

Автономное образовательное учреждение  
высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ГИЭФПТ



В.Р. Ковалев

г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ ПРОЦЕССНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

Направление подготовки

**38.04.02 Менеджмент**

(уровень магистратуры)

Направленность (профиль) образовательной программы

Управление развитием бизнеса (организации)

Форма обучения

очная

Гатчина

2021

Рабочая программа по дисциплине «Теория процессного управления» разработана на основе актуализированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

Уровень: магистратура

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: к.э.н., доцент,  
доцент кафедры менеджмента

Воронова Д.Ю.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента «26» августа 2021 г. Протокол № 1.

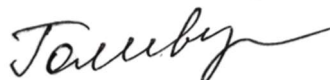
СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой



Чумаков В.Н.

Руководитель ОП



Голивцова Н.Н.

## Содержание

	с.
1. Пояснительная записка.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	7
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий .....	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	10
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	11
8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	16
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	17
10. Особенности освоения дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	20
11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	21
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	22

## 1. Пояснительная записка

Курс «Теория процессного управления» занимает важное место при подготовке магистрантов по направлению 38.04.02 Менеджмент.

Целью освоения дисциплины «Теория процессного управления» является формирование у обучающихся компетенций по овладению ими методических подходов к процессному управлению бизнесом хозяйствующего субъекта, обеспечивающих приобретение практических навыков составления и применения прикладных моделей функционирования бизнеса, их анализа и использования при обосновании и принятии управленческих решений.

Задачи дисциплины:

- ознакомление с тенденциями в области управления бизнес-процессами, методологией моделирования и оптимизации бизнес-процессов;
- усвоение научных основ процессного управления, основных категорий, принципов и методов структурирования деятельности организации, моделирования и анализа бизнес-процессов;
- освоение умений оценки возможности и границ применения процессного подхода применительно к сфере деятельности организации;
- формирование навыков моделирования, анализа и совершенствования бизнес-процессов;
- выработка практических умений работы с информационными системами моделирования деятельности организации.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.02 «Теория процессного управления» участвует в формировании следующих компетенций:

Компетенции	Индикаторы	Дескрипторы
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК- 2.1. Понимает принципы проектного подхода к управлению	<b><u>Знания:</u></b> - основные категории, принципы и методы структурирования деятельности организации; - принципы структурирования деятельности организации <b><u>Умения:</u></b> - использовать процессный подход в управлении организацией, проектной работе <b><u>Навыки:</u></b> - использования принципов моделирования в управлении бизнес-процессами организации

	<p>УК -2.2. Демонстрирует способность управления проектами</p>	<p><b><u>Знания:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тенденции в области проектного и процессного управления;</li> <li>- теоретические основы процессного и проектного управления</li> </ul> <p><b><u>Умения:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</li> </ul> <p><b><u>Навыки:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создавать и развивать систему процессного управления, позволяющую реализовать деятельность по управлению проектами на постоянной основе, в том числе с использованием современных информационных технологий</li> </ul>
<p>ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды</p>	<p>ОПК – 3.1. Понимает особенности поведения субъектов социально-экономических взаимодействий в зависимости от специфики среды, включая особенности кросс-культурных взаимодействий в бизнес-среде</p>	<p><b><u>Знания:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности кросс-культурных взаимодействий в бизнес-среде;</li> <li>- принципы поведения субъектов социально-экономических взаимодействий в процессном управлении в зависимости от специфики среды</li> </ul> <p><b><u>Умения:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка возможности и границ применения процессного подхода применительно к сфере деятельности организации в условиях сложной и динамичной среды</li> </ul> <p><b><u>Навыки:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- моделирования, анализа и совершенствования бизнес-процессов с учетом специфики среды, включая особенности кросс-культурных взаимодействий в бизнес-среде</li> </ul>
	<p>ОПК – 3.3. Описывает проблемы и ситуации профессиональной деятельности, используя язык и аппарат менеджмента и, при необходимости смежных экономических и социальных наук</p>	<p><b><u>Знания:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы принятия управленческих решений;</li> <li>- методология моделирования и оптимизации бизнес-процессов организации</li> </ul> <p><b><u>Умения:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять количественные и качественные методы анализа проблем и ситуаций при принятии управленческих решений на основе методологии процессного подхода</li> </ul> <p><b><u>Навыки:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принимать обоснованные организационно-управленческие</li> </ul>

		решения по анализу, моделированию и совершенствованию бизнес-процессов организации, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды
--	--	---

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

«Теория процессного управления» является дисциплиной обязательной части для подготовки студентов по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), направленность (профиль) образовательной программы «Управление развитием бизнеса (организации)»

<b>Шифр компетенции</b>	<b>Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция</b>	<b>Дисциплины учебного плана, в которых компетенция осваивается параллельно с изучаемой дисциплиной</b>	<b>Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция</b>
УК-2			Управление проектами и программами (3 сем.) Управление инвестиционной деятельностью (3 сем.) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (4 сем.)
ОПК-3	Управление организационными и культурными изменениями (1 сем.) Управленческая экономика (1 сем.)	Теория организации и организационное поведение (2 сем.) Современный стратегический анализ (2 сем.) Учебная практика (научно-исследовательская работа) (2 сем.)	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (4 сем.)

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Теория процессного управления» составляет 4 зачетные единицы или 144 академических часов.

Семестр		№ семестра 2	Всего, ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		108/3	108/3
Контактная работа	Лекции	12	12
	Практические занятия	18	18
Самостоятельная работа		78	38
Вид промежуточной аттестации (конт. раб./ самост. раб.)	Экзамен	2,5/33,5	2,5/33,5

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	Контактная работа				
			лекции	практич. занятия	лабор.занятия		
2 семестр							
1.	Функциональный и процессный подходы к управлению организацией	23	3	4	-	16	Эволюция подходов к управлению организацией. Переход от функционально-ориентированных и структурно-зависимых к процессно-ориентированным организациям. Ограничения и возможности процессного подхода, связанные с социально-культурными, экономическими и психологическими факторами. Организация как социальная технико-экономическая система. Изменение взглядов на бизнес-систему: от механистической до «мультиразумной».
2.	Теоретические основы управления процессами	22	3	3	-	16	Понятие бизнес-процессов и их классификация. Организация (предприятие) как совокупность бизнес-процессов. Теории процессного управления: цикл Деминга (PDCA), цикл Ишикавы, концепция Business Process Management.
3.	Моделирование	21	2	3	-	16	Процессный подход:



	бизнес-процессов						концепция внедрения в организации. Структурная схема процесса, границы, входы-выходы, владелец процесса. Показатели для управления процессом. Подходы к построению архитектуры процессов, выбор методики построения архитектуры. Методика построения на основе цепочек добавленной ценности (Value-added process chain – VAC). Регламентация бизнес-процессов предприятия
4	Анализ бизнес-процессов и совершенствование деятельности организации	21	2	4	-	15	Диагностика проблем организации: от процессов верхнего уровня и стратегии до детализированных процедур. Виды и методы анализа бизнес-процессов. Бизнес-инжиниринг процессов деятельности. Реинжиниринг (business process reengineering), особенности его использования, ограничения и возможности для различных организаций.
5	Интеграция стратегического и оперативного уровней управления организацией	21	2	4	-	15	Методика Системы сбалансированных показателей (ССП, Balanced Scorecard). Показатели целей и показатели процессов (KPI), их взаимосвязь через стратегию. Агрегация показателей. Стратегическая карта и «каскадирование», иерархия и детализация целей. Использование количественных и качественных метрик, метрики результата и метрики процесса. Выбор метрик процессов,

						измерение параметров и характеристик процессов. Моделирование стратегической карты в инструментальных системах.
Экзамен	36	2,5			33,5	
Итого за 2 семестр	144	12	20,5	-	111,5	

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	25	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению (дискуссии)	28	Выступление с докладом, презентация, ответы на дискуссионные вопросы
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование и написание реферата)	25	Тесты, рефераты
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену, итоговый тест)	33,5	Устное собеседование, тестирование

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Маслевич, Т. П. Управление бизнес-процессами: от теории к практике : учебное пособие / Т.П. Маслевич. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 206 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1037144. - ISBN 978-5-16-015484-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1864132>

2) Кожевина, О. В. Управление изменениями : учебник / О.В. Кожевина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 304 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-009813-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1816937>

3) Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Теория процессного управления»

## **7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **Вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамена)**

1. Эволюция подходов к управлению организацией.
2. Переход от функционально-ориентированных и структурно-зависимых к процессно-ориентированным организациям.
3. Ограничения и возможности процессного подхода, связанные с социально-культурными, экономическими и психологическими факторами.
4. Организация как социальная технико-экономическая система.
5. Организационная структура предприятия на основе процессного управления.
6. Использование информационных технологий в процессном управлении.
7. Изменение взглядов на бизнес-систему: от механистической до «мультиразумной».
8. Понятие бизнес-процессов и их классификация.
9. Характеристика бизнес-процесса. Состав обобщенной модели бизнес-процесса.
10. Понятие рабочего процесса, ресурсов бизнес-процесса и организационных единиц.
11. Понятие функций и событий бизнес-процесса.
12. Организация (предприятие) как совокупность бизнес-процессов.
13. Теории процессного управления: цикл Деминга (PDCA), цикл Ишикавы, концепция Business Process Management.
14. Процессный подход: концепция внедрения в организации.
15. Процессное управление и менеджмент качества.
16. Структурная схема процесса, границы, входы-выходы, владелец процесса.
17. Показатели для управления процессом.
18. Подходы к построению архитектуры процессов, выбор методики построения архитектуры.
19. Методика построения на основе цепочек добавленной ценности (Value-added process chain – VAC).
20. Моделирование бизнес-процессов «как есть».
21. Сущность модели «как должно быть».
22. Сущность методологии моделирования бизнес-процессов.
23. Общая характеристика PPD Design/IDEF.
24. Сущность методологии ARIS.
25. Сущность имитационного моделирования бизнес-процессов.
26. Типы имитационных моделей бизнес-процессов.

27. Регламентация бизнес-процессов предприятия.
28. Диагностика проблем организации: от процессов верхнего уровня и стратегии до детализированных процедур.
29. Виды и методы анализа бизнес-процессов.
30. Бизнес-инжиниринг процессов деятельности.
31. Реинжиниринг (business process reengineering), особенности его использования, ограничения и возможности для различных организаций.
32. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Основания для начала работ по
33. реинжинирингу.
34. Методика Системы сбалансированных показателей (ССП, Balanced Scorecard).
35. Показатели целей и показатели процессов (KPI), их взаимосвязь через стратегию.
36. Агрегация показателей в ССП.
37. Стратегическая карта и «каскадирование», иерархия и детализация целей.
38. Использование количественных и качественных метрик, метрики результата и метрики процесса.
39. Выбор метрик процессов, измерение параметров и характеристик процессов.
40. Моделирование стратегической карты в инструментальных системах.

### **Примерные практико-ориентированные задания**

#### **ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ДЛЯ ПРОБЛЕМНОГО СЕМИНАРА по дисциплине «Теория процессного управления»**

1. Понятие бизнес-процесса. Структура бизнес-процесса.
2. Особенности управления бизнес-процессом
3. Недостатки функционального подхода к управлению предприятием.
4. Характеристики бизнес-процессов.
5. Преимущества процессного подхода к управлению.
6. Эволюция методологических подходов к описанию и исследованию организационных структур и процессов.
7. Особенности организации бизнес-процессов.
8. Требования к стандартизации бизнес-процессов, процедура сертификации системы управления качеством.
9. Типы организационных структур предприятия. Отличительные особенности организационных структур, процессных и ресурсных подразделений.

10. Принципы организации процессных команд, функциональные обязанности владельцев и менеджеров ресурсов и процессов.
11. Формы предприятий, ориентированные на управление бизнес-процессами.
12. Организационная структура компании, основанная на управлении бизнес-процессами.
13. Недостатки управления отдельными ресурсами и пути повышения эффективности управления предприятием.
14. Концепция всеобщего управления качеством и непрерывного улучшения процессов.
15. Принципы реорганизации бизнес-процессов.
16. Информационные технологии, поддерживающие управление бизнес-процессами.
17. Корпоративные информационные системы. Принципы использования клиент-серверных архитектур и распределенных баз данных для интеграции функций управления.
18. Системы поддержки принятия управленческих решений.
19. Системы управления рабочими потоками (Workflow).
20. Системы электронного бизнеса.
21. Моделирование и анализ бизнес-процессов с целью их реинжиниринга.
22. Понятие реинжиниринга (РБП). Последовательность этапов РБП. Содержание этапов.
23. Участники проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Функциональные обязанности участников РБП на этапах РБП.
24. Идентификация бизнес-процессов. Определение ключевых факторов успеха.
25. Прямой инжиниринг.
26. Обратный инжиниринг.
27. Особенности комплексного тестирования новой организации бизнес-процессов, обучения персонала и доработки документации.
28. Инструментальные системы для моделирования процессов организации.
29. Технологии совершенствования бизнес-процессов.
30. Сущность компонентной технологии реинжиниринга бизнес-процессов.
31. Организация основных компонентов модели предприятия.
32. Технология конфигурации бизнес-процессов из компонентов.
33. Сущность и история метода ABC (Activity Based Costing).
34. Сущность функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов. Условия применения функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.
35. Имитационное моделирование бизнес-процессов.
36. Назначение имитационной модели бизнес-процессов.

37. Применение основных типов имитационных моделей при обосновании вариантов реорганизации предприятия.

38. Характеристика инструментальных программных средств имитационного моделирования.

39. Критерии эффективности организации бизнес-процессов.

40. Методы анализа результатов моделирования.

## **ТЕМЫ ДЛЯ РЕФЕРАТОВ**

1. Сущность, цели, задачи, принципы бизнес-моделирования.
2. Научная основа бизнес-процессного моделирования.
3. Основные экономические индикаторы развития предприятия.
4. Фактографические и казуальные методы математического прогнозирования.
5. Модели экономического роста.
6. Моделирование бизнес-процессов
7. Процессный подход: концепция внедрения в организации.
8. Структурная схема процесса, границы, входы-выходы, владелец процесса.
9. Классификация процессов, показатели для управления процессом.
10. Различные подходы к построению архитектуры, выбор методики построения архитектуры.
11. Методика построения на основе цепочек добавленной ценности (Value-added process chain – VAC).
12. Разработка модели процессов на верхнем уровне.
13. Регламентация бизнес-процессов предприятия.
14. Технологии построения процессных моделей и способы их реализации.
15. Программные продукты для оценки и управления инвестиционными проектами: Project Expert, COMFAR, «Альт-Инвест».
16. Программные продукты для анализа финансового состояния предприятия: Audit Expert, «Альт-Финансы», БЭСТ-Финансы, ЭДИП.
17. Программные продукты для финансового планирования и бюджетирования: «БЭСТ- План», «Альт-Прогноз».

## **ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ**

1. Методология SADT является примером:
  - а) функционально-модульного (структурного) подхода к проектированию ИС;
  - б) объектно-ориентированного;
  - в) канонического проектирования.

2. Выберите правильный вариант, описывающий интерфейсы с функциями вне системы (функциональные стрелки) для описания основного блока при построении SADT-модели:

- а) правление, результаты, документы, программы;
- б) управление, вход, выход, механизмы;
- в) цели, задачи, управление, процессы.

3. Декомпозиция это:

- а) процесс проектирования ИС;
- б) способ обследования предметной области;
- в) постепенное разбиение системы на функциональные подсистемы, подфункции, задачи и т.д.

4. Программные средства, автоматизирующие ту или иную совокупность процессов ЖЦ ПО называются:

- а) DFD диаграммами потоков данных;
- б) ERP системами;
- в) CASE-средствами.

5. Объектно-ориентированный подход в отличие от функционального подхода к проектированию ИС:

- а) использует функциональную декомпозицию;
- б) описывает модель, состоящую из функций, связанных между собой как «часть-целое»;
- в) описывает объект как объединение атрибутивных данных и поведения.

6. Структурный подход в отличие от объектно-ориентированного подхода к проектированию ИС:

- а) выстраивает иерархию с использованием 2ух отношений: композиции и наследования;
- б) описывает модель, состоящую из функций, связанных между собой как «часть-целое»;
- в) описывает объект как объединение атрибутивных данных и поведения.

7. Основными понятиями этого подхода к проектированию ИС являются: объект, абстракция, класс, наследование:

- а) функционально-модульного (структурного) подхода к проектированию ИС;
- б) объектно-ориентированного;
- в) канонического проектирования.

8. Полиморфизм – это ...

а) принцип, в соответствии с которым содержание внутреннего устройства элементов системы должно быть скрыто друг от друга;

б) принцип построения элементов модели так, чтобы они могли принимать различные внешние формы и функциональность в зависимости от обстоятельств;

в) принцип, в соответствии с которым знание об общей категории разрешается применять для более узкой.

#### **9. Инкапсуляция – это ...**

а) принцип, в соответствии с которым содержание внутреннего устройства элементов системы должно быть скрыто друг от друга;

б) принцип построения элементов модели так, чтобы они могли принимать различные внешние формы и функциональность в зависимости от обстоятельств;

с) принцип, в соответствии с которым знание об общей категории разрешается применять для более узкой.

**10. Принцип, в соответствии с которым знание об общей категории разрешается применять для более узкой называется:**

а) полиморфизм;

б) абстракция;

в) наследование.

Полный комплект заданий и этапов формирования компетенции представлен в Фонде оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, оформленный отдельным документом, представлен в приложении 1.

### **8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

#### **б) основная литература:**

1) Маслевич, Т. П. Управление бизнес-процессами: от теории к практике : учебное пособие / Т.П. Маслевич. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 206 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1037144. - ISBN 978-5-16-015484-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1864132>

2) Кожевина, О. В. Управление изменениями : учебник / О.В. Кожевина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 304 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-009813-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1816937>

3) Громов, А.И. Управление бизнес-процессами: современные методы: монография / А.И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт; под редакцией



А. И. Громова. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 367 с. – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450272>

**в) дополнительная литература:**

1) Елиферов, В.Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление: учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 319 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1241804>

2) Варзунов А.В. Анализ и управление бизнес-процессами: учебное пособие / Варзунов А.В., Торосян Е.К., Сажнева Л.П. – Санкт-Петербург: Университет ИТМО, 2016. – 114 с. Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/65772.html>

**г) ресурсы сети «Интернет»:**

1) Электронная библиотека [www.znanium.com](http://www.znanium.com)

2) Ассоциация консультантов по экономике и управлению (АКЭУ) <http://www.akeu.ru>

3) Официальный сайт компании «Эксперт Системс» – <http://www.expert-systems.com>

4) Сайт национального открытого университета ИНТУИТ <http://www.intuit.ru>

5) Сайт «Управление изменениями в компании» <http://www.marius.spb.ru>

6) Управление бизнес-процессами в ELMA. <https://www.elma-bpm.ru/community/>

7) Управление бизнес-процессами в ARIS Express. <https://www.ariscommunity.com/aris-express>

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только

фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку.. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Теория процессного управления» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное

задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Теория процессного управления» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты.

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания, либо теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного (тестового) задания, в зависимости от шкалы оценки.

В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам

(например, СПС «Консультант Плюс»). Рекомендуется использовать электронно-библиотечные системы.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

## **10. Особенности освоения дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины *«Теория процессного управления»* инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

## **11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

### **Программное обеспечение:**

1. Операционная система (Microsoft Windows);
2. Пакет офисных программ (Microsoft Office MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher и др.);
3. Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (Foxit Reader *GNU Lesser General Public License*);
4. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);
5. Web-браузер (Google Chrome *GNU Lesser General Public License*);
6. Программное обеспечение для просмотра изображений (Fast Stone Image Viewer *GNU Lesser General Public License*);
7. Растровый графический редактор (GIMP Image Manipulation Program *GNU Image Manipulation Program*);
8. Растровый графический редактор (Paint.NET *GNU Image Manipulation Program*);
9. Программное обеспечение для комплексной защиты персонального компьютера от вирусов и других типов вредоносных программ. (Kaspersky Total Security);

### **Информационные справочные системы:**

Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

### **Веб-сервисы**

- 1) Организация видеоконференций. (Яндекс-телемост - <https://telemost.yandex.ru/> );
- 2) Хранение данных на серверах в облаке, совместное использование данных пользователями. (Яндекс-диск - <https://disk.yandex.ru/> );
- 3) Организация видеоконференций. (Zoom - <https://zoom.us/> );
- 4) Облачный сервис для управления проектами (Trello - <https://trello.com/> );
- 5) Сервис для веб-аналитики (Яндекс.Метрика - <https://metrika.yandex.ru/> );

**12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

<b>Специализированные аудитории:</b>
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы
<b>Технические средства обучения:</b>
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.10, доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
<b>Специализированные аудитории:</b>
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
<b>Технические средства обучения:</b>
мультимедийный комплекс
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.10

Пронумеровано и  
прошито 24 листов

Зав. УМО

