

Автономное образовательное учреждение  
высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ Технология социальной работы с семьей**

Направление подготовки  
39.03.02 Социальная работа  
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы  
Социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения  
очная

Гатчина  
2020

Рабочая программа по дисциплине «Технология социальной работы с семьей» разработана на основе актуализированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02. - Социальная работа. Направленность (профиль) подготовки – социальная работа

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: ст.преподаватель кафедры управления социальными и экономическими процессами \_\_\_\_\_ / Форвазова И.К.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами «27» августа 2020 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой  / Заборовская О. В.

Руководитель ОП  / Сипунова Н.В.

## Содержание

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	8
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий .....	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	11
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	12
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	13
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	14
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем .....	17
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	17

## 1. Пояснительная записка

Курс «Технология социальной работы с семьей» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 39.03.02 *Социальная работа*. Цель курса «Работа социальных служб с семьей» – формирование у студентов понимания основных закономерностей деятельности, осуществляемой социальными службами в различных ведомствах и сферах жизнедеятельности; развитие способности и готовности к оказанию качественной услуги семье; овладение современными методами повышения эффективности в социальном обслуживании семьи как клиента социальных служб.

Для достижения указанных целей необходимо решить следующие задачи:

- изучить принципы социального обслуживания семьи и детства;
- сформировать представление о взаимодействии различных учреждений и организаций с целью наиболее эффективного решения проблем семьи;
- ознакомить студентов с учреждениями различной ведомственной принадлежности, оказывающими социальные услуги семье;
- научить студентов проведению самостоятельной оценки недостатков различных организационных моделей работы социальных служб с семьей.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Технология социальной работы с семьей» участвует в формировании следующей компетенции (следующих компетенций):

Компетенции	Индикаторы	Дескрипторы
ПК-1 - Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	ИПК-1.1 Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	<b>Знания:</b> факторы краткосрочного и долгосрочного характера, влияющие на демографическое поведение людей и состояние семьи <b>Умения:</b> применять методу диагностики причин, ухудшающих жизнедеятельность семьи <b>Навыки:</b> составления социального портрета семьи, включающего социально-экономические, социально-психологические, культурно-ценностные, социально-педагогические и др. характеристики, определяющие условия жизнедеятельности семьи

	ИПК-1.2 Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	<b>Знания:</b> факторы, влияющие на потребности семьи в социальных услугах и помощи; понятие семьи группы риска <b>Умения:</b> использовать комплексные подходы оценки потребностей семьи в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи <b>Навыки:</b> проведения комплексной социальной диагностики семьи для выявления потребностей в предоставлении социально-педагогических, социально-экономических, правовых, социально-психологических услуг
ПК-2 - Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	<b>Знания:</b> меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания семьи <b>Умения:</b> планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи семьям – клиентам социальных служб <b>Навыки:</b> определения технологий, форм и методов работы при профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семьи в социальном обслуживании
ПК-3 - Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном	ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном	<b>Знания:</b> особенности применения технологий социального консультирования, социального сопровождения, социальной коррекции и реабилитации при работе с семьей <b>Умения:</b> осуществлять деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи семьям – клиентам социальных служб <b>Навыки:</b> реализации технологий,

обслуживании.	обслуживании.	форм и методов работы при профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семьи в социальном обслуживании
---------------	---------------	---

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.18 «Технология социальной работы с семьей» является дисциплиной вариативной части для подготовки студентов по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-1	Социальная политика государства и права человека Психология социальной работы Социальная психология Учебная практика (Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков) Психодиагностика личности Социальная диагностика Социальная педагогика Социальный мониторинг Социальная работа в общеобразовательных организациях Социально-медицинская работа и реабилитация в социальных учреждениях Занятость населения и ее регулирование Теория девиантного поведения Психология девиантного поведения	Гендерология в социальной работе Технология социальной работы с молодежью Технология социальной работы с лицами пожилого возраста Социальная геронтология Технология социальной работы с несовершеннолетними Производственная практика (Технологическая практика)
ПК-2	Отечественный и зарубежный опыт социальной работы Психология социальной работы Социальная психология <b>Социальная педагогика</b> Социальная работа в общеобразовательных организациях	Гендерология в социальной работе Технология социальной работы с молодежью Технология социальной работы с несовершеннолетними Технология социальной работы с лицами пожилого возраста Социальная геронтология

	<p>Система государственных и негосударственных социальных служб</p> <p>Социально-медицинская работа и реабилитация в социальных учреждениях</p> <p>Социальная работа в пенитенциарных учреждениях</p>	<p>Социальная работа в службах занятости</p> <p>Социальная работа и регулирование трудовых отношений</p> <p>Технология социальной работы с лицами девиантного поведения</p> <p>Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства</p> <p>Технология социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни</p> <p>Учебная практика (Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)</p> <p>Производственная практика (Технологическая практика)</p>
ПК-3	<p>Экономические основы социальной работы</p> <p>Правовое обеспечение социальной работа</p> <p>Социальная работа в общеобразовательных организациях</p> <p>Система государственных и негосударственных социальных служб</p> <p>Социально-медицинская работа и реабилитация в социальных учреждениях</p> <p>Система пенсионного обеспечения в РФ</p> <p>Система социального страхования</p> <p>Производственная практика (Технологическая практика)</p> <p>Социальная работа в пенитенциарных учреждениях</p>	<p>Гендерология в социальной работе</p> <p>Технология социальной работы с молодежью</p> <p>Технология социальной работы с несовершеннолетними</p> <p>Технология социальной работы с лицами пожилого возраста</p> <p>Социальная геронтология</p> <p>Социальная работа в службах занятости</p> <p>Социальная работа и регулирование трудовых отношений</p> <p>Технология социальной работы с лицами девиантного поведения</p> <p>Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства</p> <p>Технология социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни</p>

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Технология социальной работы с семьей» составляет 3 зачетных единиц или 108 академических часов.

Семестр		7
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		108/3
Контактная работа	Лекции	16
	Практические занятия	32
Самостоятельная работа		33
Вид промежуточной аттестации (самост. раб/контакт.раб.)	экзамен	2,5/24,5

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

**Распределение часов учебной работы студентов очной формы обучения**

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	лабор. занятия	самост. работа	
7 семестр							
1.	Демографические аспекты состояния и развития семьи	20	4	8		8	Факторы краткосрочного и долгосрочного характера, влияющие на демографическое поведение людей и состояние семьи. Новые тенденции в динамике основных демографических показателей в России. Изменения в структуре и динамике семей. Тенденция нуклеаризации семьи и снижение рождаемости.

							Сокращение среднего размера семьи.
2.	Социальные службы помощи семье и детям	20	4	8		9	Организационная структура органов социальной защиты семьи на всех уровнях управления и ее развитие. Технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг. Учреждения социальной помощи семье: центры помощи семье и детям, медико-социальные консультации, реабилитационные центры психолого-педагогической помощи семье и детям, «телефоны доверия», социальные приюты для детей и подростков, центры семейного досуга, центры помощи детям.
3	Особенности социальной работы с семьей	21	4	8		8	Меры социальной защиты в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания семьи. Социально-технологическая сущность работы социальных служб с семьей. Принципы социальной работы с семьей. Модели социальной работы с семьей. Социальные технологии, направленные на расширение возможностей семьи самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил. Методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан
4.	Зарубежный опыт работы социальных служб с семьей	20	4	8		8	Различия и общее в подходах, методах и организационном оформлении. Сравнительный анализ развития семьи в России и за рубежом. Правовые нормы,

							обеспечивающие жизнедеятельность семьи. Функционирование национальных механизмов, направленных на поддержку семьи. Их сущность. Особенности социальной политики стран США и Европы, направленной на защиту семьи. Модели социальной поддержки семьи.
<b>Экзамен</b>		<b>27</b>		<b>2,5</b>		<b>24,5</b>	
<b>Итого за 7 семестр</b>		<b>108</b>	<b>16</b>	<b>34,5</b>		<b>57,5</b>	

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	11	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению (дискуссии)	11	Выступление с докладом, презентация, ответы на дискуссионные вопросы
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование)	11	Тесты
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену)	24,5	Устное собеседование

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Холостова, Е. И. Социальная работа с семьей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 244 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=414942>

2) Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 224 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415032>

3) Савинов, Л. И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. И. Савинов, Е. В. Камышова. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 260 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415003>

4) Холостова Е. И. Социальная работа в схемах / Холостова Е.И., - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 100 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415341>

5) Социальная работа [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Под ред. д. п. н., проф. Н. Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 364 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=414954>

6) Фонд оценочный и методических материалов по дисциплине «Работа социальных служб с семьей»

## **7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

1. Семья как социальный институт и малая группа
2. Определение и сущность понятий «семья» и «брак» в современной науке и праве
3. Основные теории возникновения семьи
4. Исторические типы и формы семейно-брачных отношений
5. Структура и функции семьи
6. Сущность семьи как малой группы.
7. Структура внутрисемейных связей
8. Нормативно-правовая база семейных отношений
9. Государственная семейная политика
10. Компоненты социальной адаптации семьи
11. Социальный статус семьи и её типология
12. Структурные характеристики семьи
13. Социально-экономический статус семьи
14. Социально-психологический статус семьи
15. Социокультурный статус семьи
16. Ситуационно-ролевой статус семьи
17. Классификации семей.
18. Характеристика различных типов семей
19. Демографические характеристики в семейведении
20. Социальный риск в семье и его последствия
21. Основные понятия социализации
22. Детско-родительские отношения в процессе социализации
23. Социальный контроль в семье

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) нормативные правовые акты**

- 1) Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) // – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/)
- 2) Концепция миграционной политики Российской Федерации до 2025 года // – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/search/>
- 3) Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Федерации"//

-

Режим

доступа:[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/)

- 4) Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 07.06.2017) "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"// - Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/Cons\\_doc\\_LAW\\_23509/](http://www.consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_23509/)

**б) основная литература:**

- 1) Холостова, Е. И. Социальная работа с семьей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 244 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=414942>
- 2) Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 224 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415032>

**в) дополнительная литература:**

- 1) Холостова Е. И. Социальная работа / Холостова Е.И. - М.: Дашков и К, 2017. - 612 с – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415156>
- 2) Павленок П. Д. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. Павленок П.Д., - 4-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М Издательский Дом, 2017. - 534 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=590250>
- 3) Савинов, Л. И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. И. Савинов, Е. В. Камышова. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 260 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415003>
- 4) Холостова Е. И. Социальная работа в схемах / Холостова Е.И., - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 100 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415341>
- 5) Социальная работа [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Под ред. д. п. н., проф. Н. Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 364 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=414954>

**г) ресурсы сети «Интернет»:**

- 1) Министерство труда и социальной защиты. Официальный сайт. <http://www.rosmintrud.ru/>
- 2) Федеральной службы государственной статистики. Официальный сайт. <http://www.gks.ru/>

- 3) Фонда социального страхования РФ. Официальный сайт. <http://www.fss.ru/>
- 4) Пенсионного фонда РФ. Официальный сайт. <http://www.pfrf.ru/>
- 5) Электронная библиотека Российской Государственной библиотеки // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.rsl.ru/>
- 6) 10. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>
- 7) Журнал исследований социальной политики // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.jsps.ru>

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке сообщений и докладов. При подготовке сообщений и докладов необходимо учитывать временное ограничение времени изложения подготовленного материала (не более 20 минут). Изложение сообщения или доклада производится в форме рассказа, а не чтения с листа. После сообщения или доклада обучающийся должен быть готов ответить на уточняющие вопросы аудитории.

При подготовке к практическим занятиям и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков составления и анализа юридических документов. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия нормативного материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что он является промежуточной формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания. По дисциплине еще предусмотрен экзамен.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что экзамен является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет и экзамен могут проводить как в форме собеседования, так и в форме тестирования.

Решение преподавателя об итоговой аттестации (зачете и экзамене) принимается по результатам всего собеседования на основе полноты и достоверности изложенного ответа и проявленных умений практического применения теоретических знаний.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Система государственных и негосударственных социальных служб» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение

выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- преподавание дисциплины осуществляется в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Система государственных и негосударственных социальных служб» представлены в ФОММ.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Программное обеспечение:

1. Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2. Пакет офисных программ (Microsoft Office *Проприетарная*);
3. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

# **11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

*Аудитории должны обеспечивать проведение всех видов учебных занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом (лекции, практические занятия, лабораторные работы (если есть), самостоятельная работа студента, курсовая работа (если есть), промежуточная аттестация)*

Наименование	
<b>Специализированные аудитории:</b>	
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы*	
<b>Технические средства обучения:</b>	
компьютер с программным обеспечением	
<b>Специализированные аудитории:</b>	
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации*	
<b>Технические средства обучения:</b>	
экран настенный	
мультимедийный проектор	
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.10	

\* Аудитории конкретизируются в справке МТО