобы его результаты можно было использовать в отрасли, в деятельности работников СМИ и т.д.

*Новизна проекта.* Участники проекта должны хорошо представлять себе, выполнялись ли подобные работы ранее, кем они выполнялись и т.д. Реализуемый проект должен хотя бы в небольшой степени обладать новизной по сравнению с имеющимися аналогами.

*Эффективность и сбалансированность работы участников проекта.* Работа должна быть распределена равномерно между участниками проекта. Задания должны распределяться так, чтобы каждый участник имел возможность актуализировать как профессиональные компетенции, так и универсальные, которые необходимы в будущей профессиональной деятельности.

*Профессиональный уровень проекта.* Поставленная перед студентами задача должна быть достаточно сложной, но выполнимой. Работа курируется преподавателем.

*Публичность проекта.* Завершать работу по проекту рекомендуется процедурой его публичной защиты. Желательно провести презентацию

результатов проекта; их можно опубликовать в местных СМИ и/или разместить в Интернете.

*Организационный уровень проекта.* Проект должен быть выполнен в заранее установленный срок. Несоблюдение сроков ведут к снижению оценки. Отчетная документация должна быть выполнена по стандартной, заранее известной студентам форме, которая предоставляется преподавателем.

*Технический уровень проекта.* Проект должен быть выполнен с использованием современных информационных технологий, применяемых в отрасли, степень владения которыми также оценивается преподавателем и экспертом.

*Отчетная документация* по проекту предусматривается разработчиками, ее перечень, образцы приводятся в рабочей программе проекта.

Для каждого из участников проекта оцениваются:

- профессиональные теоретические знания в соответствующей области;
- умение работать со справочной и научной литературой;
- умение составлять и редактировать тексты;
- умение пользоваться информационными технологиями;
- умение работать в команде;
- умение представлять результаты собственной деятельности в СМИ и публично;

коммуникабельность, инициативность, творческие способности.

Полный комплект заданий и этапов формирования компетенции представлен в Фонде оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, оформленный отдельным документом, представлен в приложении 1.

**8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

**а) нормативно-правовая документация**

- 1) «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с изм. от 30.12.2008) // «Российская газета», №7, 21.01.2009.
- 2) Постановление Правительства РФ от 2 августа 2011 г. №644 “О федеральной целевой программе "Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011 - 2018 годы)” [<http://base.garant.ru/55171986/#friends#ixzz3pBRRswdZ>].

**б) основная литература:**

- 3) Бенза Е.В. (ГИЭФПТ) Информационные технологии в туристической индустрии и сервисной деятельности (учебное пособие) Учебное пособие Издательство Государственного института экономики, финансов, права и технологий, г. Гатчина. 2016 г. 75с.
- 4) Голицына О.Л. Информационные системы и технологии : учеб.пособие / О. Л. Голицына, Н. В. Максимов, И. И. Попов. - М. : Форум: ИНФРА-М, 2014. - 400 с. : ил. - (Высшее образование).
- 5) Мировые информационные ресурсы: Учебное пособие для бакалавров / А.М. Блюмин, Н.А. Феоктистов; Министерство образования и науки Российской Федерации. - 2 изд. - М.: Дашков и К, 2014. - 296 с.
- 6) Прикладные информационные технологии: Учебное пособие / Е.Л. Федотова, Е.М. Портнов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 336 с.
- 7) Саак А.Э. Информационные технологии управления : учебник для бакалавров и специалистов / А. Э. Саак, Е. В. Пахомов, В. Н. Тюшняков. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2015. - 320 с.
- 8) Синаторов С. В., Информационные технологии в туризме : учеб.пособие / С. В. Синаторов, О. В. Пикулик, Н. В. Боченина. - М. : Альфа-М: ИНФРА-М, 2017. - 336 с.

**в) дополнительная литература:**

- 9) Балугев Д. Секреты приложений Google/ -М.: Альпина Паблишерз, 2013. – 287 с.
- 10) Ветитнев А.М. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника : учеб.пособие / А. М. Ветитнев, Коваленко Вл.В., В. В. Коваленко. - М. : Форум, 2017. - 400 с. - (Высшее образование). - Библиогр.:с.396
- 11) Гаврилов, М.В. Информатика и информационные технологии : учебник для бакалавров / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2013. - 378 с. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр.:с.378.
- 12) Гусева, А.И. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации :учебник / А. И. Гусева, В. С. Киреев. - М. : Академия, 2014. - 288 с. -
- 13) Информатика. Базовый курс. 2 –е издание / Под редакцией С. В. Симоновича – СПб.: Питер, 2015. – 640 с.: ил.
- 14) ИньковаН.А.Современные интернет-технологии в коммерческой деятельности : учеб.пособие / Н. А. Инькова. - 4-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2020. - 188 с.
- 15) Чудновский А.Д. Информационные технологии управления в туризме : учеб.пособие / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - 2-е изд., стер. - М. :Кнорус, 2017. - 101 с.
- 16) Шаньгин, В.Ф. Информационная безопасность компьютерных систем и сетей : учеб.пособие / В. Ф. Шаньгин. - М. : Форум: ИНФРА-М, 2021. - 416 с. - (Профессиональное образование).

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети  
«Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://znanium.com/> - электронно – библиотечная система;
2. <https://www.book.ru/> - электронная библиотека;
3. <https://apps.google.com> - сервисыGoogle;

4. <https://www.microsoft.com> - сервисыMicrosoft.

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия и отчетов по лабораторным работам включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке сообщений и докладов. При подготовке сообщений и докладов необходимо учитывать временное ограничение времени изложения

подготовленного материала (не более 20 минут). Изложение сообщения или доклада производится в форме рассказа, а не чтения с листа. После сообщения или доклада обучающийся должен быть готов ответить на уточняющие вопросы аудитории.

При подготовке к практическим занятиям и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления,

вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что зачет является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме тестирования.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам проверки решений теста, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.



В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

### **Рабочая программа воспитания**

Рабочая программа воспитания ГИЭФПТ направлена на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей народов РФ и принятых в российском обществе правил и норм поведения. Методы воспитания строятся на сочетании разных форм индивидуальной, групповой и массовой работы в воспитательных мероприятиях, способах влияния организатора воспитательной деятельности на поведение обучающихся с целью формирования у них устойчивых убеждений и определенных норм поведения через разъяснение, убеждение, совет, пример, требование, упражнение, соревнование, контроль и другие формы.

Основные направления воспитательной работы направлены на:

- развитие личности обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей;
- формирование у обучающихся уважения к закону и правопорядку;
- формирование у обучающихся чувства патриотизма и гражданственности, уважение к памяти защитников Отечества;
- формирование у обучающихся уважения к человеку труда и старшему поколению;
- формирование у обучающихся уважения к культурному наследию и традициям народов РФ;
- реализацию научно-образовательных профессиональных проектов и инициатив обучающихся;
- формирование физической культуры обучающихся;
- формирование у обучающихся бережного отношения к природе и окружающей среде;

- формирование у обучающихся правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества;

- профилактику деструктивного поведения обучающихся. Инструментом реализации программы является Календарный план воспитательной работы (Приложение 8)

## **10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины « Блблбл » инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях

## **11. Практическая подготовка**

Практическая подготовка - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы.

Образовательная деятельность в форме практической подготовки может быть организована при реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных компонентов образовательных программ, предусмотренных учебным планом.

Практическая подготовка при реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) организуется путем проведения практических занятий, практикумов, лабораторных работ и иных аналогичных видов учебной деятельности, предусматривающих участие непосредственное выполнение обучающимися определённых видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

## **12. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

- Программное обеспечение Microsoft Windows 7, XP, 8.1;
- Программное обеспечение Microsoft Office Professional Plus 7, 10, 13;
- Программное обеспечение Project Expert;
- Программное обеспечение информационно – справочная система «Консультант Плюс»;
- Электронно-библиотечная система Znanium.ru;
- Электронно-библиотечная система Book.ru.

### **13. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

| <b>№ п/п</b> | <b>Наименование</b>  | <b>Кол-во</b> |
|--------------|--|---------------|
| 1.           | Специализированные аудитории:  |               |
|              | Мульти-медиа аудитории: № 2, 3, 4, 02, 04, 05, 08, 10а, 14, 20, 27, 30, 31, 39, 41, 46 | 16            |
|              | Интернет-класс № 11, 30, 40, 41, 43, 44, 46.   | 7             |
|              | Лаборатории: №10а, 11, 30, 36, 46  | 5             |
| 2.           | Технические средства обучения:   |               |
|              | Интерактивная доска в аудитории № 2, 3, 4, 14, 27, 46                                  | 6             |
|              | мультимедийный проектор  | 16            |
|              | компьютер с программным обеспечением   | 16            |
|              | экран настенный  | 10            |
|              | информационный стенд   | 5             |

Пропуеровано и  
прошито 35 листов

Зав. УМО

М.Г. Ковязина

