Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор ГИЭФПТ
_____ В.Р. Ковалев
«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В СЛУЖБАХ ЗАНЯТОСТИ»

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) подготовки:
Социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения
заочная

Гатчина
2021

Рабочая программа по дисциплине «Социальная работа в службах занятости» разработана на основе актуализированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа направленность (профиль) подготовки – Социальная работа в системе социальных служб.

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: д.э.н., доцент, профессор кафедры управления социальными и экономическими процессами Грацинская Г. В.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами 30.08.2021 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой / Заборовская.О.В.

Руководитель ОП / Сипунова Н.В.

Содержание

с.
1. Пояснительная записка 4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы 6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 7
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий 7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 12
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 13
8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 17
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 18
10. Особенности освоения дисциплины для и лиц с ограниченными возможностями здоровья 21
11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем 222
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) 222

1. Пояснительная записка

Курс «Социальная работа в службах занятости» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 39.03.02 - Социальная работа

Социальная защита – коррекционно-регулятивная система государства, направленная на ослабление противоречий в экономическом и правовом статусе отдельных групп населения.

Дисциплина «Социальная работа в службах занятости» относится к дисциплинам (модулям) по выбору (Б1.В.ДВ.04.01) подготовки студентов по направлению 39.03.02 – Социальная работа. Квалификация (степень): «бакалавр».

Целью освоения дисциплины «Социальная работа в службах занятости» является подготовка выпускников к:

- организационно-управленческой, информационно-аналитической и предпринимательской деятельности, обеспечивающей эффективное управление социальными службами;
- поиску и получению новой информации, необходимой для решения задач социальной работы, организации делового общения, взаимообмена профессиональным опытом в деле решения социальных проблем населения;
- адаптации и развитию социальных служб в сфере социальной работы в соответствии с современными требованиями, воспитание ответственности за результаты деятельности в рамках своих функциональных обязанностей;
- обоснованию и отстаиванию заключений и выводов, осознанию ответственности за результат принятых профессиональных решений.

Задачи дисциплины:

- освоение предусмотренного программой теоретического материала и приобретение практических навыков оценки осуществимости и эффективности различных направлений социальных работ;
- изучение методов социальной работы с различными группами населения в службах занятости;
- приобретение знаний о системе социальных гарантий, пособий, льгот и др. выплат и источников их финансирования;
- определение основных параметров адресной социальной помощи малообеспеченным группам населения в регионе.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Социальная работа в службах занятости» участвует в формировании следующих компетенций:

Компетенции	Индикаторы	Дескрипторы
ПК-2 – Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	**Знания:** сущность социальной работы в службах занятости; социальная работа с безработными **Умения:** определять технологии, формы и методы социальной работы с безработными в условиях службы занятости населения **Навыки:** планирование мероприятий по профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость граждан в услугах служб занятости населения
ПК-3 - Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	ИПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном	**Знания:** нормативно-правовых основ определения статуса безработного; законодательства, определяющего порядок выплаты пособия по безработице **Умения:** применять законодательные и другие нормативные правовые акты в области регулирования занятости населения для предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки граждан в деятельности службы занятости **Навыки:** определения статуса безработного **Знания:** методологический инструментарий социально-психологической работы с безработными, особенности применения профориентационных технологий в деятельности службы занятости **Умения:** применять технологии, формы и методы социальной

	обслуживании	работы с безработными в условиях службы занятости населения **Навыки:** реализации мероприятий по профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость граждан в услугах служб занятости населения

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Социальная работа в службах занятости» является дисциплиной по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений для подготовки студентов по направлению 39.03.02 – Социальная работа.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК -2	Отечественный и зарубежный опыт социальной работы Психология социальной работы Социальная психология Социальная педагогика Социальная работа в общеобразовательных организациях Система государственных и негосударственных социальных служб Социально-медицинская работа и реабилитация в социальных учреждениях Социальная работа в пенитенциарных учреждениях Технология социальной работы с семьей Гендерология в социальной работе Технология социальной работы с молодежью Технология социальной работы с несовершеннолетними Технология социальной работы с лицами пожилого возраста Социальная геронтология	Социальная работа и регулирование трудовых отношений Технология социальной работы с лицами девиантного поведения Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства Технология социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни Учебная практика (Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков) Производственная практика (Технологическая практика)

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Социальная работа в службах занятости» составляет 3 зачетных единиц или 108 академических часа.

Семестр		№ семестра 7	Всего, ак.часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		108/3	108/3
Контактная работа	Лекции	16	16
	Практические занятия	16	16
Самостоятельная работа		40	40
Вид промежуточной аттестации экзамен	Экзамен	2,5/33,5	2,5/33,5

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	Контактная работа			самост. работа	
			лекции	практич. занятия	лабор.занятия		
7 семестр							
1.	Социальная работа как направление социально-экономической политики государства	8	2	2		4	Социальная защита как государственная система, направленная на ослабление противоречий в экономическом и правовом статусе

							отдельных групп населения. Функции и цели защиты населения на рынке рабочей силы. Основы системы социальной защиты от безработицы в Конвенции № 168 Международной организации труда.
2.	Принципы работы, задачи и функции служб занятости	8	2	2		4	Основные принципы, используемые в работе служб занятости.: Выполнение службами занятости задач по учету свободных рабочих мест и количеству граждан, нуждающихся в трудоустройстве; информирование о свободных рабочих местах. Оказание содействия гражданам при выборе подходящей работы. Регистрация безработных и осуществление мероприятий по социальной защите различных групп населения.
3	Технология деятельности служб занятости	8	2	2		4	Структура служб занятости. .Использование законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг (на основе Положения Правительства РФ «О порядке регистрации безработных граждан» (от 22.04.1997г. № 458)). Регистрация безработных граждан по месту жительства: первичная, для поиска подходящей работы. Перерегистрация безработных граждан, социальная адаптация,

							консультирование с целью социального обеспечения, мер социальной помощи в области занятости населения и трудовых отношений.
4	Правовое регулирование статуса безработных в Российской Федерации	6	1	1		4	Реализация государственной политики занятости населения в Российской Федерации на основе нормативного регулирования сферы занятости и трудового права. Обоснование финансового обеспечения федеральных целевых программ и осуществление контроля за целевым использованием выделенных средств. Определение минимальных и обязательных норм социальной и экономической защищенности граждан от безработицы.
5	Цели и организация социальной работы с безработными	6	1	1		4	Реализация целей социальной работы путем устранения психологических барьеров у безработных граждан при подборе подходящей работы, Порядок организации органами социальной защиты деятельности поосуществлению основных мер социальной помощи в области занятости населения и трудовых отношений на основе нормативного регулирования сферы занятости и трудового права.

6	Государственные гарантии социальной поддержки безработным	8	2	2		4	Регламентация деятельности организаций, занимающихся проблемами занятости, законом РФ «О занятости населения в Российской Федерации» (№36–ФЗ от 20.03.1996г. с изм. и доп.). Соблюдение основ нормативного регулирования сферы занятости и трудового права. Две группы гарантий для безработных в области занятости и в области социальной поддержки.
7	Профессиональная подготовка, повышение квалификации и переподготовка безработных граждан	6	1	1		4	Организация курсов подготовки и переподготовки в соответствии с заключенными органами службы занятости договорами. Проведение профессиональной подготовки в приоритетном порядке для безработных инвалидов, уволенных с военной службы, выпускников общеобразовательных учреждений, граждан, впервые ищущих работу.
8	Содействие тру-доустройству путем организации общественных работ	6	1	1		4	Организация общедоступных видов трудовой деятельности, не требующих предварительной профессиональной подготовки работников, с социально полезной направленностью для обеспечения временной занятости граждан Проведение общественных работ органами исполнительной власти субъектов РФ с

							целью предоставления гражданам материальной поддержки в виде временного заработка..
9	Социальная защита неконкурентоспособных групп населения на рынке труда	8	2	2		4	Создание государством специализированных рабочих мест для инвалидов, а также стимулирование работодателей, принимающих инвалидов на работу... Штрафные санкции к работодателям за несоблюдение установленных квот.. . Создание специализированных центров социально-профессиональной реабилитации подростков, не достигших 16-летнего возраста, оставивших образовательное учреждение. Реализация молодежных программ по созданию рабочих мест.
10	Социально-психологическая поддержка лиц, потерявших работу	8	2	2		4	Осуществление навыков правового регулирования социальной работы в сфере занятости. Оказание помощи: - в выработке стратегии и тактики поведения клиента, направленные на поиск рабочего места по прежней специальности или получения новой профессии; - в преодолении у клиента комплексов, сложившихся в результате неудачных поисков работы для изменения стиля поиска работы; - умелом представлении работодателю своих профессиональных навыков; - грамотном оформлении документов для

							трудоустройства.
Экзамен		36	2,5			33,5	
Итого за 7семестр		108	16	18,5		73,5	
Итого		108	16	18,5		73,5	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	15	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению (дискуссии)	15	Выступление с докладом, презентация, ответы на дискуссионные вопросы
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование и/или написание реферата)	10	Тесты, рефераты
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену, итоговый тест)	33,5	Устное собеседование, тестирование

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (принят ГД ФС РФ 21.12.2001) (действующая редакция от 06.04.2015).

2. Закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 20 апреля 1996 года N 36-ФЗ) (с изменениями на 22 декабря 2014 года).

3. Постановление Правительства РФ от 07.09.2012 N 891 "О порядке регистрации граждан в целях поиска подходящей работы, регистрации безработных граждан и требованиях к подбору подходящей работы".

4. Роик, В. Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты : учебное пособие для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 400 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07460-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/494382 (дата обращения: 22.01.2022).

5. Каурова, О.В. Деятельность органов службы занятости в современных социально-экономических условиях: монография / Каурова О.В., Малолетко А.Н., Виноградова М.В., Леонова В.П. и др. — Москва :Русайнс, 2020. — 119 с. — ISBN 978-5-4365-3026-0. — URL: https://book.ru/book/935063 (дата обращения: 21.01.2020).

6. Рофе, А.И. Рынок труда: учебник / Рофе А.И. — Москва: КноРус, 2020. — 259 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-07490-9. — URL: https://book.ru/book/932661 (дата обращения: 21.01.2020).

Корнейчук, Б. В. Рынок труда: учебник для вузов / Б. В. Корнейчук. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07391-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/490705 (дата обращения: 22.01.2022).

7. Фонд оценочных средств по дисциплине «Социальная работа в службах занятости».

7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамена)

1. Основные задачи социальной работы в службах занятости с различными группами населения.
2. Функции и цели защиты населения на рынке рабочей силы.
3. Учет при государственном регулировании занятости принципа добровольности труда.
4. Основы системы социальной защиты от безработицы в Конвенции № 168 Международной организации труда.
5. Основные принципы в работе служб занятости (децентрализация, гибкость и мобильность, демократизм).
6. Рациональное сочетание в управлении службами занятости вертикальных и горизонтальных связей.
7. Основные задачи служб занятости: учет свободных рабочих мест и количества граждан, нуждающихся в трудоустройстве.
8. Информирование службами занятости о свободных рабочих местах и содействие гражданам при выборе подходящей работы, а работодателям в подборе работников.
9. Регистрация службами занятости безработных и осуществление мероприятий по социальной защите различных групп населения.
10. Порядок осуществления регистрации безработных граждан по месту жительства на основе Постановления Правительства РФ от 07.09.2012 N 891 "О порядке регистрации граждан в целях поиска подходящей работы, регистрации безработных граждан и требованиях к подбору подходящей работы"

11. Первичная регистрация безработных граждан службами занятости для поиска подходящей работы.

12. Порядок перерегистрации службами занятости безработных граждан.

13. Условия снятия службами занятости граждан с регистрационного учета по безработице.

18. Основные принципы социальной защиты работников, временно оказавшиеся без работы.

19. Методы реализации целей социальной работы применительно к безработным.

20. Организация социальной работы с безработными с помощью служб занятости.

21. Выработка согласованных решений по осуществлению политики занятости на федеральном, региональном и местном уровнях в рамках социального партнерства.

22. Регламентация деятельности организаций, занимающихся проблемами занятости, законом Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 20 апреля 1996 года N 36-ФЗ) (с изменениями на 22 декабря 2014 года).

23. Правовые, экономические и организационные основы государственной политики содействия занятости.

24. Две группы гарантий для безработных (в области занятости и в области социальной поддержки).

25. Дополнительные гарантии в области занятости для отдельных категорий населения.

26. Организация курсов подготовки и переподготовки в образовательных учреждениях профессионального и дополнительного образования в соответствии с заключенными органами службы занятости договорами.

27. Проведение профессиональной подготовки в приоритетном порядке для безработных инвалидов, уволенных с военной службы, выпускников общеобразовательных учреждений, граждан, впервые ищущих работу и не имеющих профессии (специальности).

28. Организация общедоступных видов трудовой деятельности, не требующих предварительной профессиональной подготовки работников, с социально полезной направленностью для обеспечения временной занятости граждан.

29. Проведение общественных работ органами исполнительной власти субъектов РФ с целью предоставления гражданам материальной поддержки в виде временного заработка, приобщения к трудовой деятельности лиц, впервые ищущих работу.

30. Организация работ в подсобных, вспомогательных и других подразделениях основных производств, не требующих профессиональной подготовки.

31. Создание государством специализированных рабочих мест для инвалидов, а также стимулирование работодателей, принимающих инвалидов на работу.

32. Штрафные санкции к работодателям за несоблюдение установленных квот и непредставление информации о наличии вакантных мест для трудоустройства инвалидов.

33. Создание специализированных центров социально-профессиональной реабилитации подростков, не достигших 16-летнего возраста, оставивших образовательное учреждение.

34. Проведение ярмарок вакансий ученических рабочих мест.

35. Реализация молодежных программ по созданию рабочих мест.

36. Проведение конференций по проблемам управления и поддержки предпринимательства среди женщин.

Примерные практико-ориентированные задания

Комплект ситуационных задач

Задача № 1

В Центр занятости населения обратился Иванов О.С. с заявкой на работников (официантов, повара, бухгалтера) в новом открывшемся кафе, его главным критерием в подборе работников: что бы они были местные, с высшим образованием по специальности.

1) Кем является Иванов О.С. с точки зрения трудовых отношений?

2) Какой тип социально-трудовых отношений Иванов О.С. предъявляет своим будущим работникам?

Ответ №1

1) Иванов О.С. с точки зрения трудовых отношений является работо
2) дателем, а так же физическим лицом, желающий вступить в трудовые отношения с работником (ТК РФ. – Ст. 20).

2) Доминирующий тип социально-трудовых отношений дискриминирующий – произвольное, незаконное ограничение прав субъектов социально-трудовых отношений, в результате которого нарушаются принципы равенства возможностей на рынках труда.

Задача № 2

Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

1. Каковы основные проблемы семьи?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.

3. Куда может обратиться клиент?

4. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

Ответ 2

1. Основная проблема – социальная незащищенность: необходимо оказать психологическую поддержку (и матери, и сыну), помощь в поиске работы (сыну), провести медико-реабилитационные мероприятия (женщине).

2. Гражданский кодекс РФ; Конституция Российской Федерации (с изм.); О государственной социальной помощи 178-ФЗ от 17.07.1999г.; Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан: ЗРТ от 08.12.2004г. №63-ЗРТ (с изм.); О реализации государственной политики в области содействия занятости населения в Республике Татарстан от 19.06.2006г. №39-ЗРТ (с изм.).

3. Учреждения: центры занятости населения, социально-психологическая служба.

4. Специалисты: сотрудники центра занятости населения, сотрудники территориального органа (отдела) социальной защиты населения, врачи, психологи.

Специалисты социальной работы УИН – передать информацию о клиенте в органы социальной защиты по месту жительства; специалист по социальной работе органа социальной защиты по месту жительства – рекомендует обратиться в Центр занятости населения по месту жительства, предлагает источники информации о вакансиях, называет номер телефона доверия, специалисты центра занятости населения выполняет служебные обязанности.

Задача № 3

Женщина 60-ти лет воспитывает одна десятилетнего внука. Ее дочь - мать ребенка - умерла при родах; отец ребенка ушел из семьи еще до его рождения.

У мальчика порок сердца. Основной источник дохода – пенсии: по старости – женщины и по утере кормильца - ребенка.

1. Определите социальные проблемы семьи.

2. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в её решении?

3. Какова роль специалиста социальной работы?

Ответ 3

1. Основные проблемы – малообеспеченность, необходимость организации лечения ребенка.

2. Специалисты: медперсонал детских ЛПУ, психологи социально-психологической службы, сотрудники администрации района, сотрудники суда (привлечение отца ребенка к выплате алиментов).

4. Меры помощи:

- единоразовое выделение материальной помощи семье;

- организация лечения и реабилитации ребенка, медико-социальное освидетельствование ребенка с целью получения статуса ребенок-инвалид;

- привлечение отца к материальной ответственности,

- психологическая помощь;

Полный комплект заданий и этапов формирования компетенции представлен в Фонде оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, оформленный отдельным документом, представлен в приложении 1.

8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные правовые акты

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12. 1993 г.) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ).
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ **(принят ГД ФС РФ 21.12.2001) (действующая редакция от 06.04.2015).**
3. Закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 20 апреля 1996 года N 36-ФЗ) (с изменениями на 22 декабря 2014 года).
4. Положение о Федеральной службе по труду и занятости (в ред. Постановления Правительства РФ от 27.12.2014 г. N 1581).
5. Постановление Правительства РФ от 07.09.2012 N 891 "О порядке регистрации граждан в целях поиска подходящей работы, регистрации безработных граждан и требованиях к подбору подходящей работы"**б)**

б) основная литература:

1. Роик, В. Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты : учебное пособие для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 400 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07460-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/494382 (дата обращения: 22.01.2022).
2. Каурова, О.В. Деятельность органов службы занятости в современных социально-экономических условиях : монография / Каурова О.В., Малолетко А.Н., Виноградова М.В., Леонова В.П. и др. — Москва : Русайнс, 2020. — 119 с. — ISBN 978-5-4365-3026-0. — URL: https://book.ru/book/935063 (дата обращения: 21.01.2020).
3. Рофе, А.И. Рынок труда: учебник / Рофе А.И. — Москва: КноРус, 2020. — 259 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-07490-9. — URL: https://book.ru/book/932661 (дата обращения: 21.01.2020).

Корнейчук, Б. В. Рынок труда: учебник для вузов / Б. В. Корнейчук. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07391-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/490705

(дата обращения: 22.01.2022).

4. Виноградова, М.В. Взаимодействие органов службы занятости с работодателями в условиях цифровизации экономики: монография / Виноградова М.В., Кулямина О.С., Малолетко А.Н. — Москва :Русайнс, 2019. — 183 с. — ISBN 978-5-4365-3608-8. — URL: https://book.ru/book/933517 (дата обращения: 21.01.2020). — Текст : электронный.

5. Кибанов, А. Я. Управление трудовыми ресурсами: учебник / А.Я. Кибанов, Е.А. Митрофанова, И.А. Эсаулова ; под ред. А.Я. Кибанова. — М. : ИНФРА-М, 2020. — 284 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - https://znanium.com/catalog/product/1048486 (дата обращения: 03.09.2020).

в) дополнительная литература:

1. Агапов Е. П. Правовое обеспечение социальной работы: Учебное пособие / Агапов Е.П. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 267 с.

2. Акмалова А. А. Правовое обеспечение социальной работы: учебник/Акмалова А.А., Капицын В.М. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 288 с.

3. Актуальные вопросы правового обеспечения трудовой занятости и организации трудоустройства в современной России: монография / О.Ю. Павловская. — Москва: Русайнс, 2016. — 145 с. https://www.book.ru/book/922119

4. Васьков М. А. Экономическая социология: Учебник / М.А. Васьков, К.В. Воденко, С.И. Самыгин и др. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 252 с.

5.Управление занятостью: учебное пособие / В.А. Гневашева. — Москва: КноРус, 2017. — 166 с. https://www.book.ru/book/920233

г) ресурсы сети «Интернет»:

- Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
- Информационно-правовая система «Гарант»
- http://znanium.com/ - электронно – библиотечная система;
- https://www.book.ru/ - электронная библиотека;
- https://apps.google.com – сервисы Google;
- https://www.microsoft.com - сервисыMicrosoft.
- https://www.yandex.ru – сервисы Yandex

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного

присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку.. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременного обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Социальная работа в службах занятости» включают в себя следующие виды занятий:

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой

оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

- преподавание дисциплины осуществляется в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Социальная работа в службах занятости» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного (тестового) задания, в зависимости от шкалы оценки.

В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам. Рекомендуется использовать электронно-библиотечные системы.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

10. Особенности освоения дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины«Социальная работа в службах занятости» инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях

11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

- Программное обеспечение Microsoft Windows 7, XP, 8.1;
- Программноеобеспечение Microsoft Office Professional Plus7, 10, 13;
- Программное обеспечение Консультант Плюс;
- Информационно-правовая система «Гарант»
- Система дистанционного обучения Модульная Объектно-Ориентированная Динамическая Учебная Среда(MOODLE);
- Электронно-библиотечная система издательства «ИНФРА-М» - Znanium.com;
- Электронно-библиотечная система Book.ru;
- Научная электронная библиотека (e-LIBRARY.RU);
- Национальная электронная библиотека.

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы
Технические средства обучения:
Компьютер с программным обеспечением, указанным в п.10, доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
Технические средства обучения:
мультимедийный комплекс
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.10

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Фонд оценочных и методических материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Социальная работа в службах занятости»

Оценивание знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций осуществляется путем проведения процедур текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГИЭФПТ при введении ФГОС ВО.

Текущий контроль проводится на занятиях в течение семестра

Оценочные средства текущего контроля:

- ***темы докладов, эссе, рефератов;***
- ***задачи по анализу ситуаций (кейс-метод);***
- ***темы докладов для групповых дискуссий;***
- ***тестовые задания;***
- ***вопросы для самостоятельной работы.***

Автономное образовательное учреждение высшего образования Ленинградской области
Государственный институт экономики, финансов, права и технологий

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ, ЭССЕ, РЕФЕРАТОВ
по дисциплине «Социальная работа в службах занятости»

Тема 1. Социальная работа как направление социально-экономической политики государства

1. Основные задачи социальной работы в службах занятости с различными группами населения.
2. Функции и цели защиты населения на рынке рабочей силы.
3. Учет при государственном регулировании занятости принципа добровольности труда.
4. Основы системы социальной защиты от безработицы в Конвенции № 168 Международной организации труда.

Тема 2. Принципы работы, задачи и функции служб занятости

5. Основные принципы в работе служб занятости (децентрализация, гибкость и мобильность, демократизм).
6. Рациональное сочетание в управлении службами занятости вертикальных и горизонтальных связей.
7. Основные задачи служб занятости: учет свободных рабочих мест и количества граждан, нуждающихся в трудоустройстве.

Тема 3. Технология деятельности служб занятости

8. Информирование службами занятости о свободных рабочих местах и содействие гражданам при выборе подходящей работы, а работодателям в подборе работников.
9. Регистрация службами занятости безработных и осуществление мероприятий по социальной защите различных групп населения.
10. Первичная регистрация безработных граждан службами занятости для поиска подходящей работы.
11. Порядок перерегистрации службами занятости безработных граждан.
12. Условия снятия службами занятости граждан с регистрационного учета по безработице.

Тема 4. Правовое регулирование статуса безработных в Российской Федерации

13. Финансовое обеспечение федеральных целевых программ и осуществление контроля над целевым использованием средств в сфере занятости населения.

14. Минимальные и обязательные нормы социальной и экономической защищенности граждан от безработицы.

15. Основные принципы социальной защиты работников, временно оказавшиеся без работы.

16. Методы реализации целей социальной работы применительно к безработным.

17. Организация социальной работы с безработными с помощью служб занятости.

18. Правовые, экономические и организационные основы государственной политики содействия занятости.

Тема 5. Цели и организация социальной работы с безработными

19. Дополнительные гарантии в области занятости для отдельных категорий населения.

20. Задачи и функции службы занятости.

21. Оказание помощи службой занятости при выборе работы безработным.

22. Основные принципы работы учебных центров службы занятости.

Тема 6. Государственные гарантии социальной поддержки безработным

23. Две группы гарантий для безработных (в области занятости и в области социальной поддержки).

24.Основные задачи организации подготовки и переподготовки кадров в деятельности службы занятости.

Тема 7. Профессиональная подготовка, повышение квалификации и переподготовка безработных граждан

25.Основные вопросы, рассматриваемые при проведении профессионального консультирования в службе занятости.

26. Применение групповых форм работы в службе занятости с отдельными категориями населения.

27. Методы социальной работы при осуществлении помощи безработному в службе занятости.

Тема 8. Содействие трудоустройству путем организации общественных работ

28.Сроки и основания принятия решения службой занятости о признании гражданина безработным.

29.Значение общественных работ для отдельных категорий населения.

Тема 9. Социальная защита неконкурентоспособных групп населения на рынке труда

30.Особенности социальной работы службы занятости с молодежью.

31.Особенности социальной работы службы занятости с женщинами, имеющими детей.

32.Особенности социальной работы службы занятости с инвалидами и с инвалидами детства.

Программы содействия занятости для безработных пожилых людей, не достигших пенсионного возраста

Тема 10. Социально-психологическая поддержка лиц, потерявших работу

33.Основные психологические качества характера, мешающие безработному найти подходящую работу при обращении в службу занятости.

34.Психологическая поддержка безработного в рамках индивидуальной консультации в службе занятости.

Критерии оценки:

Оценивание выполненной работы осуществляется по двум уровням:

1. Экспертное оценивание обучающимися (взаимооценка) (30%).

2. Оценивание преподавателем (70%).

Первый уровень «Экспертное оценивание обучающимися (взаимооценка)».

Критерии экспертной оценки доклада, эссе и реферата:

1) грамотность, логичность, понятность работы;

2) соответствие содержания работы теме, полнота раскрытия темы (оценка того, насколько содержание работы соответствует заявленной теме и в какой мере тема раскрыта автором);

3) использование профессиональной терминологии (оценка того, в какой мере в работе отражены профессиональные термины и понятия, свойственные теме);

4) наличие собственного отношения автора к рассматриваемой проблеме/теме (насколько точно и аргументировано выражено отношение автора к теме работы);

5) оценка презентации и (или) раздаточного материала.

По каждому критерию обучающийся оценивает работу и проставляет балл от 0 до 20. Баллы суммируются.

Второй уровень «Оценивание преподавателем» (выставление итоговой оценки).

Критерии экспертной оценки доклада, эссе и реферата:

1) соответствие нормам современного языка;
2) владение профессиональной терминологией;
3) понимание материала, включенного в работу, умение его объяснить другим студентам;
4) актуальность и новизна представленного материала;

5) наличие презентации и качество ее выполнения.

По каждому критерию обучающийся оценивает работу и проставляет балл от 0 до 20, затем на основе суммы данных баллов выставляется оценка по формальным признакам по 100-балльной системе.

Оценка, полученная на первом этапе, имеет вес 30%, на втором этапе – 70%. Рассчитывается суммарная оценка с учётом весовых коэффициентов.

Составитель _____ Г. В. Грацинская
(подпись)

«_____»_____ 20___ г.

Автономное образовательное учреждение высшего образования Ленинградской области
Государственный институт экономики, финансов, права и технологий

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

ЗАДАЧИ ПО АНАЛИЗУ СИТУАЦИЙ (КЕЙС-МЕТОД)
по дисциплине «Социальная работа в службах занятости»

Тема 1. Социальная работа как направление социально-экономической политики государства

Задача 1

Женщина, воспитывающая 4-х детей - школьников, осталась безработной. Муж - отец детей - погиб год назад. Женщина растеряна. По совету соседей она обратилась в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения своего района.

1. Какую помощь могут оказать в территориальном органе (отделе) социальной защиты населения?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем детей и семьи.
3. Роль социального педагога школы в решении проблем семьи.
4. Что можете предложить Вы для решения данной проблемы?

Ответ 1

1. В территориальном отделе социальной защиты могут посоветовать обратиться в центр занятости населения. Поскольку отец детей погиб год назад, можно предположить, что детям уже начислена пенсия по утере кормильца. Кроме того, по-видимому, женщина уже давно пользуется льготами, положенными многодетным матерям, - уже с момента рождения 3-го ребенка (пособия, льготы в оплате коммунальных услуг, бесплатные обеды для детей в школе, др.). Таким образом, основное направление в оказании социальной помощи – помощь в поиске работы. Необходима также и психологическая поддержка специалистов кризисного центра, социально-психологической службы, центра (отделения) социальной помощи семье и детям.

2. О занятости населения в Российской Федерации: Закон РФ от 19.04.1991г. №1032-1;О государственной социальной помощи 178-ФЗ от 17.07.1999г.

3. Индивидуальный контроль и помощь детям данной семьи в школе и за ее пределами.

4. Вариант решения – помощь в поиске работы женщине, оказание психологической поддержки и ей, и детям.

Задача 2

Молодой человек 19 лет впервые хочет устроиться на работу.

1. Какие документы необходимы ему для устройства на работу?

2. Можно ли требовать иные документы?

3. Допустима ли передача документов в залог?

Ответ 2

1. При заключении трудового договора лицо, впервые поступающий на работу, предъявляет работодателю:

1. Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

2. Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования.

3. Документы воинского учета — для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу.

4. Документ об образовании, о квалификации или наличии специальных знаний — при поступлении на работу, требующую специальных знаний или специальной подготовки.

2. Запрещается требовать от лица, поступающего на работу, документы помимо предусмотренных ТК РФ, иными федеральными законами, указами Президента Российской Федерации и постановлениями Правительства Российской Федерации. Данный запрет является важной юридической гарантией.

3. Документы только предоставляются работодателю, т.е. передача каких-либо документов в залог недопустима.

Тема 2. Принципы работы, задачи и функции служб занятости

Задача 3

Мужчина (45лет) отбывал наказание в местах лишения свободы .3 года. Вернувшись домой, столкнулся с проблемой трудоустройства. Мужчина готов на любую работу.

1. Укажите нормативно-правовую базу для решения названных проблем.

2. Имеет ли мужчина право на трудоустройство?

3. Учреждения, оказывающие помощь клиенту.

Ответ 3

1. Основные законы - ФЗ «О занятости населения в РФ от 10.01.2003. № 15 - ФЗ, Гражданский кодекс РФ, Конституция РФ от 12.12.93. с изм. от 09.06.01. № 174.

2. Несмотря на то, что мужчина имеет судимость, он имеет право на трудоустройство.

3. Государственные органы труда и занятости по месту жительства.

Задача 4

Мать и сын десяти лет подвергаются физическому насилию со стороны мужа и отца. Мальчик периодически сбегает из дома, ночует в подвале.

1. Куда может обратиться женщина с сыном?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.

2. Какова роль специалиста социальной работы?

3. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

Ответ 4

1. Учреждения: органы МВД, органы образования, центр (отделение) социальной помощи семье и детям, кризисный центр.

2. Конвенция о правах ребенка. Конституция Российской Федерации (с изм.); О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: указ Президента Российской Федерации от 06.09.1993г. №1338; Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: ФЗ от 24.07.1998г. № 124- ФЗ (с изм.); Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушении несовершеннолетних: ФЗ от 24.06.1999г. № 120-ФЗ (в ред. от 05.01.2006. № 9-ФЗ).

3. Оказание помощи в оформлении документов в соответствующие органы, сопровождение клиентов до разрешения ситуации.

4. Варианты решения проблемы:

· Оказание помощи матери и сыну в кризисном центре.

· Возможно, помощь женщине в оформлении развода, переезде, поиске работы.

· Подача заявление женщиной в органы внутренних дел для привлечения к ответственности мужчины.

Задача 5

Безработный И. обратился в центр занятости по поводу неправильного начисления ему пособия по безработице. Он утверждает, что ему начисляют пособие меньше, чем положено по законодательству. Он уже четыре месяца получает пособие по безработице и в последний месяц ему начислили пособие меньше, чем в предыдущие три месяца.

Ответ 5

В центре занятости безработному И. объяснили, что только в первые три месяца начисляется пособие в размере 75 % от среднемесячного заработка, исчисленного за последние три месяца по последнему месту работы (службы), а уже в последующие четыре месяца – в размере 60 процентов их среднемесячного заработка (денежного довольствия), исчисленного за последние три месяца по последнему месту работы (службы) (в соответствии с Административным регламентом по осуществлению социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными от 30.11.2006 г. № 819).

Тема 3. Технология деятельности служб занятости

Задача 6

Женщина пятидесяти лет была уволена в связи с банкротством предприятия. После увольнения находится в депрессивном состоянии. Одна

воспитывает 14-летнюю дочь (ребенок-инвалид), также с ними проживает пожилая мать (72года).

1. Определите проблемы членов семьи.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы ребенка.

3. В какие учреждения могут обратиться взрослые члены семьи для решения проблем?

4. Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?

Ответ 6

1. Основные проблемы: у женщины – отсутствие работы, депрессия, наличие дочери – подростка – инвалида детства, малообеспеченность; у дочери - инвалидность.

2. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: ФЗ от 24.11.1995г. №181-ФЗ (с изм. и доп.); О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации: ФЗ от 22.08.04 №122;О занятости населения в Российской Федерации: Закон РФ от 19.04.1991г. №1032-1; О государственной социальной помощи 178-ФЗ от 17.07.1999г.; О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг: Постановление правительства Российской Федерации от 14.12.2005г. №761;

3. Учреждения: центр занятости населения, центр (отделение) социальной помощи семье и детям, реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями.

4. Специалисты: сотрудники центра занятости населения, специалисты социальной работы, психологи, педагоги, врачи.

Тема 4. Правовое регулирование статуса безработных в Российской Федерации

. **Задача 7**

Офицер вооруженных сил, был уволен с военной службы в звании капитана, в связи с сокращением офицеров в рядах вооруженных сил Российской Федерации. Его жена решила трудоустроиться в муниципальное медицинское учреждение на должность соответствующую её специальности.

Имеет ли она, какие либо преимущества при трудоустройстве на работу в государственные и муниципальные унитарные предприятия? А в частные коммерческие структуры

Ответ 7

Согласно ст. 13 ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации» от 19 апреля 1991 г, № 1032–1–ФЗ (ред. от 27.07.2010 г.), жены (мужья) военнослужащих и граждан, уволенных с военной службы, при прочих равных условиях имеют преимущественное право поступления на работу на государственные и муниципальные унитарные предприятия. Частные коммерческие структуры в категорию «унитарные предприятия» не входят, а значит преимуществ не предоставляется.

Задача 8

16.03.2010 г. за назначение досрочной трудовой пенсии по старости обратился заявитель, имеющий стаж в учреждениях здравоохранения в городе 25 лет.

1. Назовите нормативный акт, в соответствии с которым рассматривается вопрос о назначении досрочной трудовой пенсии по старости.
2. Назовите орган, в который должен обратиться заявитель.
3. Определите право на пенсию.
4. В случае наличия права определите срок назначения пенсии.

Ответ 8

1. О трудовых пенсиях в Российской Федерации: ФЗ от 17.12.2001г. № 173-ФЗ.
2. Территориальный орган ПФР по месту жительства заявителя.
3. Права на пенсию нет, т.к. в соответствии с подпунктом 20 пункта 1 статьи 27 Федерального закона от 17.12.2001 г. № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» право на пенсию медицинские работники приобретают при наличии не менее 30 лет в учреждениях здравоохранения в городе.

Задача 9

15.03.2010 г. за назначением досрочной трудовой пенсии по старости обратился заявитель 16.03.1957 г.р., имеющий стаж по Списку № 1 7 лет и страхового стажа 35 лет.

1. Назовите нормативный акт, в соответствии с которым рассматривается вопрос о назначении досрочной трудовой пенсии по старости.
2. Назовите орган, в который должен обратиться заявитель.
3. Определите право на пенсию.
4. В случае наличия права определите срок назначения пенсии.

Ответ 9

1. О трудовых пенсиях в Российской Федерации: ФЗ от 17.12.2001г. № 173-ФЗ.
2. Территориальный орган ПФР по месту жительства заявителя.
3. Право на пенсию есть, т.к. в соответствии с подпунктом 1 пункта 1 статьи 27 Федерального закона от 17.12.2001 г. № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» право на пенсию при неполном стаже работы у заявителя возникает при наличии не менее 5 лет по Списку № 1 и страховом стаже не менее 20 лет.
4. С 16.03.2010 г.

Задача 10

В Центр занятости населения обратился Иванов О.С. с заявкой на работников (официантов, повара, бухгалтера) в новом открывшемся кафе, его

главным критерием в подборе работников: что бы они были местные, с высшим образованием по специальности.

1) Кем является Иванов О.С. с точки зрения трудовых отношений?

2) Какой тип социально-трудовых отношений Иванов О.С. предъявляет своим будущим работникам?

Ответ 10

1) Иванов О.С. с точки зрения трудовых отношений является работодателем, а также физическим лицом, желающий вступить в трудовые отношения с работником (ТК РФ. – Ст. 20).

2) Доминирующий тип социально-трудовых отношений дискриминирующий – произвольное, незаконное ограничение прав субъектов социально-трудовых отношений, в результате которого нарушаются принципы равенства возможностей на рынках труда.

Задача 11

Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек». Имеет ранения. Не может найти работу. Проживает с пожилыми родителями и 15-летней сестрой.

1. Определите проблемы клиента.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы для решения данного вопроса.

3. В какие учреждения и организации может он обратиться?

4. Какие меры помощи Вы можете предложить?

Ответ 11

1. Основная проблема – отсутствие работы, социальная дезадаптация, потребность в социальной реабилитации.

2. Конституция Российской Федерации (с изм.); О ветеранах: ФЗ от 12.01.1995г. №5-ФЗ (с изм. и доп.); О занятости населения в Российской Федерации: Закон РФ от 19.04.1991г. №1032-1; О реализации государственной политики в области содействия занятости населения в Республике Татарстан от 19.06.2006г. №39-ЗРТ.

3. Учреждения: центр занятости населения; реабилитационный центр, оказывающий помощь ветеранам; центры социально–психологической помощи; общественные организации ветеранов боевых действий.

4. Меры помощи:

- обращение центр занятости населения с просьбой о поиске адекватной состоянию здоровья работы – «мирной профессии»,
- помощь в организации мероприятий по реабилитации,
- обращение в общественные организации.

Задача 12

Соседи обратились к социальному работнику с просьбой разъяснить, почему 12-летнюю внучку соседки определили в детский дом без согласия бабушки, страдающей психическим заболеванием.

1. Нормативно-правовая база, регламентирующая решение данных вопросов.

2. Решение какого органа необходимо для помещения несовершеннолетнего ребенка в детский дом?

3. В каких случаях социальное (медицинское) обслуживание осуществляется без согласия гражданина?

4. В каких случаях возможна госпитализация человека в психоневрологический стационар в недобровольном порядке?

Ответ 12

1. О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании: ФЗ от 02.07.1992г. №3185-1 (с изм.); Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: ФЗ от 24.07.1998г. №124-ФЗ (с изм.).

2. Органа опеки и попечительства.

3. В случае недееспособности гражданина.

4. В случае:

- его непосредственной опасности для себя и окружающих;
- если психическое расстройство является тяжелым и обуславливает его неспособность самостоятельно удовлетворять основные жизненные потребности;
- в случае существенного вреда здоровью вследствие ухудшения психического состояния, если лицо будет оставлено без психиатрической помощи.

Задача 13

В Управление ПФР за назначением пенсии по инвалидности 15.02.2010г. обратился гр. Иванов, бывший военнослужащий, которому 13.02.2010г. органами медико-социальной экспертизы установлена 3 группа инвалидности с причиной «инвалид вследствие военной травмы». Страхового стажа не имеет.

1. Нормативная база, используемая специалистом Управления ПФР, при решении вопроса установления пенсии гр. Иванову.

2. Определите право на назначение пенсии по инвалидности.

3. Установите срок назначения пенсии по инвалидности гр.Иванова.

4. Определите размер пенсии по инвалидности гр.Иванова.

Ответ 13

1. Установление пенсии по инвалидности лицам, имеющим причину инвалидности «военная травма» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 15.12.2001г. №166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации».

2. В соответствии со статьей 8 Федерального закона от 15.12.2001г. №166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» право на пенсию по инвалидности имеют военнослужащие, ставшие инвалидами в период прохождения ими военной службы по призыву в качестве солдат, матросов, сержантов и старшин или не позднее трех месяцев после увольнения с военной службы либо в случае наступления инвалидности позднее этого срока, но вследствие ранения, контузии или заболевания, которые получены в период прохождения военной службы.

3. Согласно статье 23 Федерального закона от 15.12.2001г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» пенсия по инвалидности по государственному пенсионному обеспечению устанавливается с первого числа месяца, в котором гражданин обратился за пенсией, но не ранее дня возникновения права на нее.

Соответственно, гр.Иванову пенсия по инвалидности должна быть назначена с 13.02.2010г.

4. В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 15.12.2001г. №166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» инвалидам вследствие военной травмы, имеющим 1-ую группу инвалидности, размер пенсии по инвалидности устанавливается в размере 175% размера социальной пенсии, указанного в пп.1 п.1 статьи 18 данного закона.

Таким образом, размер пенсии гр.Иванова составит 4483 руб. 50 коп.

Задача 14

13.03.2010 г. за назначение доплаты к пенсии как члену воздушного судна гражданской авиации обратился гражданин, летающий на день обращения в качестве пилота самолета и имеющий продолжительность стажа на соответствующих видах работ 26 лет.

1. Назовите нормативный акт, в соответствии с которым назначается доплата к пенсии как члену воздушного судна гражданской авиации.

2. Назовите орган, в который должен обратиться заявитель.

3. Определите срок установления доплаты.

3. Будет ли осуществляться выплата доплаты.

Ответ 14

1. О дополнительном социальном обеспечении членов летных экипажей воздушных судов гражданской авиации: ФЗ от 27.11.2001г. № 155-ФЗ.

2. Территориальный орган ПФР по месту жительства заявителя.

3. С 1 мая 2010 г.

4. Нет, поскольку выплата доплаты в период осуществления работы, дающей право на доплату не осуществляется.

Тема 5. Цели и организация социальной работы с безработными

Задача 15

Двадцатисемилетний К. страдает наркотической зависимостью на протяжении пяти лет. Находится на иждивении родителей, проживающих в другом городе. Его подруга в растерянности – она не знает, куда обратиться за помощью.

1. В какие учреждения можно обратиться?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.

3. Какие специалисты будут задействованы в решении проблемы?

4. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?

Ответ 15

1.Учреждения:

· Государственные или муниципальные ЛПУ наркологического профиля,

· Социально-психологические службы,

· Негосударственные медико-реабилитационные центры,

· Общественные организации (например, АН).

2. Единая конвенция о наркотических средствах (Нью – Йорк, 30 марта 1961 г.); О наркотических и психотропных веществах: ФЗ от 08.01.1998г. 3-ФЗ (с изм.); Об анонимном лечении в наркологических учреждениях (подразделениях): Приказ Минздрава РФ от 23.08.1999г. №327;

3. Специалисты: врачи-наркологи, психотерапевты, психологи, специалисты социальной работы.

4. Необходимо убедить К. в необходимости лечения; направить в ЛПУ; сообщить родителям о болезни сына и попросить оплатить их курс реабилитации; найти адекватные виды активности для К.

Задача № 16

К специалисту социальной работы обратился за советом молодой человек с просьбой принять его на работу по договору социальным работником для ухода за своей немощной матерью.

1.Могут ли принять молодого человека на работу по договору социальным работником в этом случае?

2. Законодательная база для решения проблемы.

3. Каков должен быть ответ специалиста социальной работы?

4.Какие учреждения могут оказать помощь в уходе за немощной матерью?

Ответ 16

1. Специалист социальной работы должен обратить внимание молодого человека на моральную ответственность перед своей матерью и провести с ним соответствующую беседу.

2. Конституция Российской Федерации (с изм.); Семейный Кодекс Российской Федерации; О порядке и условиях предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам услуг государственными учреждениями социального обслуживания в Республике Татарстан: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 26.09.1998г. №581.

3. На работу по договору социальным работником молодого человека принять не могут, так как трудоспособные совершеннолетние дети обязаны содержать своих нетрудоспособных, нуждающихся в помощи родителей и заботиться о них.

4. Дом-интернат для престарелых и инвалидов, отделение надомного социального обслуживания Центра социального обслуживания населения.

Тема 6. Государственные гарантии социальной поддержки безработным

Задача 17

Гражданин N на производстве получил травму – сломал руку. Он сообщил об этом по месту работы, однако давать ему больничный работодатель отказывается.

Может ли работодатель отказаться давать работнику больничный??

Ответ 17

Нет, не может, т.к. в соответствии с ФЗ №181 «Об основах охраны труда в Российской Федерации» - Ст.10, ч.2) если травму работник получил на производстве, он может получить оплачиваемый больничный лист (в соответствии с ФЗ №125 «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» - Ст.15, ч.3).

Задача 18

В территориальный орган (отдел) социальной защиты населения обратился 50-летний К., имеющий I группу инвалидности, с просьбой разъяснить, на какие меры социальной поддержки он может рассчитывать с 2005 года в связи с законом о «монетизации льгот».

1. Нормативная база, регламентирующая названный вопрос.

2. Полагается ли ЕДВ для данной категории населения.

3. Объясните, что включает в себя “социальный пакет”, каков его денежный номинал?

4. Имеет ли право данный клиент на субсидии для оплаты жилищно-коммунальных услуг? Если да, то в каком размере?

Ответ 18

1. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: ФЗ от 24.11.1995г. №181-ФЗ; О государственной социальной помощи: ФЗ от 17.07.1999г. №178.

2. Да, ЕДВ + набор социальных услуг.

3. Набор социальных услуг включает в себя (ст. 6.2. ФЗ № 178-ФЗ):

– обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) необходимыми лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов;

– предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний;

– бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

При предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящей статьей граждане, имеющие I группу инвалидности, и дети-инвалиды имеют право на получение на тех же условиях второй путевки на санаторно-курортное лечение и на бесплатный проезд на пригородном

железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно для сопровождающего их лица.

4. Клиент имеет право на субсидии в размере 50% на оплату жилищно-коммунальных услуг.

Задача 19

В редакцию газеты «Выбор» обратился гражданин Н., инвалид с детства, работающий педагогом дополнительного образования (кружок в школе, 9 часов в неделю). После окончания учебы на радиомеханика в 1991г. он 4 месяца проработал телемастером. Однако болезнь прогрессировала, и он был вынужден оставить работу (до 1995 г. была II группа инвалидности, а с 1995г. – I группа инвалидности, бессрочно). Он интересуется, имеет ли право на перерасчет пенсии, поскольку вновь работает – в течение 2-х лет.

1. Определите основную проблему.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.

3. Назовите учреждения, которые будут задействованы в решении проблемы.

4. Что должен предпринять специалист социальной работы в данной ситуации?

Ответ 19

1. Основная проблема – возможность перерасчета пенсии.

2. О государственном пенсионным обеспечении в РФ: ФЗ от 15.12.2001г. №166-ФЗ; О трудовых пенсиях в РФ: ФЗ от 17.12.2001г. №173-ФЗ (с изм.); Об обязательном пенсионном страховании в РФ: ФЗ от 15.12.2001г. №167-Фз (с изм.).

3. Предприятие, на котором работал заявитель; районное управление Пенсионного фонда по месту жительства заявителя.

4. Специалист социальной работы может дать консультацию о необходимых действиях для перерасчета пенсии.

Тема 9. Социальная защита неконкурентоспособных групп населения на рынке труда

Задача 20

Борисов А., инвалид третьей группы, пришел для участия в конкурсе на вакантное место на предприятии ООО «Клад», численность компании более ста человек. Заболевание для данного вида работы не было препятствием, но Борисову А. отказали в трудоустройстве, ссылаясь на его инвалидность. Как пояснил руководитель отдела кадров, компания вообще не принимает на работу инвалидов. Какие гарантии предоставляются инвалидам, устраивающимся на работу со стороны государства? Правомерен ли отказ компании ООО «Клад» в трудоустройстве?

Ответ 20

Согласно ст. 20 Федерального закона от 22 августа 2004 года № 122–ФЗ «Организациям, численность работников которых составляет более 100 человек, законодательством субъекта Российской Федерации

устанавливается квота для приема на работу инвалидов в процентах к среднесписочной численности работников (но не менее 2 и не более 4 процентов)». Фактически отказ компании в трудоустройстве незаконен.

Задача 21

Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

1. Каковы основные проблемы семьи?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.

3. Куда может обратиться клиент?

4. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

Ответ 21

1. Основная проблема – социальная незащищенность: необходимо оказать психологическую поддержку (и матери, и сыну), помощь в поиске работы (сыну), провести медико-реабилитационные мероприятия (женщине).

2. Гражданский кодекс РФ; Конституция Российской Федерации (с изм.); О государственной социальной помощи 178-ФЗ от 17.07.1999г.; Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан: ЗРТ от 08.12.2004г. №63-ЗРТ (с изм.); О реализации государственной политики в области содействия занятости населения в Республике Татарстан от 19.06.2006г. №39-ЗРТ (с изм.).

3. Учреждения: центры занятости населения, социально-психологическая служба.

4. Специалисты: сотрудники центра занятости населения, сотрудники территориального органа (отдела) социальной защиты населения, врачи, психологи.

Специалисты социальной работы УИН – передать информацию о клиенте в органы социальной защиты по месту жительства; специалист по социальной работе органа социальной защиты по месту жительства – рекомендует обратиться в Центр занятости населения по месту жительства, предлагает источники информации о вакансиях, называет номер телефона доверия, специалисты центра занятости населения выполняет служебные обязанности.

Задача 22

Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

1. Определите социальную проблему.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы семьи, имеющей ребенка инвалида.

3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?

4. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

Ответ 22

1. Основная социальная проблема – изолированность ребенка.

2. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов, приняты Генеральной Ассамблеей ООН от 20.12.1993; О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: ФЗ от 24.11.1995г. №181-ФЗ (с изм. и доп.);

3. Специалисты: специалисты по социальной работе, педагоги, психологи, врачи.

4. Вариант решения проблемы:

- Убедить родителей в необходимости преодоления социальной изоляции дочери, позитивного влияния реабилитационных и адаптационных мероприятий.

- Содействовать организации обучения ребенка на дому.

- Содействовать прохождению ребенком и родителями каких-либо реабилитационных мероприятий в Реабилитационных центрах центрами для детей и подростков с ограниченными возможностями.

Для этого необходимо предоставить в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения следующие документы:

- заявление законного представителя ребенка-инвалида;

- справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- индивидуальная программа реабилитации ребенка-инвалида, содержащая рекомендации федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы по проведению реабилитационных мероприятий в условиях Центра.

<u>Задача 23</u>

В Центр обратился мужчина, который ищет работу. Его направили в кабинет первичного приема граждан. Мужчина вышел из мест лишения свободы и длительное время не работал, образование среднее специальное.

Какие документы необходимы мужчине? На какое пособие может рассчитывать гражданин?

Ответ 23

1. Гражданину предстоит собрать и предоставить следующие документы: паспорт; заявление-анкету о предоставлении гражданину государственных услуги содействия в поиске подходящей работы; диплом среднем профессиональном образовании; ИНН; пенсионное страховое свидетельство; результаты флюорографического обследования за последнее 2-а года; сберкнижка по лицевому счету, открытому в отделении Сбербанка РФ по городу Казани; справка с места лишения свободы. Затем его поставят на регистрацию, также предложат направление на работу (со сроком три рабочих дня).

2. Пособия клиенту будут назначены минимальные, с учетом того, что он длительное время не работал.

Тема 10. Социально-психологическая поддержка лиц, потерявших работу

Задача 24

Женщина 60-ти лет воспитывает одна десятилетнего внука. Ее дочь - мать ребенка - умерла при родах; отец ребенка ушел из семьи еще до его рождения.

У мальчика порок сердца. Основной источник дохода – пенсии: по старости – женщины и по утере кормильца - ребенка.

1. Определите социальные проблемы семьи.

2. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в её решении?

3. Какова роль специалиста социальной работы?

Ответ 24

1. Основные проблемы – малообеспеченность, необходимость организации лечения ребенка.

2. Специалисты: медперсонал детских ЛПУ, психологи социально-психологической службы, сотрудники администрации района, сотрудники суда (привлечение отца ребенка к выплате алиментов).

4. Меры помощи:

- единоразовое выделение материальной помощи семье;
- организация лечения и реабилитации ребенка, медико-социальное освидетельствование ребенка с целью получения статуса ребенок-инвалид;
- привлечение отца к материальной ответственности,
- психологическая помощь;

Критерии оценки:

– оценка «зачтено» выставляется студенту, если он грамотно излагает материал; ориентируется в нем и владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения заданий; рассуждения и обоснования верны; студент организует связь теории с практикой;

– оценка «не зачтено», если рассуждения и обоснования неверны, студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения заданий, не может доказательно обосновать свои суждения.

Составитель _____ Г.В.Грацинская
(подпись)
«_____»_____ 20___ г.

Автономное образовательное учреждение высшего образования Ленинградской области
Государственный институт экономики, финансов, права и технологий

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ ДЛЯ ГРУППОВЫХ ДИСКУССИЙ

по дисциплине «Социальная работа в службах занятости»

Тема 2.Принципы работы, задачи и функции служб занятости

1. Основные принципы, используемые в работе служб занятости
2. Задачи службы занятости по учету свободных рабочих мест и количеству граждан, нуждающихся в трудоустройстве.
3. Оказание содействия гражданам при выборе подходящей работы.
4. Регистрация безработных и осуществление мероприятий по социальной защите различных групп населения.

Тема 3.Технология деятельности служб занятости

1. Использование законодательных и нормативно-правовых актов федерального и регионального уровня для предоставления социальных услуг.
2. Регистрация безработных граждан по месту жительства: первичная, для поиска подходящей работы.
3. Перерегистрация безработных граждан,
4. Консультирование с целью социального обеспечения, мер социальной помощи в области занятости населения и трудовых отношений.

Тема 7. Профессиональная подготовка, повышение квалификации и переподготовка безработных граждан

1. Организация курсов подготовки и переподготовки в образовательных учреждениях профессионального и дополнительного образования.
2. Проведение профессиональной подготовки в приоритетном порядке:
- для безработных инвалидов;
- уволенных с военной службы;
- выпускников общеобразовательных учреждений;
- граждан, впервые ищущих работу и не имеющих профессии (специальности).

Тема 9.Социальная защита неконкурентоспособных групп населения на рынке труда

1.Создание государством специализированных рабочих мест для инвалидов

2. Штрафные санкции к работодателям за несоблюдение установленных квот и непредставление информации о наличии вакантных мест для трудоустройства инвалидов

3. Создание специализированных центров социально-профессиональной реабилитации подростков,

4. Реализация молодежных программ по созданию рабочих мест

Критерии оценки:

- Наличие полного развернутого ответа;
- Применение научной терминологии;
- Применение полученных знаний и навыков.

Шкала оценивания:

- «зачтено» - если студент демонстрирует знание материала, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы; может продемонстрировать применение теории на практике. Оценка «зачтено» может быть поставлена, если студентом допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов.
- «не зачтено» - имеются существенные пробелы основного материала, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Составитель _____ Г.В.Грацинская

(подпись)

«_____»_____ 20___ г.

Автономное образовательное учреждение высшего образования Ленинградской области
Государственный институт экономики, финансов, права и технологий
Кафедра управления социальными и экономическими процессами

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

по дисциплине «**Социальная работа в службах занятости»**

Тема 1. Социальная работа как направление социально-экономической политики государства

Тест 1

Главной целью социально-экономической политики России на долгосрочную перспективу является:

а) обеспечение прав о свобод граждан;

б) последовательное повышение уровня материального обеспечения населения;

в) увеличение размера социальных пособий;

г) последовательное повышение уровня жизни населения.

Тест 2

Для решения социальных проблем к одному из важнейших видов профилактики в сфере занятости можно отнести:

а) экстренную профилактику;

б) оперативную профилактику;

в) заблаговременную профилактику;

г) профилактику безработицы.

Тест 3

Полномочия федеральных органов государственной власти в области содействия занятости населения:

а) принятие федеральных законов, нормативных и правовых актов по государственной политике в сфере занятости населения;

б) финансовое обеспечение федеральных целевых программ и контроль за использованием средств;

в) контроль за деятельностью служб занятости при поиске ими подходящей работы для безработных.

Тест 4

Экономика социальной работы – это:

а) система распределительных отношений, в процессе которых за счет части национального дохода образуются и используются общественные фонды денежных средств материального обеспечения и обслуживания граждан;

б) **экономическая деятельность всей структуры социальной защиты населения по производству нематериальных услуг;**

в) деятельность государства по воплощению в жизнь целей и приоритетных задач социальной политики;

г) комплекс целенаправленных конкретных мероприятий экономического, правового, организационного характера для поддержания населения и сохранения источника средств существования при наступлении социальных рисков.

Тест 5

Определение государственных стандартов социальной поддержки нуждающихся граждан является задачей:

а) социологии труда;

б) социологии социальной сферы;

в) экономики социальной сферы;

г) экономики труда.

Тест 6

Деятельность субъектов системы социальной защиты населения, направленная на создание ресурсной базы, комплекса условий, обеспечивающих средства существования и развития личности, семьи, общества в целом, можно определить как:

а) социальную функцию социальной работы;

б) культурно-просветительскую функцию социальной работы;

в) политическую функцию социальной работы;

г) экономическую функцию социальной работы.

Тест 7

Способы достижения социальных целей на основе экономических принципов – это:

а) эффективность экономики социальной работы;

б) правильность применения принципов экономики социально работы;

в) методы экономики социальной работы;

г) целесообразность экономики социальной работы.

Тест 8

Экономическое пространство социальной работы включает:

а) экономику системы социальной защиты населения;

б) экономику здравоохранения, образования;

в) сферу трудовых отношений;

г) все вышеперечисленное.

Тема 2. Принципы работы, задачи и функции служб занятости

Тест 9

Виды помощи социального работника безработному, обратившегося в службу занятости

а) прямая;

б) опосредованная;

в) смешанная.

Тест 10

Основные принципы в работе служб занятости:

а) гибкость и мобильность;

б) жесткая централизация;

в) демократизм;

г) директивность;

Тест 11

Задачи служб занятости:

а) учёт свободных рабочих мест;

б) выявление неработающих граждан;

в) содействие гражданам в выборе подходящей работы;

г) регистрация безработных и выплата пособий по безработице.

Тест 12

Принцип экономики социальной работы, который предполагает признание человека высшей ценностью, защиту его прав, создание условий для социально-экономического благополучия человека, называется:

а) принцип экономической эффективности;

б) принципа экономической самостоятельности;

в) принцип гуманизма;

г) принцип общественной целесообразности.

Тест 13

Выбор оптимального соотношения между размерами социальных выплат и размером заработной платы осуществляется на основе:

а) принцип экономической эффективности;

б) принципа экономической самостоятельности;

в) принцип гуманизма;

г) принцип общественной целесообразности.

Тест 14

Позитивный анализ изучает:

а) научную обоснованность таких социально-экономических стандартов и нормативов, как размер пенсий, пособий;

б) взаимосвязь роста цен и снижение уровня жизни;

в) систему минимальных социально-экономических гарантий;

г) систему государственных пособий.

Тест 15

Научно обоснованные проверенные на практике положения в формах и методах экономической деятельности предприятий и учреждений социальной защиты населения – это:

а) система социальной защиты;

б) система социального страхования;

в) принципы социальной политики;

г) принципы экономики социальной работы.

Тест 16

Медицинские учреждения…

а) оказывают минимум услуг населению, в основном, за счет средств бюджетов и страховых взносов;

б) выполняют функции, связанные с развитием личности и воспроизводства квалифицированной рабочей силы;

в) изучают материальное благосостояние населения;
г) определяют располагаемые ресурсы отдельных граждан.

Тема 3. Технология деятельности служб занятости

Тест 17

Уровни подчинённости государственной системы службы занятости:
а) первый уровень – федеральная служба занятости;
б) второй уровень – региональные организации службы занятости;
в) третий уровень – местные организации службы занятости;
г) четвертый уровень – службы занятости на предприятиях и в организациях.

Тест 18

Порядок регистрации безработных граждан:
а) первичная регистрация;
б) регистрация граждан в качестве безработных;
в) перерегистрация безработных граждан;
г) снятие граждан с регистрационного учёта в связи с отсутствием подходящей работы.

Тест 19

Формой распределения материальных благ с целью удовлетворения жизненно необходимых личных потребностей граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, всех членов общества в целях охраны здоровья и нормального воспроизводства рабочей силы за счет специальных внебюджетных фондов, создаваемых на страховой основе, и ассигнований государством, называют:
а) социальное обеспечение;
б) социальную защиту;
в) социальную работу;
г) экономику социальной сферы.

Тема 4. Правовое регулирование статуса безработных в Российской Федерации

Тест 20

Продуктом труда сферы нематериального производства является:
а) товар;
б) услуга;
в) помощь;
г) консультация.

Тема 5. Цели и организация социальной работы с безработными

Тест 21

Цели и организация работы с безработными:

а) устранение психологических барьеров при подборе безработным подходящей работы;

в) создание или изменение правовых норм для наиболее полного удовлетворения человека на труд;

г) содействие в получении трудового заработка в рамках прожиточного минимума.

Тест 22

Социальная помощь – это:

а) одна из основных форм социального обеспечения граждан, представляющая собой систему обеспечения граждан при наступлении страхового случая;

б) система обеспечения и обслуживания престарелых и нетрудоспособных граждан, а так же семей, имеющих детей;

в) система гарантированных государством социальных благ;

г) предоставление гражданам, нуждающимся в поддержке, денежных и натуральных выплат.

Тест 23

Действия по оказанию клиенту социальной службы помощи – это:

а) социальные услуги;

б) социальная работа;

в) социальная защита;

г) социальное обслуживание

Тест 24

Учреждения социальной работы являются:

а) управляющими;

б) распорядительными;

в) обслуживающими;

г) исполнительными.

Тест 25

Свою деятельность социальные работники и специалисты по социальной работе осуществляют:

а) в экономическом пространстве;

б) в социальном пространстве;

в) в экономическом пространстве, входящем в социальное пространство;

г) в научном пространстве.

Тема 6. Государственные гарантии социальной поддержки безработным

Тест 26

Государственные гарантии социальной поддержки безработных:

а) выплата пособия по безработице зарегистрированным безработным гражданам;

б) выплата пособия повторно в случае не предоставления подходящей работы;

в) выплата пособия в случае немотивированного отказа от предложенной подходящей работы.

Тест 27

Право граждан на выбор места работы, на профессиональную деятельность – это:

а) социальная справедливость;

б) социальное равенство;

в) социальная привилегия;

г) социальная гарантия.

Тема 9. Социальная защита неконкурентоспособных групп населения на рынке труда

Тест 28

Из общего числа российских инвалидов трудоспособными людьми являются:

а) более 20%;

б) более 30%;

в) более 50%.

Тест 29

Содержание и обслуживание престарелых граждан и инвалидов является частью:

а) системы социального обслуживания;

б) системы социальной защиты;

в) системы социального страхования;

г) системы общественного вспомоществования

Тест 30

Системой обеспечения и обслуживания престарелых и нетрудоспособных граждан, а так же семей, имеющих детей, называют:

а) социальные гарантии;

б) социальное обеспечение;

в) социальное страхование;

г) социальную помощь.

Тема 10. Социально-психологическая поддержка лиц, потерявших работу

Тест 31

Социальное обеспечение включает соответствующее обеспечение всех членов общества…

а) в зависимости от источника образования фондов;

б) в зависимости от организации обеспечения;

в) в зависимости от источника образования фондов и организации обеспечения;

г) независимо от источника образования фондов и организации обеспечения.

Тест 32

Принцип общественной целесообразности основывается на следующем положении:

а) государство должно оказывать поддержку гражданам, которые в силу объективных причин не могут себя обеспечить;

б) государство гарантирует гражданам экономическое обеспечение на минимальном уровне;

в) соотношение объема социальных расходов и размера отчислений на их финансирование, отчисления на социальную сферу должны соотноситься с макроэкономическими показателями;

г) экономические полномочия субъектов различных уровней должны быть разграничены.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнено от 85% до 100% тестовых заданий;
- оценка «хорошо», если выполнено от 70 % до 84% тестовых заданий;
- оценка «удовлетворительно», если выполнено от 60% до 69% тестовых заданий;
- оценка «неудовлетворительно», если выполнено от 0% до 59% тестовых заданий.

Составитель _____ Г. В. Грацинская

«_____»_____ 20___ г.

Автономное образовательное учреждение высшего образования
Ленинградской области
Государственный институт экономики, финансов, права и технологий
Кафедра управления социальными и экономическими процессами

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

по дисциплине: «Социальная работа в службах занятости»

Тема 1. Социальная работа как направление социально-экономической политики государства

1. Основные задачи социальной работы в службах занятости с различными группами населения.
2. Функции и цели защиты населения на рынке рабочей силы.

Тема 2. Принципы работы, задачи и функции служб занятости

3. Основные принципы в работе служб занятости (децентрализация, гибкость и мобильность, демократизм).
4. Основные задачи служб занятости: учет свободных рабочих мест и количества граждан, нуждающихся в трудоустройстве.

Тема 3. Технология деятельности служб занятости

5. Регистрация службами занятости безработных и осуществление мероприятий по социальной защите различных групп населения.
6. Порядок перерегистрации службами занятости безработных граждан.

Тема 4. Правовое регулирование статуса безработных в Российской Федерации

7. Финансовое обеспечение федеральных целевых программ и осуществление контроля над целевым использованием средств в сфере занятости населения.
8. Минимальные и обязательные нормы социальной и экономической защищенности граждан от безработицы.

Тема 5. Цели и организация социальной работы с безработными

9. Дополнительные гарантии в области занятости для отдельных категорий населения.
10. Основные принципы работы учебных центров службы занятости.

Тема 6. Государственные гарантии социальной поддержки безработным

11. Две группы гарантий для безработных (в области занятости и в области социальной поддержки).

12. Основные задачи организации подготовки и переподготовки кадров в деятельности службы занятости.

Тема 7. Профессиональная подготовка, повышение квалификации и переподготовка безработных граждан

13. Основные вопросы, рассматриваемые при проведении профессионального консультирования в службе занятости.

14. Методы социальной работы при осуществлении помощи безработному в службе занятости.

Тема 8. Содействие трудоустройству путем организации общественных работ

15. Сроки и основания принятия решения службой занятости о признании гражданина безработным.

16. Значение общественных работ для отдельных категорий населения.

Тема 9. Социальная защита неконкурентоспособных групп населения на рынке труда

17. Особенности социальной работы службы занятости с молодежью, с женщинами, имеющими детей, с инвалидами и пожилыми людьми, не достигшими пенсионного возраста.

Тема 10. Социально-психологическая поддержка лиц, потерявших работу

18. Основные психологические качества характера, мешающие безработному найти подходящую работу при обращении в службу занятости.

19.Психологическая поддержка безработного в рамках индивидуальной консультации в службе занятости.

Критерии оценки:

Шкала оценивания:

– «зачтено» - если студент демонстрирует знание материала, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы; может продемонстрировать применение теории на практике. Оценка «зачтено» может быть поставлена, если студентом допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов.

– «не зачтено» - имеются существенные пробелы основного материала, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Составитель _____ Г.В. Грацинская

(подпись)

«_____»_____2017 г.

Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Социальная работа в службах занятости»

Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Промежуточная аттестация по дисциплине «Социальная работа в службах занятости» проводится в 5 семестре в форме экзамена.

Оценочные средства промежуточной аттестации:

Список билетов к экзамену

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 1

по дисциплине: «Социальная работа в службах занятости»

Теоретические вопросы:

1. Основные задачи социальной работы в службах занятости с различными группами населения.
2. Методы реализации целей социальной работы применительно к безработным.

Практико-ориентированное задание:

В Центр занятости населения обратился Иванов О.С. с заявкой на работников (официантов, повара, бухгалтера) в новом открывшемся кафе, его главным критерием в подборе работников: чтобы они были местные, с высшим образованием по специальности.

1) Кем является Иванов О.С. с точки зрения трудовых отношений?

2) Какой тип социально-трудовых отношений Иванов О.С. предъявляет своим будущим работникам?

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 2

по дисциплине: «Социальная работа в службах занятости»

Теоретические вопросы:

1. Функции и цели защиты населения на рынке рабочей силы.
2. Организация социальной работы с безработными с помощью служб занятости.

Практико-ориентированное задание:

Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

1. Каковы основные проблемы семьи?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.
3. Куда может обратиться клиент?
4. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 3

по дисциплине: «Социальная работа в службах занятости»

Теоретические вопросы:

1. Учет при государственном регулировании занятости принципа добровольности труда.
2. Выработка согласованных решений по осуществлению политики занятости на федеральном, региональном и местном уровнях в рамках социального партнерства.

Практико-ориентированное задание:

Женщина 60-ти лет воспитывает одна десятилетнего внука. Ее дочь - мать ребенка - умерла при родах; отец ребенка ушел из семьи еще до его

рождения. У мальчика порок сердца. Основной источник дохода – пенсии: по старости – женщины и по утере кормильца - ребенка.

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Какие специалисты и учреждения могут быть задействованы в её решении?
3. Какова роль специалиста социальной работы?

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 4

по дисциплине: «Социальная работа в службах занятости»

Теоретические вопросы:

1. Основы системы социальной защиты от безработицы в Конвенции № 168 Международной организации труда.
2. Регламентация деятельности организаций, занимающихся проблемами занятости, законом Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации».

Практико-ориентированное задание:

Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек». Имеет ранения. Не может найти работу. Проживает с пожилыми родителями и 15-летней сестрой.

1. Определите проблемы клиента.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы для решения данного вопроса.
3. В какие учреждения и организации может он обратиться?
4. Какие меры помощи Вы можете предложить?

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 5

по дисциплине: «Социальная работа в службах занятости»

Теоретические вопросы:

1. Основные принципы в работе служб занятости (децентрализация, гибкость и мобильность, демократизм).
2. Правовые, экономические и организационные основы государственной политики содействия занятости.

Практико-ориентированное задание:

Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

1. Определите социальную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы семьи, имеющей ребенка инвалида.
3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?
4. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 6

по дисциплине: «Социальная работа в службах занятости»

Теоретические вопросы:

1. Рациональное сочетание в управлении службами занятости вертикальных и горизонтальных связей.
2. Две группы гарантий для безработных (в области занятости и в области социальной поддержки).

Практико-ориентированное задание:

Двадцатисемилетний К. страдает наркотической зависимостью на протяжении пяти лет. Находится на иждивении родителей, проживающих в

другом городе. Его подруга в растерянности – она не знает, куда обратиться за помощью.

1. В какие учреждения можно обратиться?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Какие специалисты будут задействованы в решении проблемы?
4. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?
3. Какова роль специалиста социальной работы?

Зав.кафедрой «Управления социальными
и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными
и экономическими процессами

БИЛЕТ № 7

по дисциплине: «Социальная работа в службах занятости»

Теоретические вопросы:

1. Основные задачи служб занятости: учет свободных рабочих мест и количества граждан, нуждающихся в трудоустройстве.
2. Дополнительные гарантии в области занятости для отдельных категорий населения.

Практико-ориентированное задание:

Мать и сын десяти лет подвергаются физическому насилию со стороны мужа и отца. Мальчик периодически сбегает из дома, ночует в подвале.

1. Куда может обратиться женщина с сыном?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
2. Какова роль специалиста социальной работы?
3. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?
3. Какова роль специалиста социальной работы?

Зав.кафедрой «Управления социальными
и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 8

по дисциплине: «Социальная работа в службах занятости»

Теоретические вопросы:

1. Информирование службами занятости о свободных рабочих местах и содействие гражданам при выборе подходящей работы, а работодателям в подборе работников.
2. Организация курсов подготовки и переподготовки в образовательных учреждениях профессионального и дополнительного образования в соответствии с заключенными органами службы занятости договорами.

Практико-ориентированное задание:

Женщина пятидесяти лет была уволена в связи с банкротством предприятия. После увольнения находится в депрессивном состоянии. Одна воспитывает 14-летнюю дочь (ребенок-инвалид), также с ними проживает пожилая мать (72года).

1. Определите проблемы членов семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы ребенка.
3. В какие учреждения могут обратиться взрослые члены семьи для решения проблем?
4. Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 9

по дисциплине: «Социальная работа в службах занятости»

Теоретические вопросы:

1. Регистрация службами занятости безработных и осуществление мероприятий по социальной защите различных групп населения.
2. Проведение профессиональной подготовки в приоритетном порядке для безработных инвалидов, уволенных с военной службы, выпускников общеобразовательных учреждений, граждан, впервые ищущих работу и не имеющих профессии (специальности).

Практико-ориентированное задание:

Женщина, воспитывающая 4-х детей - школьников, осталась безработной. Муж - отец детей - погиб год назад. Женщина растеряна. По совету соседей она обратилась в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения своего района.

1. Какую помощь могут оказать в территориальном органе (отделе) социальной защиты населения?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем детей и семьи.
3. Роль социального педагога школы в решении проблем семьи.
4. Что можете предложить Вы для решения данной проблемы?

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 10

по дисциплине: «Социальная работа в службах занятости»

Теоретические вопросы:

1. Порядок осуществления регистрации безработных граждан по месту жительства
2. Организация общедоступных видов трудовой деятельности, не требующих предварительной профессиональной подготовки работников, с социально полезной направленностью для обеспечения временной занятости граждан.

Практико-ориентированное задание:

Русскоязычная семья (ребенок в возрасте 11 лет, отец и мать, бабушка и дедушка) была вынуждена уехать с Северного Кавказа в Казань, так как взрослые члены семьи потеряли работу, испытывали психологическое давление и дискриминацию по признаку национальности и вероисповедания. В Казани они живут в однокомнатной квартире вместе с пожилыми родителями. Отец (инвалид ВОВ) обратился за помощью в территориальный отдел социальной защиты населения г. Казани.

1. Определите статус членов семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.

3. Назовите учреждения и организации, в которых могут получить помощь члены семьи.

4. Специалисты каких профилей будут задействованы в решении проблем семьи?

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 11

по дисциплине: «Социальная работа в службах занятости»

Теоретические вопросы:

1. Первичная регистрация безработных граждан службами занятости для поиска подходящей работы.

2. Проведение общественных работ органами исполнительной власти субъектов РФ с целью предоставления гражданам материальной поддержки в виде временного заработка, приобщения к трудовой деятельности лиц, впервые ищущих работу.

Практико-ориентированное задание:

К специалисту социальной работы обратился за советом молодой человек с просьбой принять его на работу по договору социальным работником для ухода за своей немощной матерью.

1.Могут ли принять молодого человека на работу по договору социальным работником в этом случае?

2. Законодательная база для решения проблемы.

3. Каков должен быть ответ специалиста социальной работы?

4.Какие учреждения могут оказать помощь в уходе за немощной матерью?

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 12

по дисциплине: «Социальная работа в службах занятости»

Теоретические вопросы:

1. Порядок перерегистрации службами занятости безработных граждан.
2. Организация работ в подсобных, вспомогательных и других подразделениях основных производств, не требующих профессиональной подготовки.

Практико-ориентированное задание:

Соседи обратились к социальному работнику с просьбой разъяснить, почему 12-летнюю внучку соседки определили в детский дом без согласия бабушки, страдающей психическим заболеванием.

1. Нормативно-правовая база, регламентирующая решение данных вопросов.
2. Решение какого органа необходимо для помещения несовершеннолетнего ребенка в детский дом?
3. В каких случаях социальное (медицинское) обслуживание осуществляется без согласия гражданина?
4. В каких случаях возможна госпитализация человека в психоневрологический стационар в недобровольном порядке?

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____
(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 13

по дисциплине: «Социальная работа в службах занятости»

Теоретические вопросы:

1. Условия снятия службами занятости граждан с регистрационного учета по безработице.
2. Создание государством специализированных рабочих мест для инвалидов, а также стимулирование работодателей, принимающих инвалидов на работу.

Практико-ориентированное задание:

В территориальный орган (отдел) социальной защиты населения обратился 50-летний К., имеющий I группу инвалидности, с просьбой

разъяснить, на какие меры социальной поддержки он может рассчитывать с 2005 года в связи с законом о «монетизации льгот».

1. Нормативная база, регламентирующая названный вопрос.
2. Полагается ли ЕДВ для данной категории населения.
3. Объясните, что включает в себя “социальный пакет”, каков его денежный номинал?
4. Имеет ли право данный клиент на субсидии для оплаты жилищно-коммунальных услуг? Если да, то в каком размере?

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____
(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 14

по дисциплине: «Социальная работа в службах занятости»

Теоретические вопросы:

1. Полномочия федеральных органов государственной власти в области содействия занятости населения по реализации государственной политики предупреждения массовой безработицы в Российской Федерации.
2. Штрафные санкции к работодателям за несоблюдение установленных квот и непредставление информации о наличии вакантных мест для трудоустройства инвалидов.

Практико-ориентированное задание:

В редакцию газеты «Выбор» обратился гражданин Н., инвалид с детства, работающий педагогом дополнительного образования (кружок в школе, 9 часов в неделю). После окончания учебы на радиомеханика в 1991г. он 4 месяца проработал телемастером. Однако, болезнь прогрессировала, и он был вынужден оставить работу (до 1995 г. была II группа инвалидности, а с 1995г. – I группа инвалидности, бессрочно). Он интересуется, имеет ли право на перерасчет пенсии, поскольку вновь работает – в течение 2-х лет.

1. Определите основную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Назовите учреждения, которые будут задействованы в решении проблемы.
4. Что должен предпринять специалист социальной работы в данной ситуации?

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 15

по дисциплине: «Социальная работа в службах занятости»

Теоретические вопросы:

1. Нормативно-правовые акты и федеральные законы о принципах государственной политики в сфере занятости населения.
2. Реализация молодежных программ по созданию рабочих мест.

Практико-ориентированное задание:

В Управление ПФР за назначением пенсии по инвалидности 15.02.2010г. обратился гр. Иванов, бывший военнослужащий, которому 13.02.2010г. органами медико-социальной экспертизы установлена 3 группа инвалидности с причиной «инвалид вследствие военной травмы». Страхового стажа не имеет.

1. Нормативная база, используемая специалистом Управления ПФР, при решении вопроса установления пенсии гр. Иванову.
2. Определите право на назначение пенсии по инвалидности.
3. Установите срок назначения пенсии по инвалидности гр.Иванова.
4. Определите размер пенсии по инвалидности гр.Иванова.

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 16

по дисциплине: «Социальная работа в службах занятости»

Теоретические вопросы:

1. Финансовое обеспечение федеральных целевых программ и осуществление контроля над целевым использованием средств в сфере занятости населения.
2. Проведение конференций по проблемам управления и поддержки предпринимательства среди женщин.

Практико-ориентированное задание:

13.03.2010 г. за назначение доплаты к пенсии как члену воздушного судна гражданской авиации обратился гражданин, летающий на день

обращения в качестве пилота самолета и имеющий продолжительность стажа на соответствующих видах работ 26 лет.

1. Назовите нормативный акт, в соответствии с которым назначается доплата к пенсии как члену воздушного судна гражданской авиации.
2. Назовите орган, в который должен обратиться заявитель.
3. Определите срок установления доплаты.
3. Будет ли осуществляться выплата доплаты.
3. Какова роль специалиста социальной работы?

Зав.кафедрой «Управления социальными
и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____
(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными
и экономическими процессами

БИЛЕТ № 17

по дисциплине: «Социальная работа в службах занятости»

Теоретические вопросы:

1. Минимальные и обязательные нормы социальной и экономической защищенности граждан от безработицы.
2. Осуществление информационных, профессиональных и личностных консультаций для социально-психологической поддержки лиц, потерявших работу.

Практико-ориентированное задание:

15.03.2010 г. за назначением досрочной трудовой пенсии по старости обратился заявитель 16.03.1957 г.р., имеющий стаж по Списку № 1 7 лет и страхового стажа 35 лет.

1. Назовите нормативный акт, в соответствии с которым рассматривается вопрос о назначении досрочной трудовой пенсии по старости.
2. Назовите орган, в который должен обратиться заявитель.
3. Определите право на пенсию.
4. В случае наличия права определите срок назначения пенсии.

Зав.кафедрой «Управления социальными
и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____
(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 18

по дисциплине: «Социальная работа в службах занятости»

Теоретические вопросы:

1. Основные принципы социальной защиты работников, временно оказавшиеся без работы.
2. Выработка стратегии и тактики поведения клиента, направленные на поиск вакансий по прежней специальности, получение смежной или новой профессии.

Практико-ориентированное задание:

16.03.2010 г. за назначение досрочной трудовой пенсии по старости обратился заявитель, имеющий стаж в учреждениях здравоохранения в городе 25 лет.

1. Назовите нормативный акт, в соответствии с которым рассматривается вопрос о назначении досрочной трудовой пенсии по старости.
2. Назовите орган, в который должен обратиться заявитель.
3. Определите право на пенсию.
4. В случае наличия права определите срок назначения пенсии.
3. Какова роль специалиста социальной работы?

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 19

по дисциплине: «Социальная работа в службах занятости»

Теоретические вопросы:

1. Методы реализации целей социальной работы применительно к безработным.
2. Расширение информационных возможностей для трудоустройства, преодоление комплексов, сложившихся в результате неудачных поисков работы.

Практико-ориентированное задание:

В Центр обратился мужчина, который ищет работу. Его направили в кабинет первичного приема граждан. Мужчина вышел из мест лишения свободы и длительное время не работал, образование средне специальное.

Какие документы не обходимы мужчине? На какое пособие может рассчитывать гражданин?

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 20

по дисциплине: «Социальная работа в службах занятости»

Теоретические вопросы:

1. Организация социальной работы с безработными с помощью служб занятости.
2. Рекомендации по изменению стиля поиска работы, умелому представлению работодателю своих профессиональных навыков, грамотному оформлению документов для трудоустройства.

Практико-ориентированное задание:

Безработный И. обратился в центр занятости по поводу неправильного начисления ему пособия по безработице. Он утверждает, что ему начисляют пособие меньше, чем положено по законодательству. Он уже четыре месяца получает пособие по безработице и в последний месяц ему начислили пособие меньше, чем в предыдущие три месяца.

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____

(подпись)

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, лабораторные работы, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основные формы: зачет и экзамен. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
Баллы	55-69	70-84	85-100
Оценка	3	4	5

Оценка **5 («отлично», 85-100 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

– обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
– демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
– способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
– владеют понятийным аппаратом;
– демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
– подтверждают теоретические постулаты примерами из правоприменительной практики.

Оценка **4 («хорошо», 70-84 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

– обнаруживают твёрдое знание программного материала;
– усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
– способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
– допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка **3 («удовлетворительно», 55-69 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

– в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
– в целом усвоили основную литературу;
– допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Оценка **2 («неудовлетворительно», 0-54 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

– обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
– допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;
– демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **не допуска** к экзамену является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 55 баллов.