Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор ГИЭФПТ
_____ В.Р. Ковалев
«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«*СОЦИАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА*»

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения
заочная

Гатчина
2021

Рабочая программа по дисциплине «Социальная диагностика» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа. Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа в системе социальных служб.

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: к.пс.н., доцент кафедры управления социальными и экономическими процессами_____/Луговая В.Ф.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами«30» августа 2021 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой _____ / Заборовская О.В.

Руководитель ОП _____ / Сипунова Н.В.

Содержание

с.
1.Пояснительная записка 4
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 5
3.Место дисциплины в структуре образовательной программы 7
4.Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 8
5.Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий 9
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 10
7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 11
8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) 12
9.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 13
10.Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 18
11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем 19
12.Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) 20

1. Пояснительная записка

Курс «Социальная диагностика» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению Социальная работа. Дисциплина направлена на формирование у студентов целостных представлений о возможностях получения научно-обоснованной информации о предмете, структуре и функциях социальной диагностики, раскрытие философско-социологических и теоретико-психологических ее основ.

Целями освоения дисциплины «Социальная диагностика» являются рассмотрение теоретических и практических аспектов психологической диагностики как научной дисциплины, позволяющей устанавливать достоверную информацию о клиенте и окружающей его среде, прогнозировать возможные изменения и их влияние на другие социальные объекты, вырабатывать рекомендации для принятия организационных решений, социального проектирования действий по оказанию социальной помощи.

Задачи дисциплины:

- получить представление о процессе научного выявления и изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственно-психологическое, медико-биологическое и санитарно-экологическое состояние;
- освоить методы получения достоверных знаний об изучаемом объекте или социальном процессе во всем его многообразии;
- изучить и освоить психодиагностические методы для изучения отношения индивида к социальным ценностям общества;
- освоить технологию организации исследования, позволяющего изучить сущности социальных проблем, которые создают трудную жизненную ситуацию отдельным индивидам, группам, семьям.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Социальная диагностика» участвует в формировании следующих компетенций:

Компетенции	Индикаторы	Дескрипторы
ПК-1 - Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	ИПК-1.1 Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	**Знания**: Предмет, структуру и функции социальной диагностики, сущность технологии социальной диагностики в социальной работе **Умения:** Разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения социального диагностики, использовать полученные результаты для повышения эффективности социальной работы **Навыки:** Владения методами и методиками социальной диагностики для исследования проблемного поля социальной работы и повышения ее эффективности проведенных прикладных исследований
	ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	**Знания:** Технологические особенности выявления потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. **Умения:** Использовать комплексные подходы оценки потребностей граждан в

		предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи **Навыки:** Проведения оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи в рамках социальной диагностики

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «*Социальная диагностика*» является дисциплиной по выбору вариативной части плана подготовки студентов по направлению *39.03.02. - Социальная работа*.

Шифр компетенции	**Предшествующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция**	**Дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых компетенция осваивается параллельно с изучаемой дисциплиной**	**Последующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция**
ПК-1	Психология и педагогика	Социальная политика государства и права человека Психология социальной работы Социальная психология Учебная практика (Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)	Психодиагностика личности Социальная педагогика Социальная работа в общеобразовательных организациях Социально-медицинская работа и реабилитация в социальных учреждениях Занятость населения и ее регулирование Социальный мониторинг Теория девиантного поведения Психология девиантного поведения Технология социальной работы с семьей Гендерология в социальной работе Технология социальной работы с молодежью Технология социальной работы с лицами пожилого возраста Социальная геронтология Технология социальной работы с несовершеннолетними Производственная практика (Технологическая практика)

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «*Социальная диагностика*» составляет 3 зачетных единиц или 108 академических часа.

Курс		№ курса 3	Всего, ак.часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		108/3	108/3
Контактная работа	Лекции	4	4
	Практические занятия	6	6
Самостоятельная работа		89	89
Вид промежуточной аттестации (конт.раб.**/ самост. раб.)	Экзамен, контрольная работа	0,5/8,5	9

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

Распределение часов учебной работы студентов заочной формы обучения

1.	Основные методы социальной диагностики. Социальная диагностика и технологии социальной работы: возможности и ограничения субъект-субъектных отношений. Виды и формы индивидуальной и групповой социальной диагностики.	49	2	3	-	44	Социальная диагностика как феномен современности. Общая теория социальной диагностики. Сущностные характеристики социальной диагностики. Основные направления и характер деятельности социального работника в социальной службе. Направления профессиональной подготовки социальных работников (отечественный и зарубежный опыт). Принципы социальной диагностики., сущность технологии социальной диагностики в социальной работе
2.	Методы и методики социальной диагностики для исследования проблемного поля социальной работы и повышения ее эффективности	50	2	3	-	45	Проведение диагностического исследования социальных характеристик объекта социальной работы как метод разрешения проблем в сфере социальной работы. Методы социальной диагностики. Основные методики, применяемые для диагностики социальных показателей
Экзамен		**9**		**0,5**	**-**	**8,5**	
Итого за 5 семестр		**108**	**4**	**6,5**	**-**	**97,5**	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов на заочной форме обучения

1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	32	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации	27	Представление информации в обработанном виде: Доклады Творческие задания
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование, контрольная работа)	30	Тесты
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (ситуационные задачи)	8,5	ситуационные задачи

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Методология и методы социологического исследования / Климантова Г.И., Черняк Е.М., Щегорцов А.А. - М.:Дашков и К, 2017. - 256 с.: ISBN 978-5-394-02248-7 http://znanium.com/bookread2.php?book=450818

2) Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие/Новикова С.С., Соловьев А.В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 381 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование:Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-010444-7http://znanium.com/bookread2.php?book=488669

3) Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «*Социальная диагностика*»

7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

1. Этапы развития социальной диагностики в социологии и социальной работе
2. Социальная диагностика как элемент социальной технологии
3. Специфика объекта социальной диагностики. Социальный факт.
4. Социальная проблема как объект социальной диагностики
5. Организация диагностической процедуры
6. Программа социологического исследования
7. Постановка проблемы, выделение объекта и предмета исследования
8. Характеристика системы методов социальной диагностики.
9. Метод наблюдения в социальном диагностировании.
10. Тестирование в социальной диагностике
11. Опросные методы
12. Социометрический опрос
13. Социальный эксперимент
14. Выдвижение рабочих гипотез
15. Выбор исследовательской стратегии
16. Общие требования к программе
17. Методы исследований: анализ документов
18. Методы исследований: наблюдение
19. Методы исследований: тестирование
20. Методы исследований: анкетный опрос
21. Методы исследований: интервью
22. Методы исследований: социометрический опрос
23. Методы исследований: эксперимент
24. Инструментарий исследований: анкета
25. Надежность и валидность социальной информации
26. Способы проверки гипотез
27. Методы анализа социальной информации

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1) Методология и методы социологического исследования / Климантова Г.И., Черняк Е.М., Щегорцов А.А. - М.:Дашков и К, 2017. - 256 с.: ISBN 978-5-394-02248-7 http://znanium.com/bookread2.php?book=450818

2) Новикова С. С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : учеб.пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 495 с.http://znanium.com/bookread2.php?book=504576

б) дополнительная литература:

1) Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие/Новикова С.С., Соловьев А.В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 381 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование:Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-010444-7 http://znanium.com/bookread2.php?book=488669

2) Социальная работа / Холостова Е.И. - М.:Дашков и К, 2017. - 612 с.: ISBN 978-5-394-01904-39. http://znanium.com/bookread2.php?book=415156

в)Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Университетская Информационная Система (УИС) РОССИЯ// [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp
2. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременного обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и

практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины, подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания, либо теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного (тестового) задания, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «*Социальная диагностика*» включают в себя следующие виды занятий:

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой

оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- ролевые игры, представляют собой моделирование ситуации, в которой участникам предлагается принять определенную позицию (роль) и затем выработать способ, который позволит привести эту ситуацию к наилучшему результату (игра). Ролевые игры наиболее эффективны как средство приобретения и совершенствования навыков непосредственного межличностного общения, командной работы, а также навыков принятия решений.

- тренинги, для обеспечения навыков принятия решений и лидерских качеств. Проведение занятий в форме тренинга предполагает процесс получения навыков и умений в какой-либо области посредством выполнения последовательных заданий, действий или игр, направленных на достижение наработки и развития требуемого навыка. Тренинг позволяет дать его участникам недостающую информацию, сформировать навыки устойчивости к давлению, навыки безопасного поведения. Неоспоримым достоинством тренинга является то, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения. Различные ситуации, возникающие в группах тренинга, являясь учебными и в этом смысле условными, игровыми, для обучаемого выступают как вполне реальные ситуации, в которых надо действовать со всей ответственностью за результат действия. Чувство ответственности здесь особое: не только перед самим собой, но и перед партнерами по группе, так как успешность действия каждого – это залог успеха деятельности всей группы.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

- преподавание дисциплины осуществляется в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

Методические указания по выполнению контрольной работы

Контрольная работа (от франц. contrôle – наблюдение, проверка) представляет собой промежуточную форму проверки знаний. Обычно это

письменная работа, которая выполняется по конкретному заданию, которое студенты получают заранее (на установочной лекции).

Цель контрольной работы –контроль и проверка того, как студент усвоил теоретические знания и как он может их практически применить. Тематика и задания контрольной работы могут носить фактографический, библиографический, историографический, компаративный (сравнительный) характер и в качестве дополнительной задачи предполагают обучение студента различным познавательным приёмам и формам.

Выполнение письменных работ имеет большое значение в учебном процессе заочного обучения, поскольку способствует не только углубленному изучению студентом важнейших методологических вопросов, но и изучению существующей практики с перспективой использования полученных результатов в будущей профессиональной деятельности.

Начинать работу надо с тщательного изучения методических рекомендаций по изучаемой дисциплине. Далее надо подобрать необходимую литературу. В процессе написания работы можно привлечь дополнительную литературу, более углубленно рассматривающую различные аспекты темы и вышедшую после опубликования методических рекомендаций. В случае затруднения в выборе литературы можно обратиться за консультацией к преподавателю.

Обязательной является предварительная консультация, на которой уточняется вариант, обсуждается необходимость привлечения дополнительной литературы, а также основные направления разработки тем. Контрольная работа должна освещать основные вопросы в свете проработанной литературы и фактического материала, привлекаемого в качестве иллюстраций.

При выполнении контрольной работы студент должен усвоить следующие основные умения:

- самостоятельный поиск информации по заданной теме;
- отбор существенной информации, необходимой для полного освещения изучаемой проблемы, отделение этой информации от второстепенной (в рамках данной темы);
- анализ и синтез знаний и исследований по проблеме;
- обобщение и классификация информации по исследовательским проблемам;
- логичное и последовательное раскрытие темы;
- обобщение знаний по проблеме и формулирование выводов из литературного обзора материала;
- грамотное построение научного реферативного текста.

Требования к оформлению контрольной работы:

Основные структурные элементы контрольной работы:

1. Титульный лист.
2. Основное содержание.
3. Список используемых источников

Объем всей контрольной работы (включая титульный лист, содержание, список источников)должен быть приблизительно равен 12-20 страницам, но не более 20 и не менее 6.

Страницы работы нумеруются в правом верхнем углу, начиная с содержания (с цифры 2).

Первоисточник приводимых в тексте цитат указывается в списке литературы с указанием автора, названия работы, издательства, года издания и номера страницы. В тесте помещают квадратные скобки с номером источника в списке литературы и страницы(например [4; 13-26]).

Иллюстрации, таблицы, графики могут помещаться в текст работы или на отдельные страницы в приложения, которые включаются в общую нумерацию. Все схемы, рисунки, таблицы, диаграммы и другой иллюстративный материал должен иметь название и соответствующий номер. На каждую иллюстрацию необходима соответствующая ссылка в тексте.

Защита контрольной работы

В процессе защиты преподаватель уточняет самостоятельность выполнения работы, уровень знаний студента.

В процессе защиты и при оценке работы обращается особое внимание на:

– степень соответствия объема и содержания темы работы ее целям и задачам;

– четкость изложения;

– обоснованность основных положений, выводов, предложений;

– знание литературы по разрабатываемой теме;

– качество оформления работы;

– правильность ответов на вопросы в ходе защиты работы;

– умение отстоять свою точку зрения.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Социальная диагностика» представлены в ФОММ.

10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины «*Социальная диагностика»* инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1. Операционная система (MicrosoftWindows*Проприетарная*);
2. Пакет офисных программ (MicrosoftOffice*Проприетарная*);
3. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;

2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	1
2.	Специализированные аудитории:	
	Межкафедральная лаборатория сервисных и социальных технологий / Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	1
	Технические средства:	
	экран настенный	1
	мультимедийный проектор	1
	компьютер с программным обеспечением	4
3	Специализированные аудитории	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы	1
	Технические средства	
	компьютер с программным обеспечением	17

Пронумеровано и
прошито 18 листов

Зав. УМО _____ М.Г. Ковязина