


Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
Государственный институт экономики, финансов, права и технологий



Утверждаю

Проректор по образовательной
деятельности и цифровой
трансформации

 Е.В. Карпичев
«31» января 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.10 ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

для специальности среднего профессионального образования

25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем

Обязательный профессиональный блок

Общепрофессиональный цикл

Форма обучения
очная

г. Гатчина
2024

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.10 Основы психологии в профессиональной деятельности предназначена для специальностей **25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем**.

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: Баранова Ольга Ивановна, начальник отдела по организационной и методической работе профессионального образования

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 3 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ | 9 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 11 |

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.10 Основы психологии в профессиональной деятельности

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина **ОП.10 «Основы психологии в профессиональной деятельности»** является обязательной частью общепрофессионального цикла учебных дисциплин ОПОП в соответствии с ФГОС СПО по специальности к ОПОП по специальности **25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем**.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК01, ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.05, ОК.09, ПК 1.5., ПК 2.5., ПК 3.5.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

| Код компетенции | Результат обучения: наименование, компетенции. |
|-----------------|---|
| ОК 1. | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. |
| ОК 2. | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач |
| ОК 3. | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях; |
| ОК 4. | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде |
| ОК 5. | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста; |
| ОК 6. | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения; |

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем в часах |
|--|-----------------------------|
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 72 |
| в т.ч. в форме практической подготовки | |
| в т. ч.: | |
| Лекции | 54 |
| практические занятия <i>(если предусмотрено)</i> | 18 |
| Самостоятельная работа | |
| Промежуточная аттестация | Дифференцированный зачёт |

2.2 Содержание учебной дисциплины
ОП.13. Основы психологии профессиональной деятельности

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены) | Объем часов | Коды компетенций, формированию которых соответствует элемент программы |
|--|--|-------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Введение | Содержание учебного материала | 4 | ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06. |
| | Содержание дисциплины, ее задачи и связь с другими дисциплинами. Значение дисциплины для подготовки специалистов. Основы психологии профессиональной деятельности на воздушном транспорте Человек как субъект труда | | |
| Раздел 1. Цели, функции, виды и уровни делового общения | | | |
| Тема 1.1. Понятие делового общения. Коммуникация. | Содержание учебного материала | 2 | ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06. |
| | Понятие общения. Виды потребностей в общении. Понятие делового общения, его особенности и основная задача. Понятие контакта. Особенности организации пространства. | | |
| | Отличие общения от коммуникации. Типы общения в зависимости от целей: материальное, кондиционное, мотивационное, когнитивное, деятельностное. Типы общения в зависимости от средств: непосредственное, опосредованное, прямое, косвенное, вербальное, невербальное. Виды делового общения: деловая беседа, деловое совещание, деловые переговоры. Формы делового общения: споры, дискуссии, полемика. Методы делового общения. Техника ведения переговоров. Техника манипуляции делового общения. Общение как процесс взаимодействия человека с другими членами общества. Виды и уровни общения, формальное и неформальное общение. Модели и стили общения. Коммуникативный стиль общения. Понятие о вербальной и невербальной коммуникации. Язык. Речь. Речевая деятельность. Речевые средства общения. | 2 2 | |
| | Практическое занятие №1 Выполнение ряда упражнений на развитие коммуникативных способностей: упражнение «Интервью»; упражнение «Метафора»; упражнение «Качества, важнейшие для общения». | 2 | ОК 01.; ОК 02 ОК 03.; ОК 04 |

| | | | |
|--|---|---|---|
| Тема 1.2. Слушание в межличностном общении. Обратная связь | Содержание учебного материала | 2 | ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06. |
| | Навыки вербальной компетенции. Помехи слушания. Приёмы эффективного слушания. Техники установления обратной связи: расспрашивание, перефразирование (вербализация), отражение чувств, резюмирование. Барьеры в общении. | | |

| | | | |
|---|---|-----------|--|
| | Практическое занятие №2 | 2 | ОК 01.; ОК 02 ОК 03.; ОК 04 |
| | Определение видов слушания: направленное, критическое слушание;эмпатическое слушание; нерефлексивное слушание; активное рефлексивное слушание. Вопросы и ответы в межличностном общении | | |
| | Самостоятельная работа Составить таблицу «Барьеры в слушании» Изучение материала темы по основной и дополнительной литературе | 1 | |
| Тема 1.3. Невербальны е средства взаимодейств ия | Содержание учебного материала | 2 | ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06. |
| | Понятие невербальной коммуникации.. Науки изучающие невербальные средства общения: кинесика, такесика, проксемика,паралингвистика и экстралингвистика. | | |
| | Практическое занятие № 3 тестирование | 2 | ОК 01.; ОК 02 ОК 03.; ОК 04 |
| Тема 1.5. Формы и виды устных коммуникац ий | Содержание учебного материала | 2 | ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06. |
| | Основные коммуникативные формы:. Деловая беседа: начало беседы,передача информации, аргументирование; опровержение доводов собеседника, принятие решений. Публичные речи. Требования к успешному публичному выступлению. | | |
| | Практическое занятие № 4 : Деловая беседа | 2 | ОК 01.; ОК 02 |
| Тема 1.6. Письменная коммуникация: свойства и функции | Содержание учебного материала | 2 | ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06. |
| | Характерные особенности эффективных письменных коммуникаций:тактичность, персональность, позитивность, энергичность и активность, цельность, связность, ясность, краткость, удобочитаемость. | | |
| Раздел 2. Профессиональная этика | | | |
| Тема 2.1. Понятие профессионально й этики. | Содержание учебного материала | 12 | ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06. |
| | Понятие профессиональной этики. Происхождение и сущность профессиональной этики. Виды профессиональной этики, их особенности. Функции и элементы профессиональной этики, и основные типы этикета. Принцип научной правдивости этики. Принцип нравственной ответственности. Принцип гуманизма, оптимизма. Понятия «профессиональный долг», «профессиональная совесть», «профессиональная справедливость, честь и достоинство», «профессиональный такт». Составляющие солидарности. Альтруизм. Коллективизм. Личная ответственность работника. . Этика в практике профессионального общения Деловой этикет Содержание учебного материала: Деловой этикет – его составляющие,особенности Понятие dress-code как составляющее делового этикета Особенности речевого этикета | | |
| | Практическое занятие № 6 Деловая игра «Профессиональная этика | 2 | ОК 01.; ОК 02 ОК 03.; ОК 04 |

| | | | |
|--|--|----------|--|
| Раздел 3. Психология профессионального общения | | | |
| Тема 3.1. Общие положения о психических явлениях и психических свойствах | Содержание учебного материала | 2 | ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06. |
| | Личность в психологии. Понятие о психических процессах, их виды: познавательные, волевые, эмоциональные. Формирование и развитие личности. Свойства личности. Понятия и виды психических свойств: темперамент, направленность активности, способности, характер. | | |
| | Практическое занятие № 7 Тестирование «Характер и темперамент» | 2 | ОК 01.; ОК 02 ОК 03.; ОК 04 |
| | Изучение материала темы по основной и дополнительной литературе | | |
| Тема 3.2. Психология трудового коллектива | Содержание учебного материала Коллектив как вид социальной организации. Группа и её организационная структура. Руководство и лидерство. Стили управления. Функции коллектива. Социально-психологические аспекты формирования коллектива. Понятие психологического климата коллектива. Понятие социальной адаптации в коллективе. | 2 | ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06. |
| | Практическое занятие № 8 Игровой тренинг: упражнение «Вавилонская башня»: отработка умения действовать сплоченно. Тестовая работа «Три Я», «Стратегии взаимодействия», «Умеете ли вы влиять на других людей» | 2 | ОК 01.; ОК 02 ОК 03.; ОК 04 |
| Тема 3.3. Производственный конфликт в коллективе | Содержание учебного материала | 12 | ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06. |
| | Понятие конфликта, конфликтного общения. Виды и типы конфликтов. Источник, причины конфликтов и стадии их протекания Структурные элементы конфликта. Типы социальных конфликтов: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой. Конфликт как отсутствие согласия между двумя и более сторонами (отдельными людьми или группой людей). Невозможность удовлетворения требований сторон при отсутствии согласия между ними. Составляющие конфликта: конфликтная ситуация, инцидент. Этапы протекания конфликта. Алгоритм анализа конфликтной ситуации. Эмоциональное реагирование в конфликтах. Методы преодоления конфликта. | | |
| | Практическое занятие № 9 Исследование личности на выявление реакции на конфликтную ситуацию. Упражнение «Анализ конфликта»; тест на оценку уровня конфликтности личности, тест «Самооценка конфликтности», тест на оценку агрессивности в отношениях | 2 | ОК 01.; ОК 02 ОК 03.; ОК 04 |
| Раздел 4 Основы психологии в профессиональной деятельности | | | |
| Тема 4.1 Человек как субъект труда | Содержание учебного материала Способности как фактор успешной профессиональной деятельности | 2 | ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06. |

| | | | |
|---|--|----|--|
| Тема 4.2 Психология трудовой мотивации личности | Содержание учебного материала Трудовая мотивация. Пирамида Маслоу | 2 | ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06. |
| | Практическое занятие № 11 Определение направленности личности: направленность «на себя», «на дело», «на взаимодействие» по методике В. Смейкала и М. Кучера | 2 | ОК 01.; ОК 02 ОК 03.; ОК 04 |
| Тема 4.3 Кризисы профессионального становления. Стрессы в профессиональной деятельности | Содержание учебного материала Типология профессиональных кризисов личности Проблема стресса в труде | 2 | ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06. |
| | Промежуточная аттестация зачет с оценкой | 2 | |
| Итого | | 72 | |

1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов,
дополнительной литературы

Основные источники:

1. Бороздина, Г.В. Психология делового общения: учебник [Текст]/ Г.В.Бороздина, Н.А.Кормилова ; под общей ред. Г.В.Бороздиной. М.: ИНФРА-М, 2019. - 224 с. – (Бакалавр. Углубленный курс) – ISBN5-16-001969-3.

Интернет-ресурсы:

1. Электронные издания (электронные ресурсы) 1. Психология на русском языке Psychology.ru [Электронный ресурс] . – Режим доступа: <http://www.psychology.ru>.

2. Электронная библиотека учебников [Электронный ресурс] . – Режим доступа: <http://studentam.net/>

3. Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://www.gumer.info>.

4. Информационный портал Режим доступа: <http://ps-psiholog.ru/obshhenie-vinternete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин;

Перечень оборудования кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- книгопечатной продукции (библиотечный фонд),
- демонстрационных печатных пособий (плакаты, раздаточный материал);
- раздаточный материала для решения тестов, задач и выполнения практических занятий
- технические средства (ПК с лицензионным программным обеспечением, мультимедиа проектор).

8. Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии :

- технология активного обучения;
- информационно-коммуникационная технология.

Технология активного обучения – одна из немногих возможностей значительно повысить эффективность образовательного процесса. Активные методы обучения – это методы обучения, которые побуждают обучающихся к активной мыслительной и практической деятельности в процессе овладения материалом. Они ориентированы на самостоятельное добывание студентами знаний, на активизацию их познавательной деятельности, развитие мышления, формирование практических умений и навыков. Особенность активных методов обучения в том, что в их основе заложено побуждение к практической и мыслительной деятельности.

В настоящее время активные методы обучения подразделяются на две группы: неимитационные и имитационные методы. Неимитационные методы обучения характеризуются: отсутствием модели изучаемого процесса, коммуникациями в режиме «вопрос–ответ». Неимитационные методы включают в себя следующие:

-беседа (интеллектуальная, эвристическая, проблемная); -лекция (бинарная, лекция–консультация, лекция–«провокация», и др.); -семинар (интеллектуальный штурм, взаимообучение, «чистая страница», «дискуссия» и др.).

Информационно-коммуникационная технология - изменение и неограниченное обогащение содержания образования, использование интегрированных курсов, возможности ИНТЕРНЕТ.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний,

самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой. Самостоятельная работа включает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных.

Целью организации самостоятельной работы студентов является систематизация и закрепление полученных теоретических знаний, их расширение и углубление, развитие познавательных, творческих способностей, самостоятельности и ответственности.

9. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Основные показатели оценки результата | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|--|---|---|
| Умения: | Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Разрешает смоделированные конфликтные ситуации | Текущий контроль: Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций - защита отчетов по практическим занятиям; - оценка умения выполнять расчётные задания; - оценка заданий для внеаудиторной (самостоятельной) работы: презентаций, - экспертная оценка работы на семинарах Промежуточная аттестация: осуществляется в форме экзамена |
| - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | | |
| - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | | |
| Знания: | Оперирует основными понятиями психологии общения, | Текущий контроль - Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций - письменный/устный опрос; |
| взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения | | |

| | | |
|---|---|---|
| ; роли и ролевые ожидания в общении; | правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций | -тестирование; -оценка результатов внеаудиторной (самостоятельной) работы (докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований и т.д.) Промежуточная аттестация в в форме дифференцированного зачета |
| виды социальных взаимодействий | | |
| взаимопонимания в общении; техники, приемы общения, | | |
| ; механизмы правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; | | |
| правила организации рабочего пространства для индивидуальной работы и профессионального общения | | |
| источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | | |

10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины ОП.10. Основы психологии профессиональной деятельности характеризуется совокупностью наглядных, практических методов, поисковых приемов, приемов контроля и самоконтроля, технических, вербально-информационных и наглядных средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины. В рамках изучения дисциплины ОП.10. Основы психологии профессионального общения предусмотрено проведение практических занятий - разборов конкретных ситуаций.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и семинарские занятия. Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам. В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу. Практические

занятия служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине. Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий. При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы. Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце семинара, выставляя в рабочий журнал оценки. Студент имеет право ознакомиться с ними.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачет с оценкой на базе среднего общего образования в 6 семестре. К моменту сдачи промежуточной аттестации должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Промежуточная

аттестация позволяют оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем, утверждённого Приказом Минпросвещения России от 09.01.2023 № 2.

Разработчики:

Выборгский филиал

им. С.Ф. Жаворонкова СПбГУ ГА преподаватель Мельник Т.В.

Эксперты:

(место работы)

(занимаемая должность)

(подпись, инициалы, фамилия)